

# 皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長

(令和元年6月分)

内 容	当該部署よりの回答
<p>医師は大変なお仕事とは思いますが気分がイライラしておられるのか、患者に冷たい人がおられます。患者の立場に立ってもっと寄りそっていただけませんか。 (入院患者さん)</p>	<p>ご不快な思いをおかけしてしまい、大変申し訳ありません。医師をはじめ職員の接遇向上について、日頃より病院全体で取り組んでおりますが、このようなご意見をいただいたことを重く受け止め、よりいっそうの接遇向上につとめてまいります。</p>
<p>病院で働いている方の一部ですが、どうしてタメ口なのですか？初対面ですよね。気分悪いですよ。 (外来患者さん)</p>	<p>ご不快な思いをおかけしてしまい、大変申し訳ありません。医療職の中には、病状の説明や問診などの際に分かりやすくするためか、また親しみやすさを込めて敬語を使わないことがあります。しかし一方で、それをご不快に思われる方もいらっしゃるということを一同理解し、丁寧に患者さんの対応にあたってまいりよう徹底していきたいと考えております。 貴重なご意見ありがとうございました。</p>
<p>ナースコールの音が結構長い事鳴っていて、夜は気になりました。もう少し看護師さんが多ければ良いかなと思いました。 (入院患者さん)</p>	<p>ナースコールへの対応が行き届かず、申し訳ありません。一般病棟では、通常夜勤帯の看護師は3名で対応しております。限られた人員での対応となるため、お待たせしてしまう場合があります。 看護師の人員増強については、今後も鋭意努力してまいります。何卒、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>
<p>診察券を再来機に入れた際に、「受付できません」と機械が反応しない。前回の受診の際にも、同じように機械での受付が出来なかった。 (外来患者さん)</p>	<p>ご不便をおかけし、申し訳ございません。診察券の磁気不良につきましては、保管の状況等により、このような事象が発生すると思われます。 このような場合には大変お手数をおかけしますが、診察券の交換をさせていただきます。また、必要に応じて予備の物も発行させていただきますので、スタッフにお声かけをお願いいたします。</p>
<p>私は、入院させていただきまして、大変お世話になりました。その節はN先生はじめ、看護師さん、助手さん、皆様方のお力をお借りいたし、退院する事が出来ました。いつも笑顔をやさしくお声をかけていただき、元気をいただいて参りました。感謝の気持ち一杯でございます。有難うございました。 毎日お部屋のお掃除をして下さる皆様、お部屋数多く、さぞかしご苦勞の多い事と思います。床・洗面所・トイレいつも清潔が保たれゴミ一つ落ちておりません。長い廊下を大きなモップで絶えず働いていらっしゃるお姿に敬服いたしております。家族共々感謝申し上げます、御礼申し上げます。(入院患者さん)</p>	
<p>地域でのサポートとしてがん患者・家族「集いの場」がありますのは幸せです。がん患者にとりまして、言えないことを言える場がありますのは安心感と心やすらかでいられます。 集いに参加する方達は少しずつ成長していく過程を実感し、病気と向き合える心になりました。前回で112回を数えられました。長い歳月に渡り、開催して頂きました。多くの関係者に心より御礼申し上げます。身近かに相談にも対応下さいます相談員のYさんにも心より感謝申し上げます。 新しい令和の時代になりますが、この集いが未長く続いていきますようお願い申し上げます。 (外来患者さん)</p>	
<p>新しい病院で、きれいに掃除もしてありました。皆様には大変お世話になりました。感じも皆さん良かったです。窓側でしたので、緑や山が見え、心がなごみました。 学生さんも、優しく笑顔で、ゆっくりお話を聞いていただきましてありがとうございました。病室も4人室ですので広々として良かったです。 1週間でしたが、快適でした。大変お世話になりありがとうございました。(入院患者さん)</p>	
<p>多くのあたたかいお言葉、ありがとうございます。 職員一同励みにし、今後も皆さまに「来てよかった」と思われる病院を目指してまいります。</p>	