

# 皆様の声

松戸市立病院病院長  
(平成27年10月分)

内 容	当該部署よりの回答
<p>知人のお見舞いで訪れましたところ、受付で面会票を記入し入館証を渡されました。新しいものではなく、何人も何十人も使用されたもので使いまわしたものでビックリしました。</p> <p>誰が使用したものか分からず病院ですから当然いろいろな病気の人もあり、いろいろな形で触れていたかも知れません。今は伝染病の病気等聞きませんが、知らないうちにうつるか分かりません。</p> <p>病院は安全安心が最も求められるところであり、大病院は最大限もとめられるところではないでしょうか。</p> <p>うがい、手洗いが身を守る方法と云われていますが、全く逆行する方法のような気がします。</p> <p>他の病院では、このように使い回しは一つも知りません。</p> <p>病院の先生方はどう考えているのでしょうか。伝染性の病気が流行をみたときは恐ろしくて近寄れません。</p> <p>(横玄関意見箱)</p>	<p>入館証は、面会・付添の方に、在院中は首からさげていただき、お帰りの際、回収箱に返却していただいております。返却された入館証は、警備員がその都度、浸透性の除菌消臭剤で除菌した後、再度利用しております。</p> <p>なお、汚れたり破損した入館証については、新しいものに取り替えております。お気付きの点は、横玄関受付にお申し付けください。</p>
<p>喫煙室設置のお願い</p> <p>現在、1日3回のタバコを吸っています。</p> <p>入院服で道路へしゃがんでホームレス以下です。通行人の邪魔にもなりリラックスする為のタバコがストレスの元になります。</p> <p>今や分煙とかデパート等では喫煙室等は設置しています。当病院でも食堂はOKですね。</p> <p>また病院の方々はこの様にしていますか？</p> <p>(2-2階意見箱)</p>	<p>健康増進法施行され、受動喫煙防止が定められました。当院では皆様の健康を守り、快適な療養環境を提供するという観点から、食堂（1号館地下1階グリル）を含め、敷地内禁煙としております。職員についても同様に敷地内禁煙を実施しております。ご理解とご協力をお願いします。</p>
<p>新病院の建築（建設）の進行状況はどうなってますか？</p> <p>毎月報告があると嬉しいです。</p> <p>(正面玄関意見箱)</p>	<p>新病院の建築（建設）の進行状況は、仮囲いや仮設事務所建設など準備工事に着手し、12月の本体工事の着工に向け実施設計を進めています。今後は本体工事の着工時期に合わせ広報まつどへ掲載を予定している他、工事の進行状況を現場写真等も交えて、HP等で随時お知らせを行っていく予定です。</p>
<p>私は耳が少し遠くなり、何回も聞き返し皆様には大変迷惑をかけてしまいました。</p> <p>でも親切に優しく接していただき嬉しく思いました。ありがとうございました。</p> <p>S先生をはじめ、看護師さん病院のスタッフの皆様にもお世話になり本当にありがとうございました。</p> <p>66歳にしてはじめての入院でいい思い出(?)になりました。</p> <p>(1-2階意見箱)</p>	<p>ご意見ありがとうございