

皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長

(平成30年6月分)

内 容	当該部署からの回答
<p>杖を立て掛ける場所がないので取り付けて下さい。 (外来患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 杖立てを各カウンターや共用トイレの手洗い器に設置いたしました。</p>
<p>今まで長い間病院生活を経験して来たが、看護師さんが素晴らしい人たちばかりで、感謝しているものです。だからたった一人だけベテラン看護師で、患者に対し表面の仕事だけは一応やるが患者に対する態度が不遜な態度で最低だった。 (入院患者さん)</p>	<p>ご不快な思いをおかけしてしまい、大変申し訳ありません。 いただいたご意見を真摯に受け止め、看護師のみならず全ての職員に伝え、接遇の更なる改善を目指してまいります。 このたびは、ご意見ありがとうございました。</p>
<p>病室内のトイレの音もれが気になり、廊下のトイレを使用しています。 (入院患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 トイレの音もれにつきましては、ウォシュレットのリモコンに擬音装置がありますので、そちらを是非ご利用ください。</p>
<p>病室で今どき、wi-fi がつながらないのはありません。 (入院患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 病院内でのスマートフォン等の通信機器のご利用につきまして、医療機器に対する影響を考慮し、利用を制限する場所と利用を可能とする場所の区分など、その利用ルールについて、検討をしているところです。 病院内での利用ルールが固まり次第、外来の一部スペース等における無料のWi-Fiスポットの設置について、十分検討したいと考えております。</p>
<p>消灯時間を10時にしてください。9時では早すぎて眠れないし、テレビも見たいものが見れない。家族との電話などもできません。 (入院患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 消灯時間に関しては、以前からご意見をいただいております。そのため変更する必要があるか院内で検討しました。病院では治療や検査を優先させる観点から、21時が就寝時間として望ましいという結論になりました。またお電話の21時以降のご使用については、デイルームをご利用下さい。 ご理解とご協力をお願いいたします。</p>
<p>土、日、祭日の支払い、カード決済出来る様にしてほしい。 (入院患者さん)</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ありません。 現状ではクレジットカードは、土曜日、日曜日、祝日を除いた毎日午前8時30分から午後5時まで会計窓口にてご利用いただいております。 カード利用可能な時間や曜日の拡大に関しては、運用上実現は難しい状況でございます。 ご理解とご協力をお願いいたします。</p>
<p>裏にある無料駐車場にとめている人がたくさんいる。毎回100円払ってるのがバカらしくなる。裏にとめられないようにキチンと整備するべきだ。 (外来患者さん)</p>	<p>ご案内がいたらず、またご不快な思いをおかけしてしまい申し訳ありません。 敷地南側駐車場は、救急及び時間外駐車場となっており、外来診療時間にお越しの患者さんやお見舞いの方は駐車できません。駐車している方には、警備の巡回や張り紙等で、第1～3駐車場をご案内するよう徹底するようにいたしております。今後のご理解とご協力をお願いいたします。</p>

皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長

(平成30年6月分)

内 容	当該部署からの回答
<p>どうして何度も同じ様なことを問診票に書かなくてはならないのでしょうか？ 一度書いたら、スキャンしてどの部署でも見れる様にすればいいのではないですか。 (外来患者さん)</p>	<p>このたびは、体調が悪いなかご不便をおかけし申し訳ありません。 患者さんの体調や確認したい内容など、診療科によって問診票の内容が違います。また、初めて受診される場合や期間がたち再受診される場合など問診票の記入をお願いしています。また、患者さんによって、予約外受診の理由も様々なため、簡単な予約外問診票も記入していただいております。 お急ぎのところ大変恐縮ですが、問診票の記入をしていただくことで、診察前に医師や看護師が患者さんの状態を把握し、病状に応じた優先度、待ち時間短縮などスムーズな外来診療につながることをご理解いただき、ご協力をお願いいたします。</p>
<p>喫煙室を作ってもらいたい。 (外来患者さん)</p>	<p>松戸市立総合医療センターは、禁煙治療を行っている保険医療機関であるため、敷地内では禁煙が必須となっておりますので、喫煙室を作ることはできません。 また、今後、受動喫煙防止対策の法律が強化されることを鑑みて、病院敷地内での喫煙を禁止しておりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>
<p>はじめて受診しました。紹介状があったので来たのですが、紹介状は何の意味もなく予約が優先。 あげく「先生が順番を決める。2～3時間は待つ事になる。」と言われました。文句を言いに行ったらおじさんは、先にみてもらっていました。 何か…おかしくないですか？また来たいとは絶対に思いません!! (外来患者さん)</p>	<p>このたびは、外来診療をお待たせし申し訳ありません。 当院は予約制を採用しており、予約患者さんの待ち時間短縮のため原則紹介状をお持ちの場合でも、予約患者さんを優先しております。ただし病状や緊急性によっては、この限りではありません。 また医師が病状を確認し診察順番が前後することがあります。ご理解とご協力をお願いいたします</p>
<p>乳児と一緒にシャワー室を利用しました。シャワー室3を利用したのですが、脱衣所がないため新しい服を着せる場所がなく、床にバスタオルを敷いて着せました。 またシャワー室1は脱衣所はありましたが、床がかたく私がシャワー中に乳児をひとりにするのは少し危険かと思いました。 (入院患者さん)</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ありません。 シャワー室3につきましては、脱衣棚とオムツ台を設置しましたので、是非ご利用ください。</p>
<p>入院階のデイルーム、夏になり自販機のペットボトルが冷たいものだけになり、お茶がつかない食事にも困る。 (入院患者さん)</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ありません。 さっそく自動販売機業者に依頼し、温飲料を入れるよう手配いたしました。また食事の際の配茶の要否について、現在検討を重ねているところです。ご理解とご協力をお願いいたします。</p>
<p>個室を有料で使用している他市民です。 TV、冷蔵庫が別に料金がかかるのですが、(TVカード利用)個室使用料に含まれるべき料金ではないのでしょうか？ (入院患者さん)</p>	<p>当院では、差額個室(市内8,000円・市外12,000円)に設置している床頭台(テレビ、冷蔵庫)につきましては、テレビカード(有料)でのご利用となっております。 テレビをご覧になれない病状の患者さんもお利用される事を考えますと、個室使用料にテレビ使用料を含める事は適切ではないと判断しています。ご理解とご協力をお願いいたします。</p>

皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長

(平成30年6月分)

内 容	当該部署からの回答
<p>小児病棟に入院しています。離乳食をお願いしてませんが、ごはんのかたさはそれぞれ(前期、中期、後期)合っているのでしょうか。少し自身であげているものよりかたく、月齢よりも早いごはんなのではないかと思いました。</p> <p>病院ですので、もう少し配慮いただけたらなあと思いました。</p> <p>(入院患者さん)</p>	<p>ご意見ありがとうございます。離乳食の主食は5分粥、全粥、ご飯と設定しております。</p> <p>離乳食は食形態に個人差があるため、設定食種に合わないお子様の場合は個別な対応をしております。お困りのことがございましたら、病棟担当管理栄養士が病室に相談に参ります。ご遠慮なくお声がけください。</p>
お 礼	
<p>院長、副院長、部長、先生のおかげで手術退院する事が出来ました。</p> <p>痛い痛い暮れも正月もない新年でしたが、これから痛みのない生活出来ることに希望抱きマイレージ活用しグランドゴルフ、登録した子供支援、認知症協力会員、介護ボランティア、元気応援サービス、支える立場で元気を取り戻し生活していきたいと思えます。ほんとうに有難うございました。</p> <p>(入院患者さん)</p>	
<p>私の母が大腸ガンで入院しました。本人も家族もとても不安の中、先生をはじめ、看護師さんたちもとても優しく、丁寧に接して頂き感謝しています。通院はまだ続くと思えますが、今後もよろしくおねがい致します。</p> <p>(入院患者さん)</p>	
<p>「ここに巡り会えて良かった」と心より思っております。何よりM先生に執刀していただきました事、術前に丁寧に説明いただけて手術が楽しみになる程不安から解消されました。絵がお上手なのでビックリでした。ちいさな傷で心より感謝しております。Y先生しっかりと傾聴して下さる回診には安心感をいただきました。ありがとうございます。看護師の皆さんも敏速な対応ありがとうございました。</p> <p>入院時不安を取りのぞいて下さったOさん、いつも明るいAさん、優しくケアして下さいましたKさん、お仕事頑張ってもらったAさん、それからお名前をお聞き出来なかったのですが、男性の看護師さんには癒されました。</p> <p>手術室付きの看護師さんには沢山お話を教えていただきましたね。薬剤師の先生(お名前忘れてしまってごめんなさい。)この病院が良かったので就職されたとお話して下さいましたね。本当に素晴らしい病院だと思います。(仕事で薬学会には参加致します。また、お会いできること楽しみにしております。)Kさん優しく接して下さいました。毎日食を支えて下さった栄養士さん、給食スタッフのみなさま、丁寧なお掃除のHさん、スタッフの皆さん心より感謝致します。☆ひとつだけ要望です。出来れば温かいお茶が欲しいです。胃をあたためるとリラックス出来ます。(窓から見える景色マップがあったら回復に希望が持てるかも→余談です。)</p> <p>(入院患者さん)</p>	
<p>助産師さんをはじめ、多くの産婦人科スタッフのお陰で元気なベイビーを産むことができました。</p> <p>入院中、いつもスタッフの方はチームワーク良く、笑顔で親身に対応して下さい、大変救われました。丁寧なアドバイスをいただき、母乳も少しずつ安定してきています。今思えば…幸せなお産でした。心から感謝の気持ちでいっぱいです。</p> <p>(入院患者さん)</p>	
<p>多くのあたたかいお言葉、ありがとうございます。</p> <p>職員一同励みにし今後も、皆さまに「来てよかった」と思われる病院を目指してまいります。</p>	