

皆様の声

松戸市立病院病院長

(平成28年7月分)

内 容	当該部署よりの回答
<p>意見箱に投書された意見や要望は、どのようになっているのですか。 (外来患者さん)</p>	<p>患者さんから投函されたご意見ご要望については、全て病院長をはじめ病院幹部職員が拜読させていただいております。そして院内の改善検討の会議にかけ、改善できるものについては、随時対応しております。 全てのご意見ご要望にお答え出来ればいいのですが、予算面や人事配置上の問題で、早急に改善できない問題も多々ございます。何卒、ご理解いただきたいと思えます。 尚、改善させていただいたご意見ご要望については、松戸市立病院ホームページ（松戸市立病院→「活動・取り組み」→「患者さんからの声」）と院内掲示板で掲示しております。</p>
<p>市民のための病院なのに、皮膚科はなんで紹介状がないと受診できないという体制なのか。 また非紹介患者の初診加算料が5000円になったことを知らなかった。 (外来患者さん)</p>	<p>ご不便をおかけして、大変申し訳ありません。 当院は、地域全体で支える医療体制「地域循環型医療連携」をめざし、医療の機能分化を進めています。診療を円滑に行うため、初診は原則、地域の医療機関からの紹介状（診療情報提供書）が必要です。 また当院皮膚科は常勤が1名しかおらず、やむをえず、入院や手術の必要な方を中心に診療を行っております。 診療科によっては、紹介状をお持ちでなくても、ご受診いただけますが、その場合には、通常の医療費の他に、非紹介初診加算料5,000円（+消費税）が加算されます。 何卒、ご理解とご協力をお願い申し上げます。</p>
<p>整形外科は木・金の14時～16時の2時間だけしか外来の予約がとれない。14時からかけているけれども全くつながらない。 他にも整形外科があるなか、こんな思いをしてでも信頼があるから市立病院を選んでいるので、ぜひとも改善していただきたい。 (外来患者さん)</p>	<p>ご不便をおかけして大変申し訳ありません。 現在、整形外科では木・金曜日の午後2時～4時の間のみ、直通の外線電話による予約をとっています。 ご指摘を受けまして、7月1日より午前10時～11時も予約対応時間として延長をすることとしました。 何卒、ご理解いただきますようお願い申し上げます。</p>
<p>電子カルテが変わると聞いたが、患者に何の説明もなく、なぜ変更するのか。 (外来患者さん)</p>	<p>より安全で質の高い医療の提供を目指し、平成28年8月1日（月曜）より病院システムの更新を行います。 患者さんには、何かとご不便やご迷惑をおかけすることもございますが、ご理解とご協力のほどお願いいたします。</p>
<p>外来患者の横玄関からの出入りが出来なくなった。わざわざ遠回りをしなければならず、なぜそうした運用に変更したのか。 (外来患者さん)</p>	<p>外来受診の方は正面玄関から、面会の方は、横玄関から入館するというルールに変更はありません。 昨年7月1日より、院内の防犯強化のため面会の方には全員、横玄関で受付を行っていただくよう、警備員が声かけを行っております。外来受診の方には、次回からは正面玄関より入館いただくよう案内したうえで、そのまま入館していただいております。</p>
<p>移動図書館について、せっかく良いシステムなので、各階の病棟にも案内があった方が良くと思います。 (入院患者さん)</p>	<p>松戸市図書館の移動図書館は、月2回、第2と第4の木曜日に1号館と2号館をつなぐ通路にて行われています。ただし、図書館の在庫整理等の都合により、月1回となる場合があります。 移動図書館巡回予定表につきましては、入院患者の方へご案内できるよう各病棟に配布しております。各病棟の掲示板をご覧ください。</p>

<p>二度目の本格的な入院・手術となりましたが、全く不安も感じずに入院させていただきました。 期待通り、特に傷みを感じることもなく、手術その他処置をしていただき、感謝の気持ちでいっぱいです。先生、看護師さんをはじめスタッフの皆様方と皆様のチームワークのおかげだと思います。 (入院患者さん)</p>	<p>感謝のお言葉ありがとうございます。スタッフ一同嬉しく思っています。 これからも皆様に「ここに来てよかった」と思ってもらえるように、医師、看護師、多職種のスタッフと連携をとり、チームワーク良く取り組んでまいります。</p>
<p>私は4階東病棟に入院して居たものです。入院初日の深夜早くもナースと衝突して仕舞いました。その事は些細な事ですすでに氷解して居ました。 師長さんが以前に内科外来に在籍して居た頃注射時に和ませてくれた方という気安さから、件の衝突の事を話した所、すでに認知して居り、後でお詫びに行こうと思っていたとの事。 人はやってしまった事で評価されるので無く、その後の対応で評価されるべきで在る。又些細な事でも上司に報告処理されて居て風通しの良さを感じました。 乱筆乱文にて失礼致しますが、松戸市立病院の増々の発展を祈念します。 (入院患者さん)</p>	<p>ご退院おめでとうございます。 日々、病棟スタッフと患者さんとの間では、様々なやりとりがあります。その中で、医師に報告するもの、看護師全体で共有するもの、多職種に申し送るもの等をスタッフ一人一人が考え、実践しております。 まだまだ至らない点もございますが、今後も患者さんにとって風通しの良い病院であるよう努力してまいります。</p>