

# 皆様の声

松戸市立病院病院長

(平成28年5月分)

内 容	当該部署よりの回答
<p>入院受付で付き添いの人は横玄関で入館証の手続きをして下さいと言われました。 入院のご案内には直接⑥番に行くようにと記入されており、また、外来で案内を渡された時も直接⑥番に行くように言われましたが、また別の手続きをしに横玄関まで行かなくてはいけないのは面倒だと思いました。 (入院患者さん)</p>	<p>今回のご指摘を受けまして、6月1日(水)から入院時の付添の方は、入院受付(⑥窓口)で受付ができるように変更しました。</p>
<p>病院移転について、交通機関が不便になるのは困ります。 (外来患者さん)</p>	<p>新病院開院後は、松戸駅東口・北松戸駅から県立松戸高校まで運行する松高線を、新市立病院の開院に合わせ延伸する方向で、現在、バス事業者などの関係機関と協議を進めているところです。 また、ご要望頂きました新京成沿線方面からのバスアクセスの必要性を強く認識しており、平成28年度中に八柱駅から現市立病院への送迎バスの運行について、実証実験に取り組む予定でございます。</p>
<p>クレジットカード払いが15時までで、使えなくなる日があり困ります。 (外来患者さん)</p>	<p>クレジットカードは、収益計算の都合上やむをえず、一月のうち2日間のみ(15日と月末日)利用時間を午後3時までとしており、窓口への掲示やホームページなどで周知してきたところです。 過去に同様のご意見を頂戴していることから検討を重ねてまいりましたが、8月1日(月)からは上記の2日間についても午後5時までご利用いただけるように、現在準備しているところです。 また、さらなる利便性向上のために、新病院の建設計画では自動支払機でのクレジットカードへの対応を検討しておりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。</p>
<p>妊婦健診で産科受診しました。 S先生に診て頂いたのですが、その時に一緒にいられた看護師さん?助産師さん?でしょうか、(Tさんと名札に書いてありました) 私がS先生と話をしている時に、エコーの仕度をするのに近くにいたのですが、私の仕度の手をとめた為か、ため息をつかれました。 超音波検査の為に部屋を移動する際も、私に背を向けて「1番の部屋に移動してください」と、あまりにも不愉快だったので記入させて頂きました。 (外来患者さん)</p>	<p>この度はご不快な思いを与えてしまい大変申し訳ありませんでした。ため息ととれる呼吸をしたこと、また患者さんに背を向けたまま話すことは、接遇上問題があります。本人も、問題であったと反省しております。 今後このようなことがないよう他のスタッフにも指導致しました。ご意見ありがとうございました。</p>