

# 皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長

(令和3年9月分)

内 容	当該部署からの回答
<p>当日の来院目的は父の入院費を払う為でした。退院日が土曜日の為、精算が出来ず再来となりました。</p> <p>病院側の都合なのに、裏の駐車場に入れた所、正面の駐車場に入れるよう言われた事は納得できません。30分以内は無料になると言われましたが、30分以上は有料というのはおかしいです。 (入院患者さん)</p>	<p>ご案内が不正確だったようです。大変申し訳ありません。</p> <p>会計変更や病院の都合で後日会計のために来院される場合には、駐車場料金は30分に限らず全額割引となります。会計窓口でそのようにお伝えください。</p> <p>なお、病院裏側の駐車場は、搬入業者や緊急の場合など許可車両のみの使用となっておりますので、ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。</p>
<p>小児病棟に入院中の付き添い者ですが、もし可能であれば、“今、就寝中です”などのプラカード的なものがあると助かります。(入院患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>小児病棟では、スタッフの病室入室時の配慮から現在でも「授乳中」などのカードを使用しております。さっそく「就寝中」のカードも準備したいと思います。運用までには今しばらくお待ちください。</p>
<p>テレビカードの減り方が早すぎ！</p> <p>五輪をいつもより長く見ているとは言え、2日間もたないとは…。1枚¥1,000、電気代ってこんなに高いの！？夏場だから冷蔵庫も使っているが、夏だからこそ、冷蔵庫を使うのです。まさか、もうけようとしているのではないのでしょうか…。</p> <p>入院者の便利を考えたら、テレビ、夏の冷蔵庫は生活必需品です。カード料金の設定、配分等々入院者に分かりやすく、情報公開して下さい。市民病院なのですから！！(入院患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>当院のテレビ視聴時間は、1000円(1000度数)で800分の視聴ができます。また冷蔵庫につきましては1日/100円(100度数)となっております。近隣病院の調査を行いました。平均的な利用料金であることを確認しています。ご理解いただきますようお願いいたします。</p>
<p>提案ですが、病室のカーテンを左右色違いにする と患者側から開け易いと思います。 (入院患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>病院内の内装及び附属品につきましては本病院建設時にコーディネートされたものです。病室のカーテンにつきましては内装の統一感を出すために全体で統一しています。ご理解いただきますようお願いいたします。</p>
<p>コロナ感染対策として、新生児病棟では乳児への面会が週に2回15分間に限定されることは致し方ないことと承知しております。しかしながら、母親のみではなく、父親への交代も可能にならないでしょうか。同居家族のため、感染リスクは変わらないように思います。子供の成長は早く、写真や動画だけでは父性形成も難しいと考えます。</p> <p>コロナワクチンを2回接種後であれば、父母交代の面会も可能など、父親面会の機会が増えることをご検討いただきたく、宜しく申し上げます。 (入院患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>現在新型コロナウイルス感染症対策として当院では、原則面会禁止とさせていただいております。しかしながら新生児病棟では、お母様の授乳練習の必要性からできるだけ面会禁止を一部緩和して運用しております。</p> <p>お父様の乳児への面会を希望されるお気持ちは、当然のことと思いますが、当面は引き続き現在の運用で対応してまいります。ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。</p>

# 皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長

(令和3年9月分)

## お礼

子供が出産直後からこちらへ搬送され、NICUを経てGCUに入院中です。いつも医師、看護師の皆さんが親切丁寧に接してくださり、大変有り難く思っております。特に担当看護師のYさんは私たち夫婦の考えを尊重してくださり、寄り添っていただいています。100日記念やハーフバースデーには写真付きのメッセージもいただき、心温まる対応に家族で感激しております。現在、NICU・GCUでは特別に面会を設けていただけ有り難い限りです。(入院患者さん)

この病院に来てよかった！感謝と共にペンを執りました。  
6月に先生に人工股関節の手術をしていただき、今月はH先生に心臓アブレーション治療をしていただきました。  
優れたドクター達と支えるナース、看護助手、食事チーム、薬剤事務担当や警備整備他、多くの皆様のご尽力の上に地域の頼りになる大病院が成り立っている事を思います。  
今回は6階西に入院しました。ベテランナースのSさん、Kさん、Nさん、担当されたOさんはじめ、皆様の優しさとプロの気配りに助けられました。もう一度10代に戻れたなら、私もドクターやナースに挑戦してみたいと願った皆様方のお働き、素晴らしいです。ありがとうございました！  
(入院患者さん)

入院中は大変お世話になりました。ベテラン看護師さんはもちろんの事、若い看護師さん、とても優しく丁寧な対応をして下さいました。夜中も、「いつ休んでいるのだろう…」と思う程動いていて、心から大変だなと思い、又、その一生懸命さに感心していました。どうか、今のままの気持ちでいて下さい。大変だし、辞めたいと思う事は何度もあると思いますが、ここの若い看護師さん方は絶対に素晴らしい看護師さんになると思います。色々大変なことは今からもずっと沢山あると思いますが、良い事も必ずあります。自分をほこりに思って下さい。  
私も看護師の端くれです。初心に戻って働きます！！  
娘も看護大学に通い看護師を目指しています。退院したら、こちらの看護師さんの話を沢山聞かせ、同じ様な患者さんに優しい看護師になってもらいたいと思っています。本当に有り難うございました。皆様、コロナに負けず、身体を大切にされながらこれからも頑張ってください。(入院患者さん)

5日間こちらに滞在させていただきました。  
看護師さん、スタッフのみなさんには大変お世話になり、とくに手術後当日などは痛み違和感を看護師さんに訴えることも多かったにもかかわらず、できる限り負担をへらしてくれようとしてくれたり、夜間にもかけつけてくださり心のはげみになりました。  
それ以外でも、何かあれば笑顔で嫌味なく対応してくださり本当にありがたかったです。不便のないよう気にかけてくださり、ありがとうございました。  
食事もおいしく、栄養管理されたうえでこのクオリティ？とおどろきました。  
月並みな言葉になってしまいますが、スタッフのみなさんには大変お世話になりました。短い間でしたが、本当にありがとうございました。(入院患者さん)

### 病院長様

今回の入院で、色々な方と接しました。病棟スタッフ、外来スタッフ、薬剤師さん、栄養士さん、保健師さん、相談支援センターの皆さん。色々ななかかわりあいを持つ事が出来ました。皆さん、とても親切で一生懸命でとても素晴らしいと思いました。コロナ禍で、患者さんは家族とも面会も出来なく切ない思いをしていると思います。患者さんも色々な面で、辛抱していると思います。そんな時に優しい一言が励みになると思います。「何か困っている事はないですか」の声かけにとっても嬉しく感動しました。  
私が途方に暮れている時に、救いの手を差し伸べて下さった、先生、T先生、M先生、K先生、ありがとうございました。そしてK先生、T先生、ありがとうございました。  
頑張っている病院スタッフの皆さまに感謝の気持ちとエールを送りたいと思います。「ここに来て良かった」と思いました。(入院患者さん)

多くのあたたかいお言葉、ありがとうございます。  
職員一同励みにし、今後も皆さまに「来てよかった」と思われる病院を目指してまいります。