

皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長
(平成31年2月分・3月分)

内 容	当該部署からの回答
<p>整形外科は、紹介状がないと診察できないと言われ、又その事を知らないで病院に行ったとしても病状によっては、診察は出来ないとの事。医師が足りないなど、いろいろな理由があると思いますが市民のための病院です。税金で建てた病院なのにどうしてこのようなやり方なのでしょう。 (外来患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 当院では、手術や入院治療など当院での治療を必要とする患者さんに迅速に対応できるよう、一部の診療科において完全紹介予約制や予約制を採っております。 整形外科、眼科、皮膚科、耳鼻いんこう科、心臓血管外科、化学療法内科、新生児科、緩和ケア科、歯科口腔外科については、ご紹介状をご用意いただき事前に予約をしてご受診される完全紹介予約制を採用しております。 また脳神経内科、形成外科については、事前にご予約をしてご受診される予約制を採用しております。 市民の皆さまが気軽におかかりいただけるような医療機関を望まれるお気持ちは、当然のことと思いますが、広く市民の皆さまにより適切な医療を効率的に提供するためのシステムでありますので、ご理解いただければ幸いです。</p>
<p>産婦人科でお世話になっていますが、いつ来ても待ち時間が長いです。 いままで、いろいろな病院にかかって来ましたが、こちらの病院ほど長いところはなかなかないです。予約をしても、予約の意味がないというくらい1時間以上待ちますし、予約外できたら10時受付をして受診したのは、16時過ぎ。13時までは呼ばれないのでとアナウンスを先に受けたのは良かったのですが、その後3時間も待つとは。見ていたら、1時間に2~3人しか進みませんし、診療は人によって時間は、さまざまでしょうし、読めないところもあるのはわかりますが、読みが少し甘いと思います。(外来患者さん)</p>	<p>お待たせする外来となっております、大変申し訳ありません。 最近、近隣の医療機関との関係で、受け入れ患者さんの枠が慢性的にいっぱいになっているため、新規患者さんや予約患者さんを問わず、お待たせしてしまう状況が続いております。 今後、待ち時間の削減に向けて、予約患者さんを制限するなど検討してまいります。ご不便をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>
<p>2月頃、風邪の症状と発熱があり、総合診療科にかかった。その際に看護師から熱があるという理由だけで、隔離された部屋で待たされた。 (外来患者さん)</p>	<p>ご案内がいたら申し訳ありません。 インフルエンザ流行期には、発熱の有無によって待合室を分けております。またインフルエンザ流行期以外でも、院内感染対策上、原則として上記のような対応をさせていただく場合がございます。ご理解とご協力をお願いいたします。</p>
<p>ドトールコーヒーの豆をひいている音がうるさい。 (外来患者さん)</p>	<p>ご迷惑をおかけして、大変申し訳ありません。 ドトールコーヒーと協議をしまして、店頭で使用するコーヒーの豆挽きは、オープン前に作業を終わらせることとし、出来る限り回数を自粛することに改善いたしました。ご理解とご協力をお願いいたします。</p>
<p>一泊入院したものです。食事がもう少し良ければと思います。あまりにもひどすぎます。 病院食なのであまりよくないのは、わかります。もう少し工夫をしていただきたいと思います。 (入院患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 お口に合わないお食事となっていたとのこと、残念に思います。少しでも満足いただけるように、入院食をお出している患者さんの皆様に向けて喫食調査を実施しております。それ以外でも具体的にお気付きの点があれば、スタッフステーションにお声かけください。担当者が直接病室にお伺いいたします。</p>
<p>入院8日目、枕カバー・シーツ交換なし。この病院のシステムはどのようになっているのでしょうか。 (入院患者さん)</p>	<p>ご説明がいたら、大変申し訳ありません。 リネン交換は、各病棟ごとに週に1回曜日を決めて、看護補助者と看護師で行っております。しかしながら、交換日の前日や前々日にご入院いただいた患者さんについては、翌週の交換とさせていただく場合があります。ただしその際でも、その旨ご説明する事になっておりますが、ぬけてしまったようです。大変申し訳ありません。今後は、このような事がないよう指導してまいります。 また定期交換以外でも、汚れ等が気になった場合には、交換いたしますのでスタッフステーションにお声かけください。</p>

皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長
(平成31年2月分・3月分)

内 容	当該部署からの回答
<p>有料でもいいので、加湿器（枕元に置く様な簡易なペットボトル形とか）が欲しいです。 (入院患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 湿潤環境は、レジオネラや緑膿菌など病原性微生物の温床になりやすく、適切な管理をするよう対応しています。加湿器につきましては、水をエアロゾル化して空中に噴霧するため、水中に微生物が発生した場合拡散しやすく、院内では使用しないことしております。 湿度は、中央管理しておりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>
<p>デイルームのテレビがうるさい。近くの病室までテレビの音が聞こえる。スポーツをやっていると患者やその家族がギャーギャー騒いでうるさい。 (入院患者さん)</p>	<p>ご不快な思いをおかけしてしまい、大変申し訳ありません。 5階～9階の各階にあるデイルームは、面会やお食事等ご自由にご利用いただいております。しかしながら皆様が共に療養される場所でもありますので、皆様のご理解とご協力をお願いいたします。またご不快にお感じの場合は、スタッフステーションにお声かけください。</p>
<p>小児病棟で同部屋の方が部屋でオンフック（スピーカー）で電話しています。病院側にお願いすることなのか、看護師さんに注意してもらっても2人部屋では、誰が言ったのか明白で結局我慢になってしまいがちです。入院案内の時に部屋での電話（スピーカー）の注意を促してもらえたらと思います。 (入院患者さん)</p>	<p>ご不快な思いをおかけしてしまい、大変申し訳ありません。 入院時に携帯電話の使用について、プレイルームに限定したご利用を案内しておりますが、徹底されておらず申し訳ありませんでした。マナーの点では、皆様にもご協力いただかなくてはいけないところです。同室で声をかけづらいとは思いますが、病棟スタッフの方で互いに不快な思いをしないように声かけをさせていただきますので、ご相談下さい。</p>
<p>病室にFree Wi-Fiを入れて下さい。今時、他の病院はありますよ。 (入院患者さん)</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ありません。 病院内の患者さん用無料Wi-Fiスポットにつきましては、1階ローソン周辺エリアと、先日2階ドトールコーヒーにお願いし設置していただきましたので、ドトールコーヒー周辺エリアでご利用いただけます。 その他病棟等につきましては、設置した場合に医療機器や院内システムに支障が出ないかの影響調査を進めており、支障がなければ順次設置を検討してまいります。ご理解とご協力をお願いいたします。</p>
お 礼	
<p>放射線科へ このたび放射線にお世話になりました、無事終了となりホッとしているところです。 期間中には、U先生はじめ技師の方、受付の方には、毎回気持ちよい対応と又少しでも放射線が当たるよう体型を直して下さい本当に感謝の日々でした。本当にありがとうございました。皆様健康に気をつけてますますのご活躍を願っています。追伸 年末年始にもかかわらず治療して下さいました事に再度感謝感謝です。</p>	
<p>1ヶ月半余りの入院生活でした大へんありがとうございました。とても快適な入院生活でした。 医師担当医の熱心な深究心に救われたと思っています。安心していろいろと説明をしていただきました。看護師が毎日やさしく接して下さり感謝しています。栄養士、薬剤師、他の職種の人たち皆さんも同様です。</p>	
<p>先生方や看護師さんがよくお話を聞いてくださるのがうれしいです。 食事が大変おいしいです。 HCUに、お世話になりました。看護師さん達のきびきびした動きがすばらしいと思いました。特に夜勤の看護師さんは、人数が少ない中で大変だと思いましたが、とても手際よく業務をこなされていてすばらしいと思いました。</p>	
<p>多くのあたたかいお言葉、ありがとうございます。 職員一同励みにし、今後も皆さまに「来てよかった」と思われる病院を目指してまいります。</p>	