

皆 様 の 声

松戸市立総合医療センター病院長
(平成30年7月分)

内 容	当該部署からの回答
<p>整形外科を受診希望で来院したが、紹介状も予約もないため、断われた。 他にもこのような科があるようだが、よく分からない。 (外来患者さん)</p>	<p>ご案内がいたら大変申し訳ありません。 今後、同様のケースが発生しないよう、広報に努めてまいります。 現在、整形外科、眼科、皮膚科については、地域の医療機関から紹介状をご用意いただき、事前に予約をお取りになってからご受診いただく完全紹介予約制になっております。 また、その他の診療科につきましても、初診の際は、できるだけ地域の医療機関からの紹介状をご持参いただく事をお願いしております。これにより専門性の高い医療を、より円滑に行うことができるようになります。ご理解とご協力をお願いいたします。</p>
<p>薬を飲む時や、のどが乾いた時に水飲み場があるといいです。 病院なのだから、災害時なども考え、用意してほしい。 (外来患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 1階レストラン内に飲料水をご用意しております。 どなたでもご自由にご利用いただけますので、そちらをご利用ください。</p>
<p>駐輪所に雨天のとき、雨具(カッパ)を着替えのための屋根がある場所があったほうが良いです。 また駐輪所が風さらしのため、風の日には将棋倒しとなることが多いので、左右両側に簡単な防風避が必要と思います。 (外来患者さん)</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ありません。 雨具を着替える場所につきましては、正面玄関の庇部分、2ヶ所の自動ドアの間のスペースが、来院される方の通行に支障がないと考えられます。こちらをご利用ください。 自転車の転倒防止の対策として、ご提案のとおり防風柵の設置が考えられますが、駐輪場が吹きさらしの位置にあり、防風に対して効果が少ないと結論づけたため、設置しておりません。 また、別案としましては、自転車ラックを設置することが考えられますが、自転車の出し入れを行う際に力を要するため、病院施設に設置するには不向きと考え本病院には設置しておりません。ご不便をおかけして申し訳ありませんが、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>
<p>産婦人科外来の待ちあいスペースのテレビの向きを変えてほしいです。背中側にあるので、見えません。 (外来患者さん)</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ありません。 ご指摘いただいたとおり、当該待合スペースのテレビが患者さんの背後になる配置になっておりました。電源等の関係でテレビの配置や向きを変更する事が難しいため、待合スペースが有効に使えるようにイスの配置を変更しました。</p>
<p>病院前のバス停について、右に並ぶのか、左に並ぶのか、はっきりわかる様にしるしを付けて下さい。 (外来患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 新京成バス、コミュニティバス、当院シャトルバスの各バス停に、お並びしていただく方向を表示いたしましたので、ご協力をお願いいたします。</p>

内 容	当該部署からの回答
<p>病院の周りに花がない。木ばかりで癒されないので花を植えて欲しい。 (外来患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 病院正面側の駐車場との境目につつじを植えております。また新たにタクシープール脇に薔薇を植えました。それ以外にも敷地内に桜やハナミスキなど、花が咲く樹木を植えております。 移転から、まだ全ての季節を迎えておらず、また苗木も小さいため、今後にご期待ください。</p>
<p>病棟の外来者利用トイレの表示をして欲しい！ 一般的に車椅子対応トイレは、障がい者用と理解しており、通常のトイレを探してしまいます。 病棟には外来者にも車椅子対応トイレを利用させる方針と知りましたが、それでしたら車椅子対応トイレを廊下で一目見て分かる様に、1階や2階の様にトイレ表示の名札をだして欲しい。 (面会者さん)</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ありません。 トイレの表示ににつきましては、各階エレベーターホールや廊下に、フロアマップを掲示しております。 ご不明な点につきましては、遠慮なく看護師や病院スタッフにお問い合わせください。</p>
<p>24時間付き添わなくても駐車料金100円にして下さい。かなり高額になり、途中抜けしてスーパーにも行けません。 (入院患者さん)</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ありません。 松戸市立総合医療センターでは、駐車場施設を民間の事業者に出賃をし、その事業者が運営のノウハウを活かし、24時間365日適切な運営管理を行っております。 現在、入院患者さんのご家族や面会者やお見舞いの方は、入庫後60分毎200円の規定の駐車料金がかかります。長時間ご使用になる場合は、駐車当日上限額を500円に設定している第2駐車場及び第3駐車場をご利用いただけると幸いです。 ただし小児及び新生児の患者さんのご家族の駐車料金につきましては、入庫から当日24時まで100円(24時以降、再度翌日24時まで100円)となります。駐車券の裏面に病棟スタッフから割引承認を受けてください。</p>
<p>お部屋のエアコンですが、入院している人は適度温度調整しているのに、勝手に温度下げている人がいます。 看護師さん、または、お掃除に来ている人かもしれません。 急に冷たい風なので見ると、2度位下がっています。部屋の皆さんに聞いてからお願いします。 (入院患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 室温調整をする際には、原則病室の患者さんに確認して温度設定を調整しておりますが、同室者の患者さんの希望で変更する場合があります。今後、そうした場合でも同室の患者さんに確認するようしていきます。 室温・風量・風向については、ご要望があるときには、お気軽にスタッフステーションにお声がけください。</p>
<p>シャトル便を1時間に2本を出してもらいたい。1時間に1本だと時間調整が必要であるが、2本走ると非常に便利となります。他の方も同じ事を言っています。是非よろしくお願いします。 (外来患者さん)</p>	<p>現在、新京成線八柱駅北口から運行しているシャトルバスにつきましては、新病院への交通アクセス確保の課題として、また最終的に路線バス化の可能性を探るため、実証実験として取り組んでおります。実証実験の現状を踏まえた中で、費用対効果を勘案し、今後も利用される方のご意見をお聞きしながら運行の調整を図っていきたくと考えております。</p>

