

皆様の声

松戸市立病院病院長
(平成27年11月分)

内 容	当該部署よりの回答
<p>正面受付窓口のカウンターに、杖を掛けられるものがあるといひのですが。 (外来患者さん)</p>	<p>現状、杖をかけられるカウンターは2箇所のみとなっています。 突起の部分が歩行の邪魔あるいは思わぬ怪我の原因になってはいけないとの判断ですが、今回の「みなさまの声」によって、不便を感じている患者さんもいることを認識しました。 今後の対応としては、受付案内の職員ができる範囲で手を貸す等のお手伝いをしていくようにし、さらに、安全性を保ちつつ便利な手法がないか、研究していくこととします。</p>
<p>正面駐車場の午後の運用について改善して欲しい。体の不自由な人の専用という事は理解できるが、午後はガラガラでスペースが空いているのに、利用できないというのはなぜか。空いているならば開放してほしい。 (外来患者さん)</p>	<p>正面駐車場は、身障者専用駐車場として運用しております。午後になると駐車台数が減り、空車となる時間もあります。他の外来駐車場には、2時でも約150台の車両が駐車しており、正面駐車場へ一般車両の駐車を許可してしまうと、すぐに満車となってしまいます。 身障者の方の駐車スペース確保のため、他の外来駐車場への駐車にご理解・ご協力をお願いします。</p>
<p>「みなさまの声」院内掲示について、以前正面玄関に入って、左側に掲示されていた「みなさまの声」の掲示がなくなっていました。正面玄関の掲示を中止したならばその旨を掲示すべきです。 またみなさまの声の記入用紙が4階、3階に1枚もありませんでした。 一方通行の「みなさまの声」で終わりにするなら意味がないと思います。いい意見も、悪い意見も「ここに来てよかった」という病院にプラスにしてほしいです。 (入院患者さん)</p>	<p>ご不便をおかけして大変申し訳ありません。また何かと「みなさまの声」を気に留めていただきありがとうございます。 掲示場所については、従来正面5番窓口脇の壁に掲示しておりましたが、神経内科外来の待合椅子との間が狭く、ご覧になっていただく方と通行する方で混雑してしまう事から、院外処方FAXコーナー脇に変更しました。その際に掲示場所の変更のお知らせを、従来の壁に貼っておりましたが、見にくくなっていたようで、新たに分かりやすいものに変更しました。 また「みなさまの声」の記入用紙については、定期的に回収及び補充しておりますが、ご不便をおかけして申し訳ありません。 今後も、見やすく分かりやすい「みなさまの声」の掲示を心がけて参ります。貴重なご意見まことにありがとうございました。</p>
<p>数日間の入院でしたが、スタッフの皆さんとても優しいし親切だし、食事も美味しくとれて快適に療養できました。 こんな職場で働きたくになりました。皆さんもお体に気をつけて。ありがとうございました。 (入院患者さん)</p>	<p>感謝のお言葉ありがとうございます。 このようなご意見を頂き、職員一同嬉しく思っております。私たち職員も患者さんから頂く感謝の言葉に日々支えられ励まされています。 今後も「ここに来てよかった」と思っていたけように日々精進して参ります。</p>
<p>入院した時は、不安だったけど、看護師さん達が優しくしてくれたので怖くありませんでした。いつも明るい皆さんを見ているだけで、楽しくなりました。ありがとうございました。 忙しい時もいつも優しく対応してくれて本当にありがとうございました。「入院」というと、怖いイメージがあるけど全然怖くありませんでした。 いろいろなゲームとか教えて下さって、ありがとうございました。本当にありがとうございました。 (入院患者さん)</p>	<p>素敵なお言葉をいただいたことに、感謝しています。 私たちも、患者さんやご家族の方々の笑顔に日々、救われていました。この気持ちをわすれずにいたいと思っています。 言葉にさせていただいたこと、スタッフみんなの励みになります。ありがとうございました。</p>
<p>2015年10月13日に入院して、10月18日退院。短い間だけど、皆さん優しくてありがたい。特に看護師のHさん、優しくて親切にしてくれました。ありがとうございました。 (外来患者さん)</p>	<p>短い入院で看護させていただきました。 このような言葉を頂き、スタッフの大きな励みとなりました。 ありがとうございました。</p>