

皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長
(令和2年12月分・令和3年1月分)

内 容	当該部署からの回答
<p>子どもが心臓エコー検査を定期的に受けている。検査後に胸に塗ったジェルを拭き取るのに、温かいおしぼりを渡してくれる技師さんと冷たいおしぼりを渡す技師さんがいる。温かいおしぼりに統一してもらいたい。 (外来患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 おしぼりを温めるタオルウォーマーにつきましては、使用頻度とスペース的な問題で一部の検査室のみに設置しておりました。今回のご意見をお受けして、タオルウォーマーを全ての検査室に設置いたしました。また冷たいおしぼりをご希望の際には、スタッフにお声がけください。</p>
<p>どうしてピアノが有るのでしょうか。 弾かないで下さいとおっしゃるなら、邪魔なだけだと思います。 (外来患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 グランドピアノは、市民からのご厚意により寄贈いただいております。入院患者さんやご家族を含む来院者を対象の院内コンサートに活用させていただいております。しかしながらコロナ禍で今年度は、一度も実施できずグランドピアノも活用する機会がありませんでした。再び院内コンサートでグランドピアノの音色をお聞きいただけるよう、一日も早い感染終息の思いを込めて、引き続き設置しております。ご理解いただけますようお願い申し上げます。</p>
<p>最近、朝食の時間が20分～30分遅い。 (入院患者さん)</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ありません。 朝食の配膳時間については、7時15分頃に1階の栄養管理室を配膳車が出発し、9階病棟から順次各階病棟へお届けしております。各病棟においては看護師が配膳を行います。ナースコール対応や緊急入院対応などで、すぐに配膳できない場合があります。また配膳時間が遅れている場合には、インスリン注射や食前薬を服用されている患者さんを優先して配膳しております。極力定時の配膳に努めてまいります。ご理解とご協力をお願いいたします。</p>
<p>PC・タブレット・スマホ、電波を使った通信をできることを限定して欲しい。ペースメーカーをつけているので、隣でされると不安になる。 (外来患者さん)</p>	<p>総務省「携帯電話端末の電波が植込み型医療機器へ及ぼす影響を防止するための指針」では、現在サービス提供している携帯電話端末用電波においては、植込み型医療機器の装着部位から携帯電話を15cm程度以上離していれば、影響がないとされています。 外来待合などでは満員電車のような身動きが取れない状況ではないため、患者さんへの利用禁止はお願いしておりません。 なお、重症病棟の病床などでは医療機器への影響を考慮して携帯電話の電源を切ることをお願いしております。 ご不安な面があるとは存じますが、以上の見解で運用しております。ご理解をよろしくお願いいたします。</p>
<p>みのり台行きのシャトルバスが10時20分迄ありません。 早朝来院して(7:33分発)9時受診してお薬をいただいても、9時半頃終ると10時20分迄待つのが大変です。 9時台に1本通して頂きたいです。 (外来患者さん)</p>	<p>八柱駅北口から総合医療センターへ運行しているシャトルバスについては、昨年11月1日より、2台に増車しました。それに伴い運行ダイヤも変更し、運行本数の増便(往復12便から25便)とともに待ち時間を短くするよう設定しました。ご利用の方には、さまざまなご事情、ご都合があることは承知しておりますが、現在は上記の方針で運用しております。 どうぞ、ご理解いただきますようお願いいたします。</p>

皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長
(令和2年12月分・令和3年1月分)

お礼

本日、CT撮影の際の技師さんの対応について
がんの術後で毎年1回、CTを撮り経過観察をしている。自分は閉所恐怖症で、かつ動きも早くないので、例年検査の際、検査担当者から急かされているように思っており、CTを撮るのがイヤで不安が多かった。
しかし、今日担当してくれた男性の技師さんは、非常に丁寧で親身に対応してくれた。例えば検査の際ベストを着るが、実際に見本を見せてくれたり、閉所恐怖症の自分に対してあと何回で終わりますなど声をかけてくれたり、不安をなくすような気遣いが終始あった。
今回の対応のおかげで、毎年のCT検査の不安がなくなりました。(外来患者さん)

感謝の声です。
家内は病院が北松戸に有った時から甲状腺の診察を受けています。
家内は春から左股関節が痛く、その痛さに甲状腺の先生にこぼしたところ、整形外科の先生を紹介してくれました。その後人工関節を手術していただき、今すこぶる順調です。その際の紹介・診断・説明・入院・手術・リハビリ等とてもスムーズでした。感謝申し上げたいのはそれに心がもっていたことです。患者としてはとてもうれしく満足でした。
今治療が終わって、日、一日と元の生活に戻りつつあります。これからも何かの時は安心してお願いをしようと思えます。有り難うございました。(入院患者さん)

入院中の看護師さん達のできばきと私達に対応する姿に気持よく、日々を送ることができました。
担当医のK先生、今は痛かった膝がどこかにとんで行きました。感謝致します！
リハビリのT先生、のみ込みの悪い私に懇切丁寧にご指導いただき、不安で一杯だった気持を前向きに引き上げていただき感謝しています。
給食もバラエティにとんでいて、通常通りの日々を送らせていただきました。
ありがとうございました！感謝しています！(入院患者さん)

クリスマスイブに入院し、クリスマスの日に心臓の手術をしました。
イブの日の夕食に、かわいいサンタの折り紙と励ましのメッセージがついて来ました。初めての入院、手術のため心細さでいっぱいでしたが、さりげない励ましに力をいただきました。
食事はうす味なのにどれもおいしく工夫されていました。
ありがとうございました。明日退院します。私にとって今年はサンタさんから大きなプレゼントをいただき、感謝しています。(入院患者さん)

多くのあたたかいお言葉、ありがとうございます。
職員一同励みにし、今後も皆さまに「来てよかった」と思われる病院を目指してまいります。