

# 皆様の声

松戸市立病院病院長

(平成28年6月分)

内 容	当該部署よりの回答
<p>循環器内科に通院している患者です。心筋梗塞で緊急の場合が心配です。市立病院で受け入れてもらえるのか。緊急カテ等、対応できる体制になっているのか教えてください。 (外来患者さん)</p>	<p>循環器内科では、急性心筋梗塞、心停止などに対応できるよう24時間365日、緊急カテテル検査及び治療が行える体制を整えております。 ご意見ありがとうございました。</p>
<p>入院の手続きの時にもらった、付添の入館証の(ピンク)の角が腕にあたって痛かったです。改善して頂きたいと思いました。 (入院患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございました。 入院時付添用の入館証の発行は、入院手続きの簡素化の一環として、6月1日から新たに取り入れたシステムです。始めたばかりのシステムという事もあり、今しばらく現状の把握に努め、今後の変更時の参考とさせていただきます。 ご不便をおかけしますが、何卒ご理解いただきますようお願いいたします。</p>
<p>新しい病院には郵便局のATMを置いてほしいです。 (外来患者さん)</p>	<p>松戸市立病院において、平成7年12月1日から利用者の要望により郵便局のATMを設置しておりました。しかし、使用者の減少により平成17年3月31日までの設置となっている経過があります。 新病院では、現在松戸市立病院で設置されている千葉銀行のATMを移設予定であり、また、ローソンが入ることから、銀行ATMが設置され使用できるようになります。そのことから、新病院では郵便局のATMの設置については現在のところ考えておりません。</p>
<p>娘が、母乳外来にお世話になりました。 予約をしていないのに、見ていただき、本当にありがとうございました。昔と少し変わってきているので、出産後も、専門に見ていただける窓口があって心強いです。ご丁寧な対応に感謝致します。 (外来患者さん)</p>	<p>あたたかいお手紙ありがとうございました。 母乳外来は助産師が、お一人お一人に時間をかけて診ていきますので、予約制とさせていただいています。 今後も母乳育児を頑張るお母さん方を応援していきたいと思っています。可能な限り対応できるよう努力してまいります。</p>
<p>院内に引いてあるライン(病棟ごとの色ライン)が分かりやすくよかったです。 3週間と長期に入院しました。 毎日、色々な看護師さんが担当して頂きましたが、皆さんよく声掛けをしてくれて、付き添いをしている親の事も気にかけてくれ、本当に安心して治療に向き合う事ができました。 先生方も回診以外でも、声を掛けてくれたり、小さな事でも丁寧に質問に答えてもらい、不安な気持ちや疑問を解消してくれました。 なかなか思う様にならない時期もあり、少し落ち込んだ時もありましたが、病院スタッフ、みなさんのおかげで、前向きに病気を乗り越えられたと思います。 本当にありがとうございました。 (入院患者さん)</p>	<p>ご意見ありがとうございました。 長期の入院は本人は勿論ですが、ご家族も大変だった事と思います。 配慮の足りないこともあったと思いますが、私達医療者は、患者・ご家族からの心温まるお言葉が何よりの励みになります。これからも少しでも皆様のお気持ちに添えるように努めていきたいと思っています。</p>