

# 皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長

(令和2年3月分)

内 容	当該部署からの回答
<p>黄色のファイルでくしゃみかくしている方がいますが、消毒とかされていますか？ (外来患者さん)</p>	<p>最近の情勢から、感染対策の一環として、回収されたすべてのファイルの消毒を行っています。 また、その他に感染予防対策として、皆様の来院時の病状の聞き取りや入院患者さんへの面会禁止などを行っています。皆様にはご不便をおかけしていると存じますが、ご理解とご協力をお願いいたします。 (新型コロナウイルスなどを含む感染対策は、状況により変更されることがあります。病院ホームページなどでご確認ください。)</p>
<p>デイルームでの来訪者が騒がしいです。またテレビ周辺でのスマートフォンや携帯電話の利用を制限してほしい。 (入院患者さん)</p>	<p>ご不快な思いをおかけして申し訳ありません。 静かな療養環境を提供する観点から、病室での携帯電話の通話は、ご遠慮いただくとともに面会についても極力デイルームの利用をお勧めしております。 デイルームの利用や携帯電話のご使用については、周囲の方の迷惑にならないよう、お一人お一人がマナーを守り節度ある利用にご理解とご協力をお願いいたします。</p>
<p>大部屋の場合、トイレ等共同使用になりますが、患者の自覚の問題で、トイレ等汚したままにしておく人がいます。次に使う人が不快な思いをしますので、患者に注意を喚起するよう働きかけて戴きたく願います。 (入院患者さん)</p>	<p>ご不快な思いをおかけして申し訳ありません。 トイレを汚してしまうことは、どなたでもあることであり、特に患者さんの場合は珍しいことではありません。 汚されてしまった場合には、お話しにくいこともお察ししますが、ぜひ気兼ねなくスタッフにお声かけ下さい。迅速に対応させていただきます。他の方が使用されることもありますので、ぜひご協力をお願いいたします。</p>
<p>小児外来のトイレに、子どものオムツ替専用台（ベルト付）と、子ども用のイス（親が用を足している間座らせる）がなかったのが残念でした。 (外来患者さん)</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ありません。 スペース的な問題で、小児科外来にベビーチェアを設置する事は難しい状況です。 なお1階では、コンビニエンスストア「ローソン」前と⑩番放射線科受付手前の多目的トイレに、ベビーチェアを設置しております。 また総合案内で配布しております「外来フロアのご案内」で、ベビーチェアやおむつ台等の設置トイレについて、分かりやすく外来フロアマップを掲載しておりますのでぜひご活用ください。</p>
<p>2階の車イス用トイレの手洗い洗剤が車イスに乗っている状態で届きません。 (外来患者さん)</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ありません。 ご意見をお受けして、石鹸ソーブ置場を洗面台の角に変更いたしました。貴重なご意見ありがとうございました。</p>

# 皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長

(令和2年3月分)

内 容	当該部署からの回答
<p>ベッドサイドまで荷物を持って行く事になるので、PICUの家族控室に鍵付きロッカーがあった方がいいと思います。(入院患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。                      今回のご意見をお受けして検討した結果、特殊病棟の感染対策の観点から設置することになりました。ぜひご利用ください。</p>
お 礼	
<p>今日おかげ様で退院する事ができました。                      先生や看護婦さん、皆様優しくしていただき、聞いた事にも親切に話を聞いていただきました。説明もしていただきました。ほんとうにありがとうございました。</p>	
<p>今回、小児脳外（小児病棟）にて入院含め、2日間お世話になりました。担当の医師（M先生、S先生）、看護師さんには大変良くしていただき、ありがとうございました。                      小児病棟の先生、看護師さんたちは皆さん仲が良さそうで、とても雰囲気良く感じました。こちらも安心して過ごすことができました。病院にはあまりかかりたくないですが、また機会があれば宜しくお願い致します。</p>	
<p>短期の入院でしたが建物も大変清潔で、医師、その他の従事者の方も、皆様明るく親切でした。                      大病院にありがちな、従事者間に「聞いてないよ」などもなく、1人の方に伝えると、担当の方皆様が情報を共有していてとても安心できました。                      松戸市民でない私ですが、ここを選んで良かったと思っています。                      必要なときはまた、ここにお世話になろうと思っています。大変お世話になりありがとうございます。</p>	
<p>初診の時の待ち時間が長く不安でいっぱいでした。                      今はここにお世話になれて本当に良かったと感謝しています。                      出産以外での入院は生れて初めての体験でしたので楽しかったです。                      先生を始め色々なスタッフの方々の親切でテキパキとした行動に励まされました。                      食事のメニューの選択制もうれしく、量の変更にもすぐ対応していただきありがとうございました。</p>	
<p>検査入院ではじめて手術室や控室に付添いで来ました。6階で3日間お世話になります。                      大変病院はきれいで、玄関、受付、コンビニ、病室の看護師さん達、皆様親切で快い対応で感謝しています。気持ち良い声かけなど本当に有難く思いました。                      市立病院の頃から、ずーと長年、家族が皆お世話になっています。これからもよろしく願います。                      今回は、はじめての夫の入院で心配でしたが、心がやわらぎ落ち着きました。ありがとうございました。</p>	
<p>多くのあたたかいお言葉、ありがとうございます。                      職員一同励みにし、今後も皆さまに「来てよかった」と思われる病院を目指してまいります。</p>	