

皆様の声

松戸市立病院病院長

(平成29年4月分)

内 容	当該部署よりの回答
<p>家族の病気が分かり先の見えない不安な日々でしたが、ソーシャルワーカーのY様がいつもいろいろな方法を提案して下さり、親身になって相談にのってくださいました。とても心強くどれだけ助けられたかわかりません。</p> <p>それから体調がすぐれず塞ぎがちな病人にお声をかけていただき、元気な笑顔を時よりみることができました。理学療法M様が病室に来られるととても嬉しそうでした。家族として感謝しております。</p> <p>そして、外科のM先生には父を始め家族共々深く感謝しております。父は先生を誰より頼りにしていました。化学療法をすると言った前向きな気持ちは先生がいたから頑張って挑戦したのです。先生で良かったです。</p> <p>(入院患者さん)</p>	<p>温かいお礼のお言葉、誠にありがとうございます。</p> <p>松戸市立病院では、医師をはじめ看護師やリハビリテーション科スタッフやソーシャルワーカー、薬剤師、管理栄養士など多職種が連携して、チーム医療で患者さんのサポートにあたっております。</p> <p>今後も患者さん一人ひとりに適した、チーム医療を提供できるように努力してまいります。</p>
<p>今回初めて音楽会コンサートに行きました。落ち込んでいた私を何回かコンサートに参加した友人が元気を出すようにと誘ってくれました。おしゃべりも(トーク)上手、歌も上手で感激しました。</p> <p>次回も是非参加しようと思いました。今日は本当にありがとうございました。</p> <p>(入院患者さん)</p>	<p>わざわざ足をお運びいただき誠にありがとうございます。いらしていただいた方々に少しでも、喜んでもらえたのなら、うれしく思います。</p> <p>不定期開催ですが、次回の際にもご参加お待ちしております。</p>
<p>土日は会計ができないとのことで、預かり金を渡し3月25日(土)に退院しました。</p> <p>平日の9~17時に会計するようにとの指示だったので、27日(月)に会社を休んで会計窓口を訪ねると、『今日は会計できない』とのことです。</p> <p>『みんな同じ時期に退院するから、間に合わない。』との理由に驚きました。</p> <p>患者がたくさんいて忙しいことを事務作業が進まない理由にしてよいのでしょうか？</p> <p>退院の際にひと言、『会計は何日以降に』と言ってくれば、こんな嫌な思いをしなくて済んだと思います。</p> <p>(入院患者さん)</p>	<p>今回は、大変なご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。</p> <p>土日に退院された患者さんの場合、月曜日に病棟から伝票が届くものの、医師への確認に時間を要する場合もあるため、すぐには会計伝票を用意できないことがあります。</p> <p>したがって通常は、週明けすぐの月曜日の会計は時間がかかる場合が多いということを伝えるよう努めていますが、説明が不足しておりました。</p> <p>今後は、急な退院などで預かり金対応をしている患者さんに対し、上記内容の説明文を記した文書をお渡しする等で改善し、患者さんやそのご家族の立場に沿った対応を心がけていきたいと考えております。</p>