

# 皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長

(令和元年9月・10月分)

内 容	当該部署からの回答
<p>完全紹介予約制の診療科について、全日完全紹介予約制ではなく、1日おきとか予約なしの診療もやってほしい。 (外来患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 現在当院で完全紹介予約制を採用している診療科は、医療スタッフの数に比べ患者さんが多い状況にあります。本来当院での治療（手術や入院など専門的な治療）が必要な患者さんに迅速に対応できるよう、まずは近医医療機関（クリニックや医院）を受診し、必要に応じて紹介状を書いてもらい、ご予約をお願いしております。 全日の完全紹介予約制から変更する事により、紹介状をお持ちでない患者さんが殺到する事も予想されます。医療の公平性の観点、および医療スタッフの疲弊の観点からも現状難しいと考えます。 当院で他科を長年受診をしている、松戸市立だから信頼している、当院が一番通いやすいなど、当院受診を希望していただき大変ありがたく、また嬉しい限りでございます。しかしながら、広く市民の皆さまにより適切な医療を提供するためのシステムでありますので、ご理解いただければ幸いです。</p>
<p>診察の際に医師は、聴診器をあてる事もせず、問診しながらパソコンばかり見ていた。聴診器くらいは、あてるのが普通ではないか。 (外来患者さん)</p>	<p>医師の診療内容がいたらず、大変申し訳ありません。 ご症状やその他状況により、聴診器をあてない事もあります。それ以上に患者さんとのコミュニケーションに対する配慮が不足していたと思います。今回のご指摘をお受けして、診療局部長会で報告し、患者さんとのコミュニケーションの取り方について再度周知いたしました。</p>
<p>1階の受付の上に記載してある(2)診察が終了した方の下に保険証確認と記載してもらえると助かります。いつもどこで保険証の確認するのかわからず、うろうろしてしまいます。 (外来患者さん)</p>	<p>ご不便をおかけし、申し訳ありません。 現状では、1階窓口の2番カウンター上ならびに順番待ちの列の入り口に表示をしております。ご不明な点がございましたら、遠慮なく係の者におたずねください。 また、診療日の8時から11時30分までであれば2階2番カウンターでも保険証確認が可能ですので、ご利用ください。 なお、保険証確認が診察後になりますと、会計が変更になる場合があります。お手数ですが、保険証のご提示は診察前をお願いいたします。</p>
<p>八柱駅から病院までシャトルバスを利用していますが、一時間に1本だけでなく2回運行できないでしょうか。いつも朝の予約でとても早い時と遅い時があり、電車を乗りついで来るのはとても大変です。 (外来患者さん)</p>	<p>開院当初より、同様のご意見を多数いただいております。患者さんには大変ご迷惑をおかけして申し訳ありません。 現在、新京成線八柱駅北口から運行しているシャトルバスにつきましては、新病院への交通アクセス確保の課題として、最終的に路線バス化の可能性を探るため、実証実験として取り組んでおります。実証実験の現状を踏まえた中で、費用対効果を勘案し、今後も利用される方のご意見をお聞きしながら課題を探り運行の調整を図っていきたくと考えております。</p>
<p>正面玄関の扉が開くまでの間の待ち合い場所にパイプ椅子の数を増やしてもらいたいです。 (外来患者さん)</p>	<p>ご不便をおかけし、申し訳ありません。 現在、正面玄関入口には常設で5脚のパイプ椅子を用意しております。今後は、朝の開錠待ちの患者さんに常設ではありませんが5脚を追加いたします。ご理解とご協力をお願いいたします。</p>
<p>駐車場から病院までの道に花だんがありますが、そこに咲いているバラのとげが危ないので別のところに移すか、とげをとるかしてください。(外来患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 歩道にはみ出したバラははみ出さないように改善し、今後危なくないように管理してまいります。 このバラは、近隣のバラ園からご厚意で寄付いただいたバラで、赤やピンクの花を咲かせます。正面駐車場から正面エントランスに向かう歩道脇の花壇に植えてありますので、是非ご観賞ください。</p>

