

皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長

(平成30年5月分)

内 容	当該部署よりの回答
<p>テレビの音量を低くして、字幕スーパーを出して下さい。 (外来患者さん)</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ありません。 ご指摘の日は、国会中継の放映中で字幕が表示されなかったため、一部の患者さんからのご要望に応じて音量を高めに設定しておりました。 通常、テレビの音量につきましては、一定音量以上にはせず、字幕表示を併用する運用としております。ご理解とご協力をお願いいたします。</p>
<p>受付け表が出たらすぐに採血の場所に行く人がいます。本来は保険証の確認をしてから採血の場所に行くのが順番ではないのですか。 (外来患者さん)</p>	<p>ご案内がいたら申し訳ございません。 保険証確認は、会計前までにお済ませいただければ問題ございません。なお、受給券の更新時や保険証が変更になった場合には、診察前にご提示ください。 また正面受付に加え、2階22番受付でも、8時30分から11時30分の間保険証確認が可能ですので、こちらもご利用ください。</p>
<p>面会受付記入場所に、日付(カレンダー)及び時計の設置をしてほしい。 (外来患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 さっそく日付表示付の時計を設置いたしましたので必要時ご確認ください。</p>
<p>ベビーカーの貸出しをして欲しいです。 どの駅からも遠くなり、シャトルバスを使ってもベビーカーはじゃまになり迷惑かけてしまうので、院内用のベビーカーを貸出して欲しいです。 (外来患者さん)</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ありません。 貸出し用ベビーカーにつきましては、患者さんにあったサイズのベビーカーを用意しなければならないことや、感染に対する厳しい配慮を考慮しなければならないこと等、多くの問題があります。 また、ご自分のベビーカー以外の使用を好まない方もいらっしゃるようで、現時点では、ベビーカーの貸し出しを行っておりません。ご理解とご協力をお願いいたします。</p>
<p>皆が使えるお電話がないので困っています。私は車イスですが、携帯電話がありません。 どうか、玄関の車イス置場近くに、1台置いて頂けないでしょうか。 (外来患者さん)</p>	<p>大変ご不便をおかけして申し訳ありません。 公衆電話につきましては、エレベーター付近に専用スペースを設けておりましたが、車いすのご利用が大変不便というご指摘をお受けして、正面エントランス左奥に変更いたしました。詳細な場所については、お近くのスタッフにお声かけください。</p>
<p>外来にミルクを作れるようにお湯が出るようにして頂きたいです。お湯がないので、水筒に入れて毎日持っていくのですが、さめてしまっていたり、赤ちゃんを連れていくには不便です。 (外来患者さん)</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ありません。 1階小児外来の受付にお声かけいただければ、電気ポットで沸かしたお湯の供給が可能となっております。 またレストランにも、ミルク用の電気ポットをご用意いたしましたので、そちらもご利用ください。</p>
<p>サイン関係の表示が少なくわかりにくい。総合案内板は一階に設けられているが、各階代表案内板をエレベーターホールなり部外者が集まる所に設置すべきだと思う。 (入院患者さん)</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ありません。 サインにつきましては、総合案内板に外来の患者さんが必要と考えられる1階及び2階のフロアマップを掲示しているほか、患者さんやお見舞いの方がわかりやすいように各階案内サイン等を掲示しております。 また正面エントランスの総合案内受付や各外来受付で外来フロアマップを患者さんへ配布しておりますので、そちらも併せてご利用ください。</p>
<p>糖尿病で入院中の者ですが、週一回くらい少人数での調理教室を計画して欲しい。退院後が不安なんです! (入院患者さん)</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。 現状では調理を実践していただく場所の用意がなく、調理教室を行うことは困難です。しかし今回は、皆様に食事療法を実行していただくためにも重要なご指摘をいただいたと考えております。今後の栄養相談などでレシピを配るなどご自宅での食事療法を不安なく続けていただけるように工夫してまいります。</p>

皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長
(平成30年5月分)

