

皆様の声

松戸市立病院病院長
(平成29年10月分)

内 容	当該部署よりの回答
<p>病院に入ってくる救急車は、近くでピーポー音を小さくするが、病院から出ていく時は、いきなり大音量で鳴らすので、入院患者、付添いは本当にビックリします。 サイレンが必要でも、もっと音を小さくしても良いのではないのでしょうか。 (入院患者さん)</p>	<p>ドクターカー、救急車などの緊急車両が公道走行するときは、法令によりサイレンをならすことが定められており、音量も定められております。当院は3次救急医療を担っており、日夜多くの緊急車両が出入りしています。 到着する救急車は敷地内に入る際にサイレンを止めておりますが、出発する際には、公道を走る車両に注意を促す意味を含めて出発と同時にサイレンを鳴らしております。 入院されている方にはご不快な思いをおかけし、申し訳ありませんが、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>
<p>敷地内で電子煙草は、吸えますか？ (入院患者さん)</p>	<p>加熱式たばこ（アイコス、プルーム）や電子たばこなどの新型たばこについては、健康に対する影響が明らかになっておりませんが、有毒性がないわけではありません。受動喫煙による害もあると考えられておりますので、当院では、たばこと同じ扱いをさせていただいております。敷地内は禁煙となっておりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>
<p>3西病棟に入院中に自分の見たいテレビが終わったらTVのリモコンを持って行ってしまった患者さんがいました。 (入院患者さん)</p>	<p>この度は、ご意見ありがとうございます。 1号館3階の待合ホールのテレビリモコンは、3西病棟ナースステーションで管理しております。テレビ許可時間(平日14時-20時、休日11時-20時)にテレビを見たい患者さんには、ナースステーションに声をかけていただき、リモコンをお渡ししております。 また終わりましたらナースステーションにテレビリモコンをお返しいただくようお願いしております。 その他の病棟については、各ナースステーションにお尋ねください。</p>
<p>保険証は機械で確認できないのでしょうか。 (外来患者さん)</p>	<p>受付窓口については、曜日や時間帯、患者さんの状況に合わせて変更しながら臨機応変に対応して、少しでも待ち時間を短縮するよう努めております。 なお、市場には自動保険証確認機もあるようですが、設置スペースなどの問題や最終的な確認を人手に任せざるを得ない面もあり、導入に至っておりません。 ご理解とご協力をお願いいたします。</p>
<p>以前玄関に老眼鏡が設置されていたのですが… 今日老眼鏡を忘れ困ってしまいました。是非設置をお願いします。 (外来患者さん)</p>	<p>ご不便をおかけし、申し訳ございません。 以前は貸し出し用のものを窓口に設置しておりましたが、次第に散逸してしまったものと思われます。 さっそく設置させていただきました。</p>
<p>外科F先生の説明がとても分かりやすく、患者の事思っって話をしてくれて、安心して手術ができた。患者と看護師の言葉のやり取りがとても柔らかくて、見守っていると感じとれた。この病院で手術をして良かった。 ありがとうございました。 (入院患者さん)</p>	<p>術後の一番おつらい時に、こころのこもったお礼のお言葉、大変うれしく思います。今後もこのようなお言葉をいただけるよう努力してまいります。</p>
<p>1号館4階病棟に入院しました。その時お会いした看護師さんは、病室の患者さんに笑顔で挨拶していました。エンジェルまさに「白衣の天使」に会ったようでした。それぞれの患者さんの名前を言い、その人にあった言葉使いが、事務的でなく、心があたたまるものでした。 仕事ぶりは、機敏で安心できます。自信にみちた動作に「ここに来てよかった」と思いました。 (入院患者さん)</p>	<p>あたたかいお礼のお言葉、ありがとうございます。 看護師は、患者さんのお近くで接することが多く、患者さんの最も身近な医療スタッフです。今後も全ての患者さんに「ここに来てよかった」と思われるような療養環境を提供してまいります。</p>