

皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長
(令和2年9月分)

内 容	当該部署からの回答
<p>1階エスカレーター脇の通路が最近封鎖されていますが、目的がわかりません。3密を避けられる通路でもあと利用していました。 (外来患者さん)</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ありません。 7月より正面玄関に検温カメラを設置いたしました。これにより正面玄関を通過する全ての方の検温が可能となりました。 このため、正面エントランスの片側を入口専用、もう片側を出口専用として、体温測定の前検や問診をする場合には、エスカレーター脇で行っています。 現状で必要と考えられる新型コロナウイルス感染症対策をとっておりますので、皆様のご理解とご協力をよろしくお願いいたします。</p>
<p>1Fの総合受付と受付や黄色いファイルを提出する所から会計するところにかけて、ビニールが張ってありますが、とても汚らしいです。それに見づらいし、コンビニやスーパーでさえキッチンとアクリル板を使って対処しているのに、松戸市のあんなに大きな病院があれば感染対策としても大変不安です。疑問に思います。 今後コロナだけではなく、どんなウィルスにも対処出来る様に、この機会にきちんとした仕切りを各窓口につける様にしてください。 (外来患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 受付ビニールシートについては、適宜清掃を実施しており、衛生面においては問題ないと考えております。 ただ、清掃に薬品を使用していることから、それがビニールシートの素材に影響を与え、見づらいことの一因になっていると思われます。 ビニールシートに代わるアクリル板の設置につきましては、予算上の問題と受付窓口の構造上の問題から難しい状況です。 ビニールシートについては定期的な交換を実施し引き続き感染防止に努めてまいります。ご理解をよろしくお願いいたします。</p>
<p>車椅子とか子供のバギーの待機場があれば良いと思います。 今は、受付とか精算の時、車椅子とか子供のバギーの待機する所がなく、通路がせまくなってる。 (外来患者さん)</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ありません。 ご指摘のように車椅子やベビーカーの専用スペースを確保できればよいのですが、ホールスペースの関係上、現状では困難な状況です。総合案内やホール案内係にて、お困りの様子が見られる患者さんへのお声かけに努めてまいります。 また車椅子やベビーカーをご利用される方とそうでない方の双方が気持ちよく当院をご利用できるよう、皆様一人一人のご理解とご協力をお願いいたします。</p>
<p>おフロが髪の毛だらけで入るのがものすごく気持ち悪かった。入浴から出るときは全体を流して綺麗にしてから出るように、注意してほしい。 また、午前・午後の間で、見てもらうなどしてほしい。 (入院患者さん)</p>	<p>ご不快な思いをおかけして申し訳ありません。また貴重なご意見ありがとうございます。 シャワー室のご使用方法の説明の際に、使用後のマナーについてお伝えするように徹底いたします。 現在、各病棟のシャワー室は、清掃業者が午前中に定期清掃を行っております。また患者さん使用後は、病棟スタッフが確認し必要な場合には、簡単な清掃作業を実施しております。シャワー室をご利用の際に、お気付きの点がございましたら病棟スタッフにお声がけください。 皆様のご使用されるシャワー室ですので、ご使用後次に使用される方へのご配慮をお願いいたします。</p>

皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長

(令和2年9月分)

内 容	当該部署からの回答
<p>「みなさまの声」の設置場所が、一番大きなガラスの真中に設置され、せっかくの景色を台無しにしている。せめていま置いている窓の端に置いて欲しい。(入院患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。早速「みなさまの声」意見箱の位置を変更いたしました。今後もお気軽にご利用ください。</p>
お 礼	
<p>産科にお世話になりました。産まれた赤ちゃんは小さいのでNICUにてお世話になっています。先生をはじめとして、ナースの皆様、助産師の皆様、ありがとうございました。何事も、すぐに対応して頂けたので、快適な入院生活を過ごすことができました。</p> <p>先生：検査の数値が少しひっかかる時も、最後まで色々と丁寧に原因究明していただきました。手術の跡もキレイになっており感謝しております。一生懸命に対応してくださっているのが伝わりました。</p> <p>ナースの皆様：いつも明るい対応をして頂き、体が管でつながれて(24h点滴/導尿など)不自由な中でも、気持ちよく過ごすことができました。違う方に質問をきいても連携がとれており、スムーズに話が伝わるのがありがたかったです。</p> <p>助産師の皆様(ナースの方も)：産後、大変手厚い母乳指導、本当にありがたかったです。何度も何度もみて頂き、新米ママのぎこちない搾乳も、大分コツをつかんで家に帰ってもきちんと1人で搾乳できるまでに成長させて頂きました。引きつづき、NICUにて、赤ちゃんがお世話になりますが、今後ともどうぞ宜しくお願いします。信頼しています。本当に心身共にすごく調子よくなり感謝しています。ありがとうございました。(入院患者さん)</p>	
<p>手術のため入院しました。</p> <p>耳鼻いんこう科の先生は最初にお会いした時から、不安をかかえる私の話をよく聞いて、常に患者に寄り添ってくれるとてもやさしい先生です。なかなかこないいい先生はいないと思います。</p> <p>術後は、先生方、看護師の皆様、スタッフの皆様の支えもあり、快適な入院生活を送ることができ、早い退院となりました。入院中、お世話になることが多い看護師さんは明るくやさしい方ばかりで、中には私の要望に応じてTVが観やすいようにと、ベッドやTV台のレイアウトを変えてくれた力持ちの看護師さんもいらっしゃいました。ありがとうございました。</p> <p>病院の皆様が、患者のために動いてくれているのがわかり、本当に感謝です。この病院で、手術を受ける事ができて、心からよかったと思っています。ありがとうございました。(入院患者さん)</p>	
<p>入院した時からずーっと変わらず看護師の皆さん全員に、良くしていただき、感謝しております。明るく、やさしく、親切…。ごはんも、よりおいしく感じる事が出来ました。コロナの不安はみじんも感じさせない(大変なお仕事なのに)ことにも、すごいなーと元気が出ます。今、この病院に入院してよかったです。ありがとうございました。(入院患者さん)</p>	
<p>誕生日カード・ケーキをありがとうございました。元気をいただきました。皆様に感謝しております。ごちそうさま。おいしかったです。(入院患者さん)</p>	
<p>多くのあたたかいお言葉、ありがとうございます。職員一同励みにし、今後も皆さまに「来てよかった」と思われる病院を目指してまいります。</p>	