

皆様の声

松戸市立病院病院長
(平成29年3月分)

内 容	当該部署よりの回答
<p>小児病棟の大部屋でしたが、テレビやDVDをイヤホンなしで見ている、とても不快な思いでした。看護師さんは、なぜイヤホンなしで大きな音でテレビやDVDを見ている人を注意しないのでしょうか。 (入院患者さん)</p>	<p>ご意見ありがとうございました。 小児病棟ではイヤホンの使用が小さな児には推奨されていないため、イヤホンの確実な装着の案内をしております。大部屋入院等では、音量については、迷惑にならない程度で調整していただくよう説明をしております。 説明が足りず誠に申し訳ありませんでした。今後スタッフ一同に注意喚起を行い、気をつけていきたいと思っております。</p>
<p>1階会計待ち合いの非常口からスキマ風がもれてとても寒いです。 (外来患者さん)</p>	<p>非常口ドア開閉部の上下とドアノブ付近の隙間を確認しました。建物が老朽化しており、隙間風を完全に防ぐのは困難ですが、隙間風を防ぐためのシール及びスポンジを取付けます。</p>
<p>トイレが古く、個室の使用赤色や空室の青色の表示が見にくい。 (外来患者さん)</p>	<p>各棟外来トイレを確認しました。トイレ個室使用中の赤表示に色あせ等はありませんでしたが、空室表示は下記のとおり各トイレで表示が異なります。判別がつかない場合は、お近くの職員にお声かけください。 1号館外来待合トイレ：白、1号館他外来用トイレ：青 2号館：うす緑、3号館：白</p>