

# 皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長

(令和2年6月分)

内 容	当該部署からの回答
<p>デイルームで待っている間、他の患者の携帯の長電話を聞かされて不愉快でした。 携帯の使用につき短時間で済むようにルールを作って下さい。(入院患者さん)</p>	<p>ご不快な思いをおかけして申し訳ありません。 現在当院では、静かな療養環境を提供する観点から、病室での携帯電話の通話は、ご遠慮いただくとともに極力デイルームでの使用をお願いしております。 またデイルームでの携帯電話のご使用については、周囲の方の迷惑にならないよう、お一人お一人がマナーを守り節度ある利用をお願いしております。 ただ現在、面会制限中という事もあり、入院の不安やストレスからご家族やご友人とのオンラインでの連絡が増えています。皆様の快い入院生活のため、マナーの観点でのご理解とご協力をお願いいたします。</p>
<p>この病院で一番のストレスはトイレです。 病棟の2か所ある多目的トイレがいつも「使用中」状態です。車イスでの入院生活では、多目的トイレしか使えません。(入院患者さん)</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ありません。 一般病棟内にある「どなたでも入れるトイレ」は、主に看護師の介助が必要な方や、さらには病状から広いトイレでなければならない患者さんが使用されていますので、使用頻度が高い状況です。ただ使用後に「使用中」の札がそのままになってしまっている事もあるかもしれません。「使用中」が続いている時は、看護師にお声がけください。 また「どなたでも入れるトイレ」は、東西の病棟1フロアに4か所ございます。東西が違う入院患者さんもお利用いただけますので、お気軽に看護師にお声がけください。</p>
お 礼	
<p>急性胆のう炎でかかりつけ医院に行き医療センターに連絡を入れてもらいました。コロナで病院に行きづらく3日がまんして(天気と日曜日とで)先生にがまんしすぎたねと言われ、白血球も倍以上にあがり大変でした。すぐに対応していただいたM先生、又2年前ペースメーカーでお世話になったT先生がMRI検査にきていただいて、痛みと不安のところやさしく話しかけてくださって、心がいやされました。M先生、S先生、S先生、T先生、看護師の皆さんに良くしていただいて感謝です。コロナの問題で大変な時期、面会も出来ず不安な入院患者も先生方や看護師の皆さんにどんなにいやされている事でしょう… 開腹手術をしていただき、10日後無事退院する事が出来ました。コロナで大変医療従事者に最大の敬意と感謝申し上げます。本当に命を助けていただきありがとうございます。 これからもよろしく願います。皆様も大変ですがご自身のお体大切にしてください。感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございます。(入院患者さん)</p>	
<p>他院からの紹介状を持参して貴院へ参りました。 付き添いは夫と小2の息子でした。コロナ感染予防で付き添いは一名までとの事でしたが、子供の預け先がない事を配慮し、承諾して下さいました。全身痛で待機場所のパイプ椅子に座るのがしんどい事を看護師がすぐに気づいて下さり、車椅子を用意していただき、まず助かりました。 熱が高くなり、私達家族をあいている診察室で待機するよう指示があった時は、コロナ対策がしっかりなされていると思いましたし、他の患者さんにとっても安心だったと思います。ストレッチャーで処置室まで移動、点滴や血液検査も体調を気遣って下さったり、優しい声掛けに心が少し和らぐ事が出来ました。 入院になりましたが、どの看護師も優しい口調で対応して下さいだったので心身共に参っていた私には、救われ涙が出ました。体調不良からずっと悪夢にうなされ悩んでいましたが、主治医の先生や研修医の方も耳を傾けてくれて嬉しかったです。身体的には回復傾向にあるのですが、精神的回復にもう少し時間を要しそうなので、もう少しだけお世話になります。宜しくお願い致します。 病院食を美味しくないとこの方もいらっしゃいますが、和食好きの私には好みの味つけでした。体調不良により、味が濃く感じるメニューもあったのですが、栄養やバランスが考えられていて、いつも家族に作る私にとっては、誰かが心を込めて作ってくれた料理を食べられる事が嬉しくて、涙が出ました。 医療従事者、病院に携わる全ての皆様、このコロナで大変そして不安な時期に、きっとご家族がいらして勤務に不安を抱えておられる方々も多いと思いますが、そんな中温かい言葉や献身的な看護に心より感謝申し上げます。本当に有難うございます。(入院患者さん)</p>	
<p>多くのあたたかいお言葉、ありがとうございます。 職員一同励みにし、今後も皆さまに「来てよかった」と思われる病院を目指してまいります。</p>	