

皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長

(令和元年12月分・令和2年1月分)

内 容	当該部署からの回答
<p>転院に向けて色々な方に動いてもらっています。長く入院できる病院で無いことはわかりますが、中には退院を急かされていると感じる事があります。 (入院患者さん)</p>	<p>転退院調整において、配慮が足りず申し訳ありません。 ご指摘の通り急性期病院である当院では、原則長期入院は対応しておりません。しかし、その理由としては急性期病院の役割という意味合いだけでなく、患者さんの早期離床や早期リハビリ転院は、在宅復帰後の患者さんの生活動作に大きく影響します。そのため早期退院に日々取り組んでいます。この点についても皆様のご理解とご協力をよろしくお願いいたします。</p>
<p>午後3時ごろより、外来受付スタッフの大きな声での私語が目立ち不快でした。(外来患者さん)</p>	<p>ご不快な思いをおかけしてしまい、大変申し訳ありません。受付職員だけでなく外来職員全員に、医療者として患者さんへの配慮と気遣いを忘れず、真摯な態度で業務にあたるよう指導しました。</p>
<p>この「みなさまの声」の紙と、投入箱が、人のいる総合案内のカウンターなので、なんとなく紙と投入箱に近づきにくい感じがします。 入れやすい環境を考えて設置して下さると、本気で「声」を聞いて下さる姿勢なのかなーという印象を持ちます。(外来患者さん)</p>	<p>「みなさまの声」をご利用いただき、また貴重なご意見をありがとうございます。 今回のご意見をお受けして、1階総合案内カウンターの「みなさまの声」は、総合案内後方の記帳台に変更いたしました。 また外来患者さん向けとして、1階防災センター前、2階22受付カウンター、検査予約センターカウンターにも設置しております。入院患者さん向けには、3階家族控え室、4階エレベーターホール、5～9階各デイルームにも設置しておりますので、患者さんやご家族ご面会者の方々の率直なご意見ご要望をお寄せください。</p>
<p>患者の付添い、面会の際は必ずマスク着用とのことですが、持参していない場合もあるので、入口付近にマスクの自販機を設置してほしい。 (入院患者さん)</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ありません。 今回のご意見をお受けして、正面玄関の入口付近および防災センター（時間外受付）にマスクの自販機を設置いたしましたのでご利用ください。またローソンでは、複数の種類のマスクもご用意しておりますので、併せてそちらもご利用ください。</p>
<p>エレベーターのホール出入口に、アルコール消毒があれば良かったです。潔癖症ではないですが、インフルエンザなどうるさく言われているので、出入口は検討していただきたいです。(入院患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 当院では、手指消毒剤の配置について誤飲や目の曝露などを懸念して、職員の目の届く範囲に限定しております。 外来には、1F総合案内および2F各受付に設置しております。また病棟には、各病室入り口に設置しておりますので、どなたでもご自由にご利用ください。</p>
<p>土曜日・日曜日もドトールをやって下さい。 (入院患者さん)</p>	<p>同様のご意見を複数いただいておりますが、ドトール業者に検討を依頼したところ、外来休診、面会時間、病院職員の勤務者数等を踏まえた結果、土日営業は出来かねる現状とのことでした。 ご不便をおかけしますが、ご理解いただきますようお願い申し上げます。 また、1階に年中無休24時間営業のコンビニ（ローソン）があり、2階ドトール前には食事もできるフリースペースがありますので、そちらをご利用ください。</p>

皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長

(令和元年12月分・令和2年1月分)

内 容	当該部署からの回答
<p>八柱駅から病院までのバスを利用しています。大変ありがたいと思っておりますが、自分の診察時間とバスの利用する時間の間隔が空きすぎ、大変不便です。もうすこし、バスの本数を増やしてほしいと思います。(外来患者さん)</p>	<p>開院当初より、同様のご意見を多数いただいております。患者さんには大変ご迷惑をおかけして申し訳ありません。</p> <p>現在、新京成線八柱駅北口から運行しているシャトルバスにつきましては、新病院への交通アクセス確保の課題として、最終的に路線バス化の可能性を探るために取り組んでおります。現在の利用状況を踏まえた中で、費用対効果を勘案し、皆様方のご意見をお聞きしながら課題を探り運行の調整を図っていきたくと考えております。</p>
お 礼	
<p>ナースの方々がすごく明るくてよかったです。ナースの方の担当が変わる度にあいさつがいいと思えました。本当にお世話になりました。ありがとうございました。(入院患者さん)</p>	
<p>膀胱がんの内視鏡手術をしましたが、結果はまだ残された部分について再手術の必要ありますと結論を頂き、決断しお願しました。</p> <p>その時点の体調は最悪で胃腸の不調と体力低下に対しての闘いを、励ましては疲れ又励ましての毎日でした。さて再手術の時間がせまりました。スタッフの看護師さんの一人の方は、明るくて、気さく、優しく、ふっくらした風格。それに加えてもう一方のスタッフは、笑顔で自己紹介。握手に冗談で天女が現れたような気分で、ついつい爆笑に爆笑の幸せな気分で手術室に送って頂きました。楽しい楽しい思い出に大感謝と深くお礼申し上げます。楽しい入院生活有難うございました。(入院患者さん)</p>	
<p>外科での短期入院手術となりましたが、K先生はじめ麻酔科の先生、看護師さんにとっても良くしてもらい、不安なことなどもしっかりお答えいただき、都内在住ですが、1時間かけてでも松戸まで来てよかったですと思えました。短い間でしたが大変お世話になりました。とても感謝しております。もうすぐ年末ですが、皆様お身体ご自愛くださいませ。(入院患者さん)</p>	
<p>今回で3度目の入院になりますが、小児病棟「そら」の看護師さんをはじめスタッフの方々には大変お世話になりました。</p> <p>前回の入院から約3ヶ月経ってからの今回の入院でしたが、看護師の皆さん覚えていて下さり、お声かけ頂いて嬉しかったです。自分自身の入院以上に心配事や不安が多い子どもの入院ですが、心配りや親である私への心配等もして下さり感謝です。</p> <p>入院する事は喜ばしい事ではないかもしれませんが、子どもの成長と一緒に感じて下さっている事が伝わり、(ないに越したことはないのですが)また戻ってきたいなと思えました。</p> <p>病棟内のどこも清潔に保たれており、入院中、限られた空間にいながらも快適に過ごす事が出来ました。ありがとうございます。(入院患者さん)</p>	
<p>松戸市立総合医療センター病院の皆様 この度は、耳鼻咽喉科の方で入院させていただきました。</p> <p>初めての手術入院ということもあり、少し不安もあったのですが、入院期間、見て下さった先生や看護師さんのお陰でとても心地良く過ごせました。「ここに来てよかった。」と思っております。</p> <p>先生も看護師さん方もお声掛けして下さる時、とても優しく、フレンドリーに接して下さったのでとても安心感がありました。また、いつも丁寧で細やかなご対応をいただいております。ありがとうございます。</p> <p>病院自体も、上階からの景色がきれいで、エレベーターに腰掛けられる所があったり、手術室近くの天井が空模様だったり、配慮があって素敵な点が沢山ありました。とにかく皆様の心配り、優しさを感じ、安心して過ごせました。大変お世話になり、ありがとうございました。(入院患者さん)</p>	
<p>多くのあたたかいお言葉、ありがとうございます。 職員一同励みにし、今後も皆さまに「来てよかった」と思われる病院を目指してまいります。</p>	