

皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長

(令和2年4月分・5月分)

内 容	当該部署からの回答
<p>コロナ対策についてお願い申し上げます。 受付カウンター①～③までには、受付担当の方と患者とを境にするシールドやビニールやプラスチック板などの設置がない。このような状況では、院内感染に発展する可能性が高くなるように思えて、来院し治療していても恐怖を感じる。 どうか至急対策していただけるようお願い申し上げます。(外来患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 総合案内、受付カウンター①～⑦、⑧入退院支援センター、⑩衛生材料受渡コーナー、にビニールシートを設置いたしました。ご指摘にも沿うと思います。また、スタッフが患者さんとカウンター外で対応する場合には、アイガードとマスクの着用を徹底することで院内感染防止を図っております。ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。</p>
<p>8:00～再来機受付の際、順に並びましたが、人と人との間隔がとられておらず、職員の方の声かけが必要かと思う。 その後の保険証の確認の列も間隔がなかった。 (外来患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 患者さんご自身と他者とを新型コロナウイルスの感染から守るためには、ソーシャルディスタンスを確保していただけることが最良ではありますが、待合スペースの都合上、すべての条件を最適に設定することが困難です。 そのような中で、『なるべく詰めずにお並びください』との表示を増やしましたので、今後の様子を見ながら必要なお声かけをしていきたいと思っております。ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。</p>
<p>今日再来で来たら何時の入館時間(7:00)と違っていた。玄関には何の掲示もなく屋外の吹きさらしの中で45分も玄関開場を待たされた。 (外来患者さん)</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ありません。 以前は、7時に風除室を開放し7時30分に開扉入館としておりました。現在新型コロナウイルス感染症対策として7時30分より風除室での問診を行っております。また、風除室で複数の方が長時間お待ちになる事で感染のリスクが高まることから、風除室の開放を入館時間と同じ7時30分としております。ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。</p>
<p>基礎疾患のある子供の診察で来るので、心配だったため今週病院に電話した。 「入り口で全員体温を計っているのご安心していらして下さい」と言われたのに、午後来てみたら入り口に誰もいないし、熱も測ってないしで、とても驚いた。 もっと水際対策をしっかりとしてほしい。 (外来患者さん)</p>	<p>職員の案内が徹底しておらず、ご心配をおかけして申し訳ありません。 新型コロナウイルス感染症対策として、現在午前中は、正面エントランスで職員が、午後は総合受付の職員が来院理由によって患者さんの振り分けをおこなっておりますが、様々な検証の結果、全員の検温は実施しておりません。 厚生労働省から新型コロナウイルス感染症についての受診の目安から「37.5℃以上の発熱が4日以上続く」の目安が削除されたことから、全員検温を実施するよりも患者さんの来院用途や発熱の有無の問診によってスムーズに患者さんをご案内する方が、感染リスクを下げると考えております。</p>
<p>外来の予約を新型コロナウイルス感染症のためキャンセルしたく、代表から案内された予約変更ダイヤルに電話しているが、3日間経っても繋がらない。当日ならキャンセルできるとのことで最悪それでもいいと思っているが、この状況で予約を変更したいと考える患者は多いと思う。ダイヤルを増設する等、対策を検討してほしい。 (外来患者さん)</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ありません。 現在新型コロナウイルス感染症に関する、予約のキャンセルや変更の電話が、通常時の数倍の件数が殺到しております。予約変更担当で受けきれないものは各科外来でも対応しておりますが、患者さんをお待たせしている状況です。また予約変更については、予約日が過ぎてしまった場合にも変更に応じております。通常時ではなく非常事態でありますので、ご理解くださいますようお願いいたします。</p>
<p>市検診の二次検診で8:30に来院したが、11時30分になっても受診できないので、問合せしたところ、5人以上の先客有りとのことであった。来院前に電話で予約を依頼したが、ダメとのこと。何とかならないか。 (外来患者さん)</p>	<p>お待たせしてしまい申し訳ありません。 現在、感染対策を万全にするために、問診等に通常よりも時間をかける場合がありますので、このようなことが起こることがあります。ご迷惑をおかけしますが、ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。</p>

皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長

(令和2年4月分・5月分)

内 容	当該部署からの回答
<p>傘立が少ない。増設をして下さい。 (外来患者さん)</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ありません。 傘立ての増設につきましては、正面入口のスペース的な問題もあり増設は困難と考えております。ご不便をおかけしますが、傘立てが使用できない場合は、傘袋をご利用ください。ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。</p>
お 礼	
<p>献立をつくる方、調理にたずさわる方々へ 美味しかったです。ありがとうございます。入院日の夕食の「めばるマヨネーズ焼」、食べた時これなら入院3週間は大丈夫だと思うくらい美味しかった。術後、強いめまいとはき気の中で泣きべそかきながら食べた「アセロラゼリー」、おうちの味とよく似てると思った「煮こみハンバーグ」、忘れられない味になりました。 あと自分が真似したいなと思ったのはバランス（肉・魚・野菜・果物等）ですが、う〜んこれは難しいなあ。私もそうですが、食事を楽しみにしてる方は多いと思います。どうかこれからもがんばって下さい。 (入院患者さん)</p>	
<p>ソーシャルワーカー Mさん 約2ヶ月間の入院生活でしたが、大変お世話になりました。Mさんには、難病申請をはじめ、働き方についてまで相談させていただき、大変助かりました。また、Mさんの人の話を親身になって聞く姿は、私も市役所職員として学ぶべきことが多かったです。2ヶ月間、本当にありがとうございました。 今後、また相談することがあるかもしれませんが、その時はよろしくお願いいたします。(入院患者さん)</p>	
<p>薬剤師 I先生 約2ヶ月間の入院生活でしたが、大変お世話になりました。I先生の服薬指導はとてもわかりやすかったです。 私の母も薬剤師をしておりますが、母から聞いた話と違い、I先生は服薬指導だけでなく、患者とのコミュニケーションを大切にされていると感じました。また、とても好感がもてるため、どの患者さんも先生には心を開いているのだと感じました。本当にありがとうございました。(入院患者さん)</p>	
<p>医療従事者の皆様ガンバってください。 応援してます。(入院患者さん)</p>	
<p>この病院に入院できた事に感謝しております。一昨年と今年2回目の入院、部屋も同じでした。清潔感ただよ病院内歩いて、どこもかしこも歩いていてゴミが落ちていません。清浄して頂いた方々にありがとうございます。 又先生方、看護師の皆様が気がねなくお話しができる、これはとても大事な事だと思います。しっかり教育なされているのだと思います。帰ったら皆に伝えたいと思います。 私は糖尿病、この2度目の入院で糖尿病の恐ろしさを新たに感じとる事を知り、これからはしっかりと自分自身に厳しく皆に心配かけない様に生活していきます。 主治医のO先生、担当医のO先生、皮膚科のN先生、東病棟の全看護師の皆様、大変お世話になりました。又外来で宜しくお願ひ致します。恐ろしい新型コロナの終息を祈りつつ (入院患者さん)</p>	
<p>多くのあたたかいお言葉、ありがとうございます。 職員一同励みにし、今後も皆さまに「来てよかった」と思われる病院を目指してまいります。</p>	