<p>産前、産後と入院しましたが、産後母乳の為の食事になっていないことにおどろきました。 産前と産後と同じ内容だなんて、栄養科の人はもっと勉強すべきだと思ふ。 また、1回でも良いので祝い膳があればすてきだと思います。大変だとは思いますが、切迫などで長期入院している患者さんも多いので3日に一度ペースでほぼ同じ朝食メニューになるなんてひどいです。 (入院患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 妊婦食、産褥食の栄養量は、食事摂取基準をもとにそれぞれを設定しており、別の食事となっていますが、そのことが伝わりにくく、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。 お食事は、日々患者さんのご意見や実情に合わせて改善を目指しておりますので、お気づきな点があれば、お気軽にスタッフにお声がけください。 また、選択食を朝食から開始しております。今後は、昼食や夕食にもご利用いただけるように検討しております。「お祝い膳」につきましても、現在導入を前提に検討しております。今しばらくご不便をおかけしますが、近い将来皆様にお喜びいただけるように準備中ですので、ご期待下さい。</p>
<p>色々感じる事があって記入していますが、一向に改善される気配が無いのは…？ 一応苦情箱を置かないと、まずいから置いてるだけ、別に改善しよう…なんて気はさらさら無いという感じでしょうか… (外来患者さん)</p>	<p>ご意見箱をご利用いただき、ありがとうございます。いただきましたご意見は、担当部署へ報告し、改善に努めております。しかしながら、日々寄せられるご意見の中で、即対応が可能なものと、残念ながら予算上の問題等ですぐに改善できないこともございます。 新しい病院として生まれ変わり、今まで以上に良い病院になるように準備し、努力してきたつもりですが、まだまだ至らないところが多いと思います。これらについては皆様の声を参考にしながら、さらに良い病院になるよう進めてまいりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>
<p>病室に備付けの椅子が1脚しかありませんか？面会の方が数人見舞いに来た時、落ち着いて座って患者と話をしてもらうのに椅子がありません。 スタッフルームに予備の椅子を置いて貸出してくれると、面会者に迷惑を掛けなくて済みますので…よろしくをお願いします。 (入院患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 面会される際、いすがご入用な場合には、お気軽にスタッフステーションにお声がけください。 また4人部屋で面会の方が多く手狭になるようでしたら、テイルームをご利用ください。</p>
<p>某病棟の看護師数名の乱暴な言動や対応におどろかされた。 対応が良い方が多い中、数名の看護師のそのような態度をみると、よけいに目につく。 (入院患者さん)</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありません。 いただいたご意見を真摯に受け止め、看護師のみならず全ての職員に、患者さんへの接遇の更なる改善を促してまいります。 このたびは、ご意見ありがとうございました。</p>
<p>お見舞に生花がダメなことがHPに明記されてなく、せっかくいただいたのにムダになってしまった。 見舞にダメなものはわかりやすくしてほしい。 (入院患者さん)</p>	<p>ご案内がいたらず、大変申し訳ありません。 植物、土や水には微生物が付着しやすく、健康な方には無害でも、入院中の患者さんでは、感染症をおこすことがあります。そのため、感染防止の観点から病棟には生花・鉢植えなどの植物の持ち込みをご遠慮いただいております。 今後、他のご面会者さまのご迷惑とならないよう、ホームページに掲載いたしました。</p>
<p>病室での携帯電話の使用を、少しひかえるようにしてほしい。 (入院患者さん)</p>	<p>一部の医療エリアを除いて、院内での携帯電話、スマートフォンのご使用制限はございません。周囲の方のご迷惑とならないようマナーを守ってのご利用をお願いしております。 ご迷惑となるような場合には、ご遠慮なくスタッフへお声かけください。</p>
<p>リハビリを、せめて土曜日はやって頂きたいと思います。 (入院患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 現在の体制ですと、土曜日のリハビリ実施は難しい状況です。しかしながらリハビリの充実という観点から、ご意見を真摯に受け止め、今後の検討課題とさせていただきます。</p>

皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長
(平成30年5月分)

