

皆様の声

松戸市立病院病院長
(平成28年10月分)

内 容	当該部署よりの回答
<p>内視鏡検査で来院しました。 十数年検査を受けていますが、問診表を書いて、渡してあるのに再度呼ばれて確認の意味があるのかもしれませんが（室に二名）隣の人に聞かれたく無い事も応々にある事。 問診表に書いてあるのになぜ聞くのか、不明な事項だけ聞けば良いのにととても私としては、腑に落ちません。 改善をお願いします。 (外来患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 患者さんの安全や合併症を予防する為に数回の問診が不可欠になっております。 しかし、検査を希望される方も多くなっている事から、問診をする際には、周囲の状況、患者さんへの配慮を忘れずに、最小限度の質問にさせて頂くようにしてまいります。 何卒、ご理解頂きますようお願いいたします。</p>
<p>受付の方の制服は、新しくなりましたが院外処方箋FAXコーナーの人の制服は、そのままです。 何故 受付の方と同じ制服ではないのですか？ (外来患者さん)</p>	<p>受付業務の制服が、10月1日から変更となりました。一方で院外処方箋FAXコーナーについては、松戸市薬剤師会から派遣されているため、制服が違ったものになっております。</p>
<p>人それぞれとは思いますが、腰の弱い私にとって、ベットは硬いほうが良いです。 寝付が悪いので、腰の悪い方にも考慮をお願いします。 (入院患者さん)</p>	<p>入院中に配慮できずに大変申し訳ありませんでした。当院では、複数種類のベットマットを使用していますので厚さ、硬さなどご選択いただけます。 患者さんの体調、ご希望に合わせたベットマットのご使用をしていただけるように、病棟看護師に声をおかけください。貴重なご意見ありがとうございます。</p>
<p>保険証の確認について、月に1回の確認の意味と診察前に確認する必要性を教えてください。 毎朝長い列で並び歩行も困難な時もある。 (外来患者さん)</p>	<p>療養担当規則や保険証自体にも記載があるとおり、保険種別や有効期間などの確認のため、月1回の保険証の提示をお願いしております。 なお、保険証を使用せずに受診する場合（自費診療、労災、交通事故で自賠責保険を使用するなど）には、確認は不要となります。 受付窓口については、曜日や時間帯、患者さんの状況に合わせて変更しながら臨機応変に対応して、少しでも待ち時間を短縮するように努めております。 何卒、ご理解頂きますようお願いいたします。</p>
<p>看護師さんへ 皆様はどの患者にも、分け隔てる事なく優しく接してくれて有がとう。気持ち良く入院する事が出来ました。 (入院患者さん)</p>	<p>感謝のお言葉ありがとうございます。 全ての患者さんに「ここに来てよかった」と思っただけのよう、今後も努力していきます。</p>
<p>K先生を始め、看護師の皆様にお礼を申し上げます。入院中に予期せぬ事態に遭遇したにも拘らず、全員が、バックアップして頂いた事重ねてお礼申し上げます。 先生そして看護師の方々、本当によく声をかけてくれて、心安まる思いでした。 (入院患者さん)</p>	<p>感謝のお言葉ありがとうございます。ご入院中のお辛い時期に少しでもお力になれたのであれば、大変うれしく思います。 これからも患者さんに寄り添い、心穏やかに過ごしていただけるように努力して参ります。</p>
<p>ここに入院して本日で1ヶ月と10日がすぎました。共同生活ですのでかなり気はつかいます。ストレスも溜まります。そんな時に看護師さんの一言で（やさしさ、いたわり、気づかい、言葉使い等）気がまぎれる事もあります。他の病院では入院の経験が無いので判断出来ませんが、市立病院の看護師さんは、すばらしい人達です。自分の女房でも出来ない位、患者を大切に扱っています。だれ一人変な人はいません。この様に御教育なされた先生方に敬服します。 (入院患者さん)</p>	<p>あたたかいお言葉ありがとうございます。 これからも、皆様に「この病院に入院してよかった」と思っただけのよう、やさしい看護を提供していきたいと思っております。</p>