

# 皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長

(平成31年4月分・令和元年5月分)

内 容	当該部署よりの回答
<p>患者用傘立てを増やして頂きたい。 傘用ビニールに入れてもビニールから、雨水がもれたり、足元がすべりやすい状態です。黄色ファイルを持ちながら、傘を持つと、特に高齢者の方はとても大変です。 (外来患者さん)</p>	<p>ご不便をおかけして、大変申し訳ありません。 傘立ての増設につきましては、正面入口のスペース的な問題もあり増設は困難と考えております。入口には傘袋のご用意もあります。ご面倒をおかけしますが、傘立てが使用できない場合は、傘袋をご利用くださるよう、ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。</p>
<p>病院正面玄関前の道路は車がスピードを出すので横断歩道を渡るのが危険に感じます。横断歩道手前にバンプストップ（出っ張り）等、対策されると安全かな？と思います。(入院患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 横断歩道前の車道のスピードバンプ化については、改修工事を伴う関係で、今すぐの実施は困難と考えております。 病院敷地内の車道は、原則徐行走行となっております。病院には、体の不自由な方も多く来られますので皆様のご理解とご協力をお願いいたします。</p>
<p>ほぼ毎日平日13:00に面会しているのはフライングではないですか？会話の声もうるさいです。 (入院患者さん)</p>	<p>ご不快な思いをおかけしてしまい、大変申し訳ありませんでした。 面会時間は、原則平日14時から、土日祝日は11時からとなっております。平日の13時は面会時間外となりますので、本来ならば看護師からお声かけをさせていただくべきでした。また、病室でのご不快な点につきましては、看護師にお声をかけていただければ対応させていただきます。ご遠慮なくお声かけください。</p>
<p>小児病棟で生検後の食事の時ストローをつけて下さるとありがたいです。もしつけることができなければ持ち物にストローが入りますと事前に教えて下さい。 (入院患者さん)</p>	<p>ご不便をおかけして、大変申し訳ありません。 検査後全ての患者さんにストローが必要とは限らないため、配膳時にストローをお付けする事は難しくなっております。ただし小児病棟では、急遽ストローが必要な場合に備えてスタッフステーションに、ご用意がありますので看護師にお声かけください。</p>
<p>手術をひかえ、看護師さんが色々説明をしてくれるが、その度内容が違うので混乱しました。 (入院患者さん)</p>	<p>手術という大変な時にご案内がいたらず、大変申し訳ありません。 病棟では、同一の情報をもとに説明させていただきませんが、看護師によって説明の仕方が統一されていない場合があるようです。今後、そのようなことがないよう、今一度見直しをし、また患者さんに分かりやすい説明をこころがけます。万一ご不明な点やご不安がございましたら、スタッフステーションにお声かけください。</p>
<p>C31~C38の通路について車椅子利用の患者が多いにも拘らず椅子の配置のせいか通路が狭くて車椅子で通れません。 (外来患者さん)</p>	<p>ご不便をおかけして、大変申し訳ありません。 先日、車椅子の患者さんの動線に配慮し、椅子の配置を改善しました。しかしながらスペース的な問題もあり、患者さんの受診状況によってはご迷惑をおかけする場合がございますが、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>
<p>1Fの授乳室のシンクの角に子どもの頭をぶつけそうになります。ガードをつけてもらえたら嬉しいです。 (外来患者さん)</p>	<p>ご不安な思いをおかけして、申し訳ありません。 さっそくガードを取付けました。 貴重なご意見ありがとうございます。</p>

# 皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長

(平成31年4月分・令和元年5月分)

<p>森をこわさないでください。木をふやしてください。 (入院患者さん)</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。 移転当初に植樹した木々も、少しずつ成長し季節の移り変わりを教えてくれるようになりました。今後も私たちは病院敷地内の既存樹林、植栽の成長を見守ってまいります。</p>
<p>お 礼</p>	
<p>平成29年9月より内科のM先生に腎臓の治療をお願いしております。今回で三度目の入院です。M先生は、いつも穏やかな態度でおごり高ぶりなく気軽に私達に接して下さってくれます。又本日は、日曜日なのに私達患者を見に来ていただき本当にありがたいの一言です。先生の心づかいだけで病気が直ってしまう様な気がします。 1日でも早く直してあげようとするM先生の心がまえ美しく見えます。こんどは、御自分の体と心を御自愛下さい。 (入院患者さん)</p>	
<p>一番の気がかりは診察が終わり会計を待つ事です。せっかく早く終わっても最終で遅くなるとは、何か損をした気がしてなりません。しかしこの病院は他から比べればすこぶる早い方です。何故かと考えてみますと、その答は一人一人の会計処理技術が高い為処理能力が優れている点かと思えます。 また、アナログ的ですが、患者さんをご案内する係の人の努力も加わっているかと思えます。また患者さんを大切に扱っているスタッフの皆様、いつも笑顔で気持ちが良いです。フロアや受付に限らず、管理部門(医事課)の人達もすごく親切です。安心してここに来られます。病気とは縁を切りたいですが、この病院とは縁を切りたくないですね。 (外来患者さん)</p>	
<p>八柱北口より出たシャトルバスの運転手さん。行き先が変わることをていねいに伝えてくれたり運転が安全で安心できました。今後もよろしく願いいたします。(外来患者さん)</p>	
<p>突然の難聴で当病院を紹介され入院しました。新しい建物でとても感じがよく、またそれ以上にスタッフの皆さまの対応が良くありがたく思いました。特に同室の重い症状の患者さんに対して、常に細やかに対応する様子を見て、とても感心しました。スタッフの皆様が協力して、お互いの気持ちに余裕があるように感じました。病気になったのは残念ですが、得がたい体験をさせていただきました。明日退院予定ですが、これから自分の耳がどうなるか、日常生活にどのように影響するかが不安ですが、希望をもって通院したいと思います。 最後になりますが、病院運営の皆様、スタッフの皆様、お世話になりました。ありがとうございます。 (入院患者さん)</p>	
<p>休日ERでお世話になりまして、ありがとうございました。私のような普段健康に暮らしている者に際しても、研修医の先生が、「何か少しのことでも日常と違った症状があり、そのための病院ですからね」と、丁寧に優しい対応をしていただき、ただただ感謝しております。その言葉で患者さんは快方に向かわれます。こういう若い先生が、これからの医療に大切な逸材に存じます。ありがたい思いでいっぱいです。 (外来患者さん)</p>	
<p>多くのあたたかいお言葉、ありがとうございます。 職員一同励みにし、今後も皆さまに「来てよかった」と思われる病院を目指してまいります。</p>	