

# 皆様の声

松戸市立病院病院長

(平成29年6月分)

内 容	当該部署よりの回答
<p>1号館2階化学療法内科のトイレに物置き台を。 荷物とか受付票をもったまま便座には座れない。荷物用のフックとか受付票を置く台位設置してほしい。 (外来患者さん)</p>	<p>荷物や衣類をかけられるフックはトイレブース内に設置していますのでご利用ください。また、受付票などを入れられる書類入れを設置しました。お困りのことがありましたら、近くの職員にお声かけください。</p>
<p>入院して感じたことは、看護師さんも注意してくれていますが、一部の方の見舞客の声がとてもうるさいことです。 (入院患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 他の患者さんのご迷惑になるような行為や入院中のマナーについて、入院時に説明をしておりますが、患者さん一人一人のモラルの問題でもあり、なかなか徹底できず大変申し訳ありません。 入院中に他の患者さんのことでお気づきな点がありましたら、お気軽に職員にお声かけください。</p>
<p>H29.5.25、総合診療科で母を診ていただきました。 1つ1つ丁寧に問診してくださり、全てを話せたようで満足していました。今年に入ってから気持ちがふさがちだった母が明るくなり、先生にはとても感謝しております。 (外来患者さん)</p>	<p>あたたかいお礼の言葉、ありがとうございます。 総合診療科には、さまざまなご症状の患者さんが受診されます。その一つ一つの症状の訴えに耳を傾け、今後も患者さんに寄り添った診療をこころがけてまいります。</p>