

皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長
(令和3年10月・11月分)

内 容	当該部署からの回答
<p>入口に入った時は係の方に言われ始めにテレビ体温を計ってから中に入りますが、診療時間中なのに、テレビ体温を計る所にいてくれる係の方が途中からいなくなってしまう。来た時は係の方がいるので気にならなかったのですが、帰る時に気がつきました。11時30分には係の方がいませんでした。外から患者さんが入って来た時にエッと思ったのが係の方がいない為テレビ体温を計らず中に入る方がいます。他の総合病院では私が帰る頃4時頃にも必ず係の方がテレビ体温の方がいますし、入る時には必ずその日の調子やセキはどうですかと聞いてくれます。どうして市立病院は大きいのに診療時間終了迄係の方が見届けてくれないのでしょうか。 (外来患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 従来の検温システムでは、無人でも熱がある場合にアラートでお知らせするシステムになっております。11時までの外来受付時間には従来スタッフを配置しておりましたが、それ以外の時間においても大きな問題は生じておりません。今回当院では、今までの経過を検討した上で11月中旬に手指消毒器とサーモカメラがセットになった新たな装置を5台配置しその体制を強化した上で、11時までのスタッフの配置をやめ、無人にしております。 感染対策について様々な見解や取り組みがあることは承知してありますが、当院では院内外の感染に関する状況などを専門的見地から検討し上記のような対策をとっています。 もちろん状況に応じての見直しも常時行っておりますので、対策が変更される場合もあります。以上を踏まえましてのご理解とご協力をお願いいたします。</p>
<p>診察が終わった後の窓口が分かりづらい。 1階2番の窓口にとの事だったが、それへの案内がなく、不親切だった。 また2番の窓口の対応も感じが悪かった。 (外来患者さん)</p>	<p>ご案内がいたらず、またご不快な思いをおかけして大変申し訳ありません。 当院外来では、診察終了後には、1階2番窓口へご案内することにしています。今回のご意見を参考に、2番窓口への案内をさらにわかりやすいものにして掲示しました。 それでもご不明な場合には、院内マップの用意もありますので、外来受付のスタッフにお気軽にお声がけください。なお、当該部署のスタッフには、さらにわかりやすいご案内を心がけるように指導しました。貴重なご意見ありがとうございました。</p>
<p>幼児食が幼児食でないです。1才児でしたが食べれる内容ではなかったです。1口に作るなり工夫してほしい。 (入院患者さん)</p>	<p>今回は、食べにくいお食事を提供してしまったとのこと、大変申し訳ありません。 当院では、幼児食の主菜を原則として1.0cmないし1.5cm四方の一口大にカットして提供しています。また副菜などについてはそのまま提供する場合があります。今回は「幼児食」の指示が何らかの理由で徹底できなかった可能性があります。今回のことを現場に周知させ、指示内容の徹底を図るように伝えていきます。今後食事内容、食べにくさなど、お気づきのことがあればお気軽にスタッフにお声がけください。看護スタッフと管理栄養士との連携をしっかりとっていけるようにしていきますので、ご了解いただくと幸いです。</p>
<p>私はこの病院きてから約1ヶ月がたちます。その間に、防災避難訓練及び自主消防隊の訓練を一度も見た事ありません。9階から1階にどういう動線で避難して良いかもわかりません。(入院患者さん)</p>	<p>防災訓練は、消防法に従って年2回以上実施しております。ご入院中にはご覧いただけなかったようですが、災害時には、職員が避難誘導する体制を取っております。ご心配いただくずに、入院生活を過ごしていただけるようにしておりますので、ご理解とご協力いただきますようお願いいたします。 防災については、所管の消防署と連携しながらの訓練を行っており、いただいたご意見を元に、さらに皆様の安全を確保できるようにしてまいります。</p>
<p>病棟、外来とわずに看護師の経験年数別に制服の色を変えると、患者は安心して看護を受けることができます。(入院患者さん)</p>	<p>当院では、経験年数により制服の色を変える体制は採っており、今後も採る予定はありません。 ご意見があるように、私たちの仕事は経験を積むことで、幅広い視野で皆様への医療提供ができることも多くあり、患者さんにも安心感を持っていただける面があると思っております。当院においては、スタッフ一同がチームを組んで経験による医療の質の差が生じないように努めております。 今後も研修や教育の場を通して、看護・医療の質をさらに高めていけるように努力していきたいと考えています。</p>

皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長
(令和3年10月・11月分)

お礼

病院長様

一筆啓上申し上げます。

私は緊急入院させて頂き、M医師の誠実で迅速な判断のもとステント挿入、六日後に内視鏡的乳頭切開術により胆管結石を治療して頂きました。M先生の一患者に向いあう真摯な姿勢に敬服の念でいっぱいです。おかげで治療も終了となりました。

加えて私は七階東病棟に入院しましたが、看護師の皆様の手厚い看護には心よりお礼を申し上げます。看護師のSさん、Yさん、Kさん、Sさん、Sさん、Iさん、Uさん、その他私が失念している方もおられると存じますが、本当にいつまでも忘れることのできない温かい看護をして痛み苦しみの時苦痛を共有して頂き、感謝でいっぱいです。ありがとうございました。

七階東病棟で私は優れたナースの皆様のおかげで快適な入院生活を過ごすことが出来、終診となりました。誠にありがとうございました。益々総合医療センターが発展されますことを願い、お礼までの文といたします。(入院患者さん)

婦人科で入院し手術しました70才の患者です。葛藤に苦しみ生じる毎日でしたが、今日無事に退院となります。コロナ禍で大変な時期に手術して頂き担当のF先生、Y先生、麻酔科の先生、看護師様、スタッフの皆様有難う御座いました。病棟では、看護師さんスタッフの皆様には大変に御迷惑おかけしました。やさしく接して下さい有難うございます。医療従事者の皆様本当にどうも有難う御座いました。

追伸 私は、柏の住民ですが、松戸市立医療センターで入院、手術出来誇りに思っています。乱字乱文でお許し下さい。(入院患者さん)

このコロナ禍に入院でき、無事手術を終え、身も心も健康になって退院となり、心より感謝しています。先生は手術前の不安を抱え質問する私に一つ一つ丁寧に説明してくださいました。清潔でゆったりした病室、設備と看護師の皆様のお声かけがとても嬉しかったです。たくさんのスタッフの皆様のおかげで快適に過ごせ、ゆっくり体を休め、メンテナンスできた貴重な一週間でした。地域に信頼のおける総合病院があり、頼もしく心強く思っています。これからもよろしくお願いします。

看護師さんが“ゆっくりで大丈夫ですよ”と言ってくださって、日頃時間におわれている私はホッとしました。

32才のPパという看護師さんが細かく気を配って下さり助かりました。例えば、術後で動けなかったので“スマホを取ってください”とお願いしたら、(スマホ+充電コードとコンセント、イヤホンをセットして)手元に持ってきてくれました。すごっ！(入院患者さん)

8F東看護師の皆様、医療スタッフの皆様へ

この度は母が大変お世話になりました。

入院前は母もとても心細い様子でしたが、皆様のおかげで安心して入院生活を送ることが出来たようです。本来であれば、私達家族が身の回りのことなどサポートするべき所、皆様にきめ細やかに看護していただきましたこと、大変感謝しております。母が嬉しそうに皆様のことを電話で話してくれ、とても安心できました。

コロナ禍に於て、普段以上に心身共に大変な状況を送られていることと思いますが、どうか皆様もお体に気をつけて下さい。今後ともどうぞよろしくお祈り申し上げます。(入院患者さん)

この度ラジオ波焼灼治療法のため入院。私は中途失聴難聴者です。手術治療に関しては全て医師にお任せを致しております。

コミュニケーションについて、補聴器は装具にもよりますが声は聞こえても言葉として聞きとりが不可能。そこでドクターはじめ私に関わる全ての職員の方々に筆談での情報をおねがい致しました。快くホワイトボードで情報(診断質問事項を)答えて頂き安心して治療ができました。お陰様で通常通りの退院ができました。ありがとうございます。お食事美味しく頂きました。

乱筆乱文お許し下さいませ。(入院患者さん)

いつも食事がおいしくて、食事が入院中の数少ない楽しみです。偏食気味で不安でしたが、沢山食べれるし、おいしいし、いつも嬉しくなります。ありがとうございます。ここの入院食が好きです。

(入院患者さん)

多くのあたたかいお言葉、ありがとうございます。

職員一同励みにし、今後も皆さまに「来てよかった」と思われる病院を目指してまいります。