# 皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長

(令和元年9月・10月分)

内 容	当該部署からの回答
<p>病棟では、自己免疫疾患などの様々な患者も入院しているのですが、病室を訪ねる面会者のマスクの着用を徹底してください。 (入院患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 院内でのマスク着用については、原則として感染対策が不要な場合にはマスク着用を必須としておりません。 スタッフについては、患者さんと接する際のマスク着用は、感染症(疑いを含む)の患者さんおよび咳・くしゃみ症状のある患者さんと接するときに必須としています。またインフルエンザ流行期などは、スタッフだけでなく、面会者全員に着用していただいています。 面会者の方で、咳・くしゃみ症状がある方をお気づきの場合には、お近くのスタッフにお声がけください。ご理解とご協力をお願いいたします。</p>
<p>床屋さんがなく残念です。入院が長引くと顔そりをしてほしい。 (入院患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 病院内に理容室がなくご希望に添えず申し訳ありません。 入院中に散髪を希望される方には、出張可能な理容室の一覧の用意があります。また、インターネットでも対応できる理容室がわかります。ご予約いただいた上で散髪できる場所を提供させていただきますので、スタッフステーションにお声がけください。</p>
お 礼	
<p>とても明るくきれいで、清潔感がある病院でした。窓からの景色も、とてもきれいでした。 (入院患者さん)</p>	
<p>昨年、人工股関節置換手術をし、移転早々の新しい病室に入院させていただきました。 4人部屋で1人当りのテリトリーも広く、洗面所・トイレも中であってとても嬉しかったです。 食事もとてもおいしく、温かい物と冷たい物も区別されて満足でした。 (入院患者さん)</p>	
<p>とある病院で人工股関節の手術後体に異変を感じ、感染症で1年半苦しみました。当院を紹介していただきM先生に助けられました。こんないい先生がこの病院にいらっしゃる事を皆さんに知っていただきたくて筆を取っています。折れかかった心をあたたかく見守って下さり、大丈夫・良かったよ・変りなかった・トントンとスキンシップ。何と感心した事か分かりません。 ただ感謝、感謝、ありがとうございます。先生方、5階西の皆様、看護師さんリハビリの先生、本当に御世話になりました。(入院患者さん)</p>	
<p>私は、手術を受ける為、7F西棟に入院したものです。術後は、1先生、看護師の皆さまに、大変なご迷惑をかけてしまいました。今から思うと恥ずかしいかぎりです。そんな私を感のいい対応で接していただき、感謝しかありません。 明日退院しますが、皆さまのことは忘れません。ありがとうございました。(入院患者さん)</p>	
<p>手術後は、激痛で体の角度を変えることでさえ出来ずにいました。それなので何も出来ないでいたと思っていました。だが違うと気づきました。出来なかったのでは無く、看護スタッフの方々皆様の手厚いサポートでなにもしないでもいい状態にあったのです。しなかった(出来無かった)では無くして頂いていた。それを思ったときから感謝の気持ちを持てるようになりました。ありがとうございます。(入院患者さん)</p>	
<p>婦人科の手術をしていただきました。 主治医の先生は女性でお若い方ですが、先生に手術をお願いして良かったです。家族も先生からの説明を受け、「ちゃんと説明してくれて傷もキレイだし先生で良かったねえ」と言っております。 病棟の看護師さんたちも皆丁寧で優しく、安心して過ごさせていただいています。 麻酔科の先生もハキハキとして頼もしかったです。 ここで手術を受け、本当に良かったです。心から感謝します。ありがとうございます。(入院患者さん)</p>	
<p>多くのあたたかいお言葉、ありがとうございます。 職員一同励みにし、今後も皆さまに「来てよかった」と思われる病院を目指してまいります。</p>	