内 容	当該部署からの回答
<p>入院している人にとって、一番の楽しみがご飯だと思うのです。なのに、まず美味しくないと。日持ちするような魚と卵とうふの率が高すぎます。朝食でふりかけがあっても、卵とうふをおかずにご飯は進まないです。ましてや子供ですよ。たまに出るお肉の時の残飯の量が少ないのではないですか？ (入院患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 いただいたご意見と今後の献立に生かしていきたいと思っております。また、皆様の声を反映できるように、嗜好調査なども行っております。 さらに美味しく、治療の助けになるようなお食事を提供させていただけるよう努力していきたいと考えています。</p>
お 礼	
<p>5/29ドクターヘリで運ばれて来ました。10日間、みなさんのおかげで退院になりました。ありがとうございました。 (入院患者さん)</p>	
<p>すばらしい環境景色ですね。建造物も立派で市民の誇りでしょう。他市の者として羨ましいです。是非周囲のガイドをしてほしい。待っています。これだけ広大だと色々の運営諸経費はぼう大でしょう。利用者みんなに喜ばれる運営を期待しています。 私も3回目の入院ですが、職員の皆さんとの感触が随分変化していると感じます。ご健闘遥かに祈っています。 (入院患者さん)</p>	
<p>この病院の看護師さん、先生は皆さん本当に優しく、心づかいがあって、預ける家族としても安心してお願いできました。治療というのももちろん大切ですが、不安や心配事をなくしていただいたことが、とてもありがたかったです。 若い看護師さんもたくさんいらっしゃいましたが、どの方も優しく対応していただきました。ありがとうございました。 (入院患者さん)</p>	
<p>6/23(土)午前中7階に入った赤い上着を着た女性清掃員の方、手際よく、ていねいでトイレなどもキレイに作業され感心しました。 (入院患者さん)</p>	
<p>息子がもう29年間ほどこちらにお世話になっております。今回も入院となりましたが、担当の先生のわかりやすい説明、看護師の皆様にもやさしく丁寧に看護をしていただき、いつもながら感謝しております。病院は新しくなり色々な面で便利になりましたが、看護師の皆様は以前のままでの変わらぬやさしい看護のままで良かったです。 息子が小児の時にお世話になった看護師の方がまだ現役で頑張っておられたり長い期間勤められている看護師の方々も沢山いらっしゃるという事はこちらの病院の特徴かと思っております。 息子の事がとても心配ですが、何かあったらいつも親身になってくださる先生、看護師の皆様がいらっしゃるのを頼りにしております。これからもこちらの病院が地域医療に貢献されることを願っております。 (入院患者さん)</p>	
<p>多くのあたたかいお言葉、ありがとうございます。 職員一同励みにし今後も、皆さまに「来てよかった」と思われる病院を目指してまいります。</p>	