

皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長
(平成30年12月分・平成31年1月分)

内 容	当該部署からの回答
<p>今回だけのことでありませんが、医師が診察できる患者に対して予約を入れる人数が多すぎて待ち時間が大幅に遅れています。10月頃より午前予約30名のところ53名が入っております等の掲示がされるようになり、待ち時間が長くなるかもしれない事ご協力お願いします。といった内容の文書でしたが改善されているわけではありません。</p> <p>電子カルテとなり、予約についても確認できるシステムであれば、予定予約人員を超過しての人数は入れないようにする等、何か工夫はできないものでしょうか？ (外来患者さん)</p>	<p>大変お待たせする外来となっていて大変申し訳ありません。</p> <p>当該の外来は、予約枠以上の患者さんが入っており、そのため予定通りの時間に診察をするのが慢性的に困難になっています。また、特に午前中に患者さんが過剰に入っています。その背景に、併診科があり同じ日の同じ時間の予約を希望されている方が多い、午前中早い時間の希望の方が多いなどが挙げられます。これらについては、予約を後ろの時間枠に動かしていただくこともお願いしないといけないと考えますので、ご協力をお願いしたいと思ます。</p> <p>また、対応可能な数以上の患者さんがいらっしゃっていると原因の一つです。これについてもご指摘のように改善の必要があります。</p> <p>大きな病院において病状が安定している患者さんにはかかりつけ医をお持ちいただき、具合の悪いときに大病院にお越しいただくような地域医療連携が進められています。が、当院でも今後推進していきたいと考え、実行に移すことを検討中です。ご理解とご協力をお願い申し上げます。</p> <p>なお、一人一人の患者さんの診察が時間通り順調に進むよう、あらかじめ血圧、体重などを測っておいていただくこともお願いしています。あわせてご協力をお願い申し上げます。</p>
<p>八柱駅からのバス運行が大変少ないので増やしてほしい。有料でもいいので、1時間に2~3本ぐらいにしてほしい。 (外来患者さん)</p>	<p>開院当初より、同様のご意見を多数いただいております。患者さんには大変ご迷惑をおかけして申し訳ありません。</p> <p>現在、新京成線八柱駅北口から運行しているシャトルバスにつきましては、新病院への交通アクセス確保の課題として、最終的に路線バス化の可能性を探るため、実証実験として取り組んでおります。実証実験の現状を踏まえた中で、費用対効果を勘案し、今後も利用される方のご意見をお聞きしながら課題を探り運行の調整を図っていきたく考えております。ご理解とご協力をお願いいたします。</p>
<p>書類提出のためコピーをとりたかったが、院内に設置されておらず、大変不便です。 コンビニがあるのだから、コピー機を置いてほしい。 (外来患者さん)</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ありませんでした。</p> <p>スペースの問題でローソン内には設置できませんが、ローソン前の授乳室となりに簡易コピー機を設置いたしました。是非ご利用ください。</p>
<p>病室のカーテンを閉めてほしいのだが、いつも少しだけ開いていたりする。 (入院患者さん)</p>	<p>対応がいたらず申し訳ありません。</p> <p>病室のカーテンの開閉は、基本的には患者さんのご希望を確認していますが、患者さんのご状態によっては安全確認のため常に視野に入るように、あえて開けておくこともあります。</p> <p>しかしご指摘の件については、スタッフが単純に閉め忘れた可能性もあり、そうした際にはお気軽にお近くのスタッフにお声がけください。</p>
<p>外来担当医師一覧表は大変見にくいので、診療科別に一覧表など改良してほしい。 (外来患者さん)</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ありません。</p> <p>この件につきまして、さっそく担当者間で情報を共有し、まずは不特定多数の皆様の目に触れるホームページの外来医担当表の見直しに着手いたしました。</p> <p>貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。</p>

皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長
(平成30年12月分・平成31年1月分)

内 容	当該部署からの回答
<p>病棟の公衆電話、テレホンカードを使えると良かった。 (入院患者さん)</p>	<p>ご案内がいたらず申し訳ありません。 テレホンカードが使用できる公衆電話は、1階7番カウンターの奥のトイレ前にございますので、ご利用いただければと思います。また、各病棟階に設置してあります公衆電話は設備の都合上、テレホンカード対応のものが設置できず、現金のみの対応となっています。ご理解とご協力をお願いいたします。</p>
<p>病棟のデイルームですが、自由に測定できる血圧計、体重計があったらいいと思います。 (入院患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 病棟デイルームについては、面会の方が自由にご利用いただいているスペースのため、療養管理上の問題から、設置することは難しいです。血圧計に関しては、ご自宅からご持参していただいております。また、体重計については、一般病棟（5階～9階）の公衆電話横に設置しておりますので、ご自由にご利用ください。</p>
<p>面会するのに氏名を書きますが、個人情報の扱いはどうなっていますか？ 住所、氏名、TELを書きました。それだけの情報はしっかり管理されているのでしょうか？もれる心配はないのでしょうか？（入院患者さん）</p>	<p>貴重なご指摘いただきありがとうございます。 日々記載いただく入館受付票は医事課内にて保管し、3か月経過後に機密扱いとして厳重に処分しております。今後においても、個人情報の保護に関しては十分に留意してまいります。</p>
<p>まどの清掃について デイルームはじめ入院室の窓(外側)が汚れ、せっかくの外の見晴が台無しです。眺めが素晴らしいだけに残念です。 費用対効果の面から考えると、難しいのかもしれませんが、ご一考いただければ幸いです。（入院患者さん）</p>	<p>貴重なご指摘いただきありがとうございます。 窓の清掃について、年2回定期的に清掃を予定しており、ご指摘いただいた後12月に実施いたしました。 ご指摘の内容のとおり費用対効果の面で考えますと回数を増やすことは難しいと考えております。ご理解とご協力をお願いいたします。</p>
お 礼	
<p>本当に嬉しい事です。実習生の学生さんから(退院後の生活についてのファイル)をいただきました。 退院後リハビリ頑張れるか、自身がなかったのですが、このファイルをいただいてからは、頑張る意欲が湧きました。本当にありがとうございます。 国家試験受かります様、心から祈っております。学生さん頑張って下さいね。</p>	
<p>いつもお世話になっております。 初めての入院でしたが、先生からお話や説明をととても丁寧に筋道を立ててしていただき安心して入院、手術を受けることができました。看護師さんも優しい方が多く、清掃を下さる方も笑顔で対応をしていただきありがとうございました。 先生の手術後の対応や説明もとても丁寧で感謝しています。本当にありがとうございました。</p>	
<p>弟がICUでお世話になりました。不安で心配でたまらない私たち家族に言葉を選び親切に説明してくれました。いつも最後に『何かあればいつでも聞いてください』と言葉をかけてくれ先生に本当に親切にいただきました。 看護師のみなさんもとても優しくしていただきました。私たちのお願いを一つ一つ確認して叶えてくれました。弟も写真をみたり、音楽を聴いたり、きっと優しくいろいろしていただいたことわかっていると思います。私たち家族に寄り添っていただき本当に感謝しています。ありがとうございました。</p>	
<p>じじの病気を早くなおしてください。じじのことをみまもってありがとうございます。ここのびょういんはみんなやさしくてじじもしあわせだと思います。これからもここにきたかんじゃさんにやさしくしてください。いつもありがとうございます。ばあちゃんもいいびょういんといっていました。わたしもいいびょういんだと思います。</p>	
<p>多くのあたたかいお言葉、ありがとうございます。 職員一同励みにし、今後も皆さまに「来てよかった」と思われる病院を目指してまいります。</p>	