

# 皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長  
(令和2年10月分)

内 容	当該部署からの回答
<p>インフルエンザの予防接種の予約をとりに来たができなかった。市の病院なのにどうしてここで受けられないのか？ (外来患者さん)</p>	<p>この度は、ご足労いただきながらご希望に添えず申し訳ありませんでした。 インフルエンザワクチンは、上本郷の旧病院の折には、当院にかかっておられる松戸市民の患者さんに限って行っておりましたが、今年に限らず新病院移転の後には行っておりません。新病院では患者さんの診療に特化する方針となり、接種スペース確保の問題、また市内医療機関との役割分担を明確にすることなどから、行わない方針となっております。 大変お手数ですが、お近くの医療機関にご相談をお願いします。</p>
<p>一度予約が入っていたが、コロナでキャンセルした。再度予約を変更したい為、予約変更に電話したが何回電話してもずつつながらない。何とかならないか。 (外来患者さん)</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ありません。 新型コロナウイルス感染拡大に伴い、現在も外来予約のキャンセル及び変更について通常時の数倍の電話が入る状況が続いております。大変ご迷惑をおかけしますが、非常事態でありますので、ご理解くださいますようお願いいたします。 なお、予約の変更につきましては予約日が過ぎてしまった場合についても変更に応じております。よろしく願いいたします。</p>
<p>広報まつどで、当院にPCR検査機械が導入された記事を読み、これで心配な時にすぐに検査してもらえると喜んでいただけただが、当院ホームページを見ると、以前と同じように「当院ではPCR検査ができません」と記載されている。矛盾していると思うのだがどちらが本当なんですか。 (外来患者さん)</p>	<p>広報まつどでお伝えしているPCR装置は、当院が医療機関である関係で、患者さんの診療のために導入されたものであり、救急や具合の悪い患者さんの診断治療にいち早く対応するために活用されています。PCR検査自体も診察をした医師の判断のもとに実施されています。症状がなく、心配であるという主旨でおいでになった一般の方への対応は従来通りしておりません。ただし、当院のホームページも誤解を招く表現と思われるので、訂正させていただきました。 一般の患者さんが心配な際にPCR検査を希望される場合には、従来通り帰国者・接触者センターにご相談いただきますようお願いいたします。</p>
<p>3Fの家族待機室は、広くて綺麗ですが、とても人の出入りが多い所です。1日に1～2回は消毒とかした方がよいと思います。ソファやテーブル、1日に多くの人がかかるので。よろしく願います。(入院患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 3階の家族控え室の清掃は、1日1回朝に清掃業者が、床掃除とテーブル・椅子・ソファ・ドアノブ等の拭き掃除を行っています。またそれ以外でも、3階の各病棟（ICU救命・HCU院内・HCU救命）のスタッフが、交代でアルコール消毒を実施しております。</p>
<p>無料シャトルバスについて、大変ありがたいのですが、本数について、せめて1時間に1本または2本での運行をお願いしたいです。(外来患者さん)</p>	<p>以前より、同様のご意見を多数いただいております。患者さんには大変ご不便をおかけしておりました。 この度11月2日（月曜日）から、利便性向上と感染症対策のためシャトルバスを1台増車します。また、少し遅い時間にも対応できるようになります。皆様がより便利にお使いいただけますと幸いです。新しい時刻表やその他の詳細については、当院ホームページまたは総合案内でご確認ください。</p>

# 皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長

(令和2年10月分)

## お礼

小児科、皮膚科をいくつか転々とし、こちらをご紹介頂きました。経過観察が必要とのことで“入院”を告げられた時は驚きましたが、チームによる複数の先生方の編成で検査・処置をして頂く中で、娘がひどく苦しむ様子から徐々に回復して笑顔が戻る様子を間近で見て本当に感謝の気持ちでいっぱいです。

強いかゆみを伴う症状で苦しんでいたのも、看護師さんが入院から退院まで保冷剤を欠かさず交換して下さい、お部屋から出られずストレスが溜まってしまわないようにと、早々にお絵描きなどができる小さな机を用意して下さいました。娘もお部屋で「アイスクリーム屋さん」となりきって遊び、先生・看護師さん・保育士さんと楽しくコミュニケーションがとれた事がとても嬉しかったようです。

付き添いの私の心のケアも気に留めて頂きました。小さな気付き、多大なる心遣いに何度も涙してしまいました。体と心のケアに沢山のスタッフの方々が全力で従事されておられるこの病院がこれからも発展されるよう、心から祈っております。「ここに来てよかった」心からそう感じております。本当にありがとうございました。(入院患者さん)

皆様のおかげで、昨日抗がん剤治療を無事に乗り越える事ができました。いつも明るい笑顔と優しいお気遣いで、不安だった私はとても励まされました。本当に感謝しております。

コロナ禍の大変な時期に働く皆様のご心労はいかばかりかとお察し申し上げます。この状況が少しでも良くなりますよう心からお祈り申し上げます。これからも暑さが続きますが、皆様くれぐれもお体ご自愛下さい。

大変お世話になりました。有難うございました。(外来患者さん)

術後のリハビリは、涙の一步から始まりました。痛くて、辛くて、足が前に出なくて悲しくなりました。その一步があったからこそ今がある様に思います。

いつも優しく、そしてチョッピリ厳しく指導下さいましたY先生にお礼と感謝を申し上げます。ありがとうございました。(入院患者さん)

お料理担当のスタッフの皆様、毎日、朝・昼・夜と一日に三回とてもおいしい食事を用意していただきありがとうございます。バランスも良く、味付も最高です。

術後、毎日リハビリをして頑張っていますが、楽しみなのが食事です。術後数日は食事も喉を通りませんでした。一日一日快復と共に毎日の食事が待ちどおしくなり、完食する事が多くなりました。

心身共に元気になって、退院できそうです。ありがとうございました。

9月22日の夕食、早々に秋の味覚栗ご飯をいただき大変おいしくいただきました。お彼岸のカード、折鶴を添えていただき大変嬉しく心が和みました。(入院患者さん)

初めての入院、手術で不安でいっぱいでしたが、F先生をはじめ、6西の看護師の皆様にとっても支えになって頂きました。

コロナという時期で面会も難しく、特に心配に思っていましたが、全然大丈夫でした。

それは、スタッフの皆様のおかげです！もう入院も手術もしたくありません！が、皆さんの優しさも絶対忘れません。本当にありがとうございました。(入院患者さん)

多くのあたたかいお言葉、ありがとうございます。

職員一同励みにし、今後も皆さまに「来てよかった」と思われる病院を目指してまいります。