

# 皆様の声

松戸市立病院病院長

(平成28年11月分)

内 容	当該部署よりの回答
<p>食事は、おいしかったのですがごはんが硬いと思いました。</p> <p>離乳食後期は、柔らかくしてほしいのと、幼児食がもう少し自分で食べられるような、カットが小さいものがよかったです。</p> <p>離乳食は、スープやみそ汁をかけて食べており、残念に思いました。</p> <p>(入院患者さん)</p>	<p>病院食として、ご飯が軟らかく食べやすいものにするのを心がけておりますが、状態にあってないものになっていたようで申し訳ありません。今後このようなことがないように心がけて参りたいと思います。</p> <p>このような場合には、お気軽に担当栄養士にお声かけいただけるようお願い申し上げます。また、おかず類についても、さらにご配慮させていただきたいと考えております。</p>
<p>すれ違っても、挨拶もしない職員が多い。忙しいとは思いますが、どうでしょう。</p> <p>(入院患者さん)</p>	<p>ご不快な思いを与えてしまい、申し訳ありません。また当院職員の接遇対応についてのご指摘、誠にお恥ずかしいかぎりです。</p> <p>患者さんへの挨拶や声かけは、接遇の基本と考え全職員へ周知すると共に、改善に努めて参ります。</p>
<p>玄関入口の長椅子を増やして下さい。現在左右一つずつですが、開院前のご老人が多数立って待っている状態です。</p> <p>(外来患者さん)</p>	<p>現在正面玄関は、7時30分に開きます。</p> <p>当院としては、感染予防の観点からも、患者さんには、なるべく開院時間に合わせてご来院いただくようお願いしております。</p> <p>何卒、ご理解いただきますようお願いいたします。</p>
<p>今回手術で入院しました。</p> <p>手術室のスタッフの皆様の声かけ今でも覚えています。手術室に入ってからわずかな時間（麻酔をかけるまで）のやさしい声、言葉で不安がやわらぎました。ありがとうございました。</p> <p>(入院患者さん)</p>	<p>ご自身がこれから手術という大変な時に、看護師の声かけを気にとめ、このようなあたたかいお言葉を頂きありがとうございます。</p> <p>これからも患者さんの気持ちに寄り添う看護を実践していきたいと思っております。</p>