

# 皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長

(令和元年11月分)

内 容	当該部署からの回答
<p>診察室前で長時間待っている間、1人も出入りがありません。中で診察は進んでいるのでしょうか。 (外来患者さん)</p>	<p>お待たせしてしまい大変申し訳ありません。 診療の合間に、急患の対応などで医師が中座する場合があります。今回もそうであったと考えられます。通常中座の際には「急患対応中」という画面表示することになっておりますが、今回画面表示がもれてしまったようです。またスタッフからのアナウンスも不足していました。 今後は、極力お待たせしないようにするとともに、お待たせしてしまう場合のアナウンスを徹底してまいります。</p>
<p>デイルームにウォーターサーバーか電気ポットをお願いしたいです。温かいお湯があればお茶やコーヒーを自由に飲めていいと思います。 (入院患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 病棟デイルームへのポットや、電子レンジ等の設置のご要望は複数いただいております。しかしながら、様々な疾患の患者さんがいらっしゃる病棟デイルームに調理家電を設置する事は、療養管理上ならびに衛生管理上の問題から差し控えています。 ご理解とご協力をお願いいたします。</p>
<p>スタッフ室で休憩している看護師さんの私語、笑い声がつつぬげで、うるさいです。 休憩中でも病院の中であることを忘れないください。 (入院患者さん)</p>	<p>療養環境への配慮が足りず、ご不快な思いをおかけしてしまい大変申し訳ありません。構造上スタッフ休憩室が病室の近くになっている病棟もあり、ご迷惑をおかけしたようです。今後は休憩中といえども最低限の配慮を心がけるように、全ての職員に周知いたしました。</p>
<p>お見舞いに来た時ゆっくりいてあげたいのに、駐車料金が高すぎて時間が気になってしまう。1時間¥100で良いと思う！！ (入院患者さん)</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ありません。 松戸市立総合医療センターでは、駐車場施設を民間の事業者に出賃をし、その事業者が運営のノウハウを活かし、料金設定を含め、適切な運営管理を行っております。ご理解をいただきますようお願いいたします。 100円とはいきませんが、第2及び第3駐車場は、当日24時まで最大料金500円となっておりますので、2時間以上の場合には、こちらをご利用いただきますようよろしくお願いいたします。 なお、事業者より10月からの消費税増税にともない値上げの要望がありましたが、お客様に負担がかからないよう金額は据置きとしております。</p>
お 礼	
<p>学生のTちゃん、いつも笑顔で優しく、リハビリ、シャワー、身体ふきと一生懸命で…とても優秀な看護師さんになる事でしょう。皆さん心からありがとうございました！！(入院患者さん)</p>	
<p>S先生のオペのおかげで、無事に明日、退院できることになりました。外来の時はわからなかったのですが、朝も夜も病室に顔をみせに来て下さり、とてもお忙しい中なのに、安心感がありました。(もちろん、外来の時も丁寧でした) ナースの方々は「ちょっと手伝って～！」とか「ありがとう」と、コミュニケーションをとって働いていらっしゃる事が伝わり、それも気持ち良かったです。 1週間という短い入院生活でしたが、他の患者さんとお話しして、共感したり、励ましあったり、とてもマイペースに過ごさせて頂きました。どうもありがとうございました。(入院患者さん)</p>	

# 皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長

(令和元年11月分)

## お礼

2週間の入院でしたが、長く感じるどころか短い日々を過ごして来た様です。(気持的に)  
看護師さん、リハビリ訓練士の皆さんのお人柄と本当に尽くして下さっている姿に感動致しました。ここに入院出来たことに感謝申し上げます。(入院患者さん)

長い間本当にありがとうございました。T先生、看護師さん、ソーシャルワーカーUさん、色々な面で本当にありがとうございました。ご迷惑ばかりおかけしてすみませんでした。ありがとうございました。(入院患者さん)

多くのあたたかいお言葉、ありがとうございます。  
職員一同励みにし、今後も皆さまに「来てよかった」と思われる病院を目指してまいります。  
なお、昨年ご好評をいただきました県立松戸高校合唱部と吹奏楽部によるクリスマスコンサートを、今年も12月21日に16時から、ドトール前で予定しております。ご参加をお待ちしております。