<p>手指衛生の薬品を、もっと多く、特に入口付近の場所に置いてほしい。 (外来患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 現在、アルコール消毒薬は、正面診療申込書記入台、6番患者支援・患者相談カウンター、防災センターカウンターにそれぞれ設置してあります。消毒薬の使用量を、測りながら配置しており、適正配置と考えております。ご理解とご協力をお願いいたします。</p>
<p>新しくなり環境の整ったセンターで5日間の入院生活を送らせて戴きました。先生、看護師の方々の親切で細やかな対応に感謝いたします。また、清掃の方々のお陰で清潔で気持ちよい生活ができました。みなさまの声を参考に少しでも良い環境作りにと前向きな姿勢に頭が下がります。本当に「ここに来て良かった」と思いました。 これからもより良いセンターになるよう頑張ってください。心より応援いたします。お世話になりました。ありがとうございます。 (入院患者さん)</p>	<p>あたたかいお礼のお言葉ありがとうございます。 今後も、一人でも多くの方に「来てよかった」と思ってもらえるような病院を目指してまいります。</p>
<p>入院中は、助産師さん、看護学生さん、大変お世話になりました。おかげで、無事に1ヶ月を迎えることができました。 初めての出産で不安ばかりでしたが、熱心に何度も母乳の方法を教えてくださいました。最初頑張ることで、母乳が出るようになると言われて、おかげさまで、ほとんど母乳だけで、眠ってくれるようになりました。入院中は眠たかったけど、頑張っただけあります。看護学生の方が手づくりで作ってくれた、おふろの入れ方の本とてもわかりやすくて、ありがたいです。絵が気に入っています。 この病院で出産することができて、本当に良かったです。次もよろしく願います。 (入院患者さん)</p>	<p>ご退院おめでとうございます。 初めての出産という人生の節目に立ち会えたことを、大変うれしく思います。今回出産したお子さまが、すくすくと成長されることを、こころから願っております。</p>
<p>今日、偶然、ドトールの所で開かれていたミニコンサートに参加しました。長い病院の一日、癒しの時間となり心が洗われました。 何人かの方は知っていたそうですが、もう少し広く皆さんに知れるよう声かけて頂いたらもっと大勢の方が見えると思います。とても楽しかったので、これからもぜひ続けて下さい。有難うございました。 (入院患者さん)</p>	<p>わざわざ足をお運びいただき誠にありがとうございます。いらしていただいた方々に少しでも、喜んでもらえたのなら、うれしく思います。 不定期開催ですが、次回の際にもご参加お待ちしております。</p>
<p>この度、家内が脊柱管狭窄症にて、M先生のご執刀のもと入院治療していただき、術後経過良好にて無事退院の運びとなりましたこと、厚く御礼申し上げます。 入院に際して、M先生の懇切丁寧な病状説明と手術の段取り等詳細なお知らせに患者側として納得理解ができ、安心と信頼感が得られました。 入院の覚書説明、新病院としての充実した機能、スタッフ皆様の適切な対応にも満足しております。 M先生の8時間に及ぶ懸命な手術に感謝感激しております。 新病院として多事多難な時代運営を強いられるとお察し致します。一市民、一患者として、陰ながら誇りをもって応援しております。 (入院患者さん)</p>	<p>ご退院おめでとうございます。 どんな手術や治療も、患者さんにとって不安はつきものです。そうした患者さんのご不安な気持ちを取り除くことも、医療スタッフの役割と考えております。</p>
<p>いつもお世話様です。 松戸市立病院の事務、看護師さんはとても親切で心くばりがあり、病人にとって大きな治療の1つと感謝しています。 また、かかりつけのA先生は患者と向きあい、他には経験したことのないようにお話をよく聞いて下さいます。 (外来患者さん)</p>	<p>あたたかいお礼のお言葉ありがとうございます。 医療スタッフのみならず、松戸市立総合医療センターで働く職員全員が患者さんにとって、何かしらのお役に立てる存在でいれるよう、日々精進してまいります。</p>