

皆様の声

松戸市立病院病院長

(平成27年8月分・9月分)

内 容	当該部署よりの回答
<p>7時30分に正面玄関が開き、採血室前に向かおうとしたところ、自分よりも後に来た後に並んでいた人間数人が、ものすごい勢いで走って採血室に行き採血予約票を先に入れてしまった。 何か改善策を考えてほしい。 (面談)</p>	<p>今回のご意見を考慮いたしまして、10月より8時までに来院の患者さんには、正面玄関で番号札をお配りし、その番号札と検査予約表を一緒に箱に入れていただくように改善いたします。 慣れるまでの間、患者さんにはご不便おかけするかもしれませんが、何卒ご理解ご協力をお願いいたします。</p>
<p>私、入院治療中ですが、治療薬の副作用で糖尿病発症（服用薬なし）改善、維持の為自宅では食事のコントロールを続けています。 当院の献立一覧表の単数量表記は大変ありがたいと思っています。ただ難を言えば合計単数量のみではなく毎食ごとの表記があれば（エネルギーのみでも）更に利用度が増すのですが。そうすれば一食抜けた場合でも、残食した時にも便利になります。一覧表用紙にもスペースが取れそうなので。 是非御検討申し上げます。 (3-4階意見箱)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございました。今回、患者さんご本人と直接お会いさせていただき、現在のシステム仕様をご説明させていただきました。新病院では新しいシステムを導入する予定です。その際にはご意見を反映したわかりやすい表記となるように検討していきます。これからも、わかりやすい献立表を心がけていきたいと思っております。</p>
<p>私は、この度足の潰瘍を治す為36日間入院していた者です。何処の病院でも治す事が出来なかった傷口をこの病院でK先生の診察治療により傷口が日に日に小さくなっていくのが眼でも確認出来ました。 リハビリは、W先生の指導のおかげで足を交互に出す上下運動やA先生からは椅子からの立ち上り、座り方、バランスの散り方を習得しました。まだまだ杖は離せませんが御世話になりました先生方に感謝致しております。有難うございました。 (1-4階意見箱)</p>	<p>丁寧な感謝のお言葉ありがとうございました。 辛くてとても大変な入院生活であったかと思いますが、お言葉より患者さんのお力になれたことをうれしく思います。 今後も医師を始め他部署との連携を今以上にとり、患者さんに安全そして安心して入院生活を送っていただけるようによりいっそう努力してまいります。</p>
<p>子供の病気で小児病棟に入院していました。 入院前には救急に2度受診していましたが、2度目の救急でY先生が入院をすすめてくださいました。先生はとても丁寧に説明して下さりとても安心感がありました。入院中もY先生はじめ看護師の方々は明るく。親切で安心して入院することができました。 スタッフの方々はとてもお忙しく大変な毎日だと思いますが、その中でも患者側の気持ちに寄り添って下さる対応はすばらしいと思いました。本当にありがとうございました。 初めて松戸市立病院にかかりましたが、入院の病院が松戸市立病院で本当によかったなと思っています。お世話になりました。ありがとうございました。 (小児病棟入口意見箱)</p>	<p>御退院おめでとうございませす。 私達医療者は、患者さん・ご家族からのお言葉が仕事をやる上で何よりの励みとなりモチベーションにつながります。 スタッフの対応はまだまだ十分ではありませんが、今後も患者さん・ご家族の気持ちに寄り添えるようチーム一丸となって努力したいと思います。 心温まるご意見ありがとうございました。</p>
<p>足のケアを、担当看護師Yさんにしてもらい巻爪等の対応もしてもらいました。一生懸命ケアをしていただいた事に喜びを感じます。 足のケアは、今回はじめての事で継続を希望します。松戸市立病院は少し変わったと思います。大変うれしいです。頑張ってください。 足のケアは大変糖尿病にはうれしい事です。 (1-4階意見箱)</p>	<p>あたたかいお言葉ありがとうございました。 糖尿病を患っていらっしゃる方のフットケアは特に重要だと感じております。 今後も継続したケアが提供できるよう、体制を整えて行きたいと思っております。</p>