

皆様の声

松戸市立病院病院長
(平成28年2月分)

内 容	当該部署よりの回答
<p>会計の機械で処方箋も出来ると便利です。 (外来患者さん)</p>	<p>現状では、自動精算機を利用して医療費の支払いを すると、領収書と診療明細書が発行されます。 この領収書には『お薬引換券』（薬がない場合は 「お薬なし」と表示）が付属しており、これを③窓口 に持参されますと、処方箋を受けとることができるよ うになっています。 このことにつきましては、『処方箋には医師の記名 押印または署名が必要』というルールがあるために、 既存の自動精算機については処方箋発行機能を持つ製 品は無いことが実情となっていますので、ご理解いた だきますようよろしくお願いいたします。 なお、新病院へ向けては患者さんの立場に立ち、わ かりやすい動線を検討していきたいと考えておりま す。</p>
<p>病棟によって、面会できない時間が違って分かりづ らいです。 (入院患者さん)</p>	<p>一般成人病棟の面会時間は、平日は午後2時から午 後8時までです。土・日・祝日は午前11時から午後8 時までです。 小児病棟の面会時間は、小児患者の特性から家族の 存在は重要であるため午前6時から午後9時までと なっております。 救急病棟、ICU、HCU、PICU、GCU、NICUの特 殊病棟については、ナースステーションの構造上の問 題で申し送りの時間の確保や、ケア時間の確保のため それぞれ面会時間が異なっております。 ご不便をおかけして申し訳ではありませんが、それぞ れの病棟の特性と患者さんの特性に配慮した上で決め ております。何卒、ご理解とご協力の程、よろしくお 願ひいたします。</p>
<p>採血のあとの絆創膏など血液がついたゴミを捨てる ゴミ箱があったほうがいいのではないか。ほかの病院 では「血液がついたゴミはこちらへ」など案内があ る。 (外来患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 ご指摘を受けまして、新たに正面入口フロアに止血 絆創膏用と表示されたゴミ箱を設置しました。病院内 で捨てる場合には、そちらをご利用ください。 また、ご家庭では、一般可燃ゴミとしてお捨ていた だいて構いません。</p>
<p>車いすの道がきちんと通れない。 利用者が邪魔に置いている。(通路があるのに) (外来患者さん)</p>	<p>ご不便をおかけして大変申し訳ありません。 車いす用の通路には、床にその旨青く記載されてお ります。ただ当院の構造上車いす専用の待合スペース がないため、外来が混雑してしまう際に、そうした通 路でお待ちになる患者さんがいらっしゃるものと思 われます。 ご指摘を受けまして、今後そうした患者さんがい らっしゃった場合には、適切な場所に誘導するように スタッフに周知いたしました。また、それ以外でも通 行の妨げになるような場合には、お近くの職員にお声 がけください。</p>

<p>昨夜、救急で受け入れて頂きました。（娘を）一時間以上、ベッドの空きがないとの事でどの病院にもたらいまわしにされた後、最後にここで受け頂きました。有難うございます。</p> <p>夜中に主人が病院からタクシーで帰る時、タクシーの運転手さんに言われたそうです。ここの国保松戸市立病院は、いつでも夜でもよく受けて下さる。みんなの評価が高いそうです。院長先生や市長さんの医療に対する姿勢も違うのではないかと思います。本当に有難うございました。</p> <p>（入院患者さん）</p>	<p>素敵なお言葉、スタッフ一同嬉しく思っています。言葉にさせていただいたことで、みんなを笑顔にしてくれました。これを励みに、頑張っていこうと話しています。ありがとうございました。</p>
<p>昨年の10月に2度目の流産をしました。一人目を切迫流産からの早産で出産し、その後2回続けての流産・・・妊娠も出産もエコーを見ることさえも恐怖で仕方なく、あまりの辛さに望んでいた二人目を諦めようと思いましたが、こんな私の気持ちを受け止め、いつも納得いくまで説明して下さい産婦人科のF先生に出会い、もう一度赤ちゃんを抱きたいという自分の素直な気持ちと向き合えるようになりました。</p> <p>いつかF先生や松戸市立病院の助産師さんの元で出産できたらいいなと思います。</p> <p>（外来患者さん）</p>	<p>御意見ありがとうございました。</p> <p>今後もこの様なお言葉を多くの患者さんから言ってもらえるよう努めていきます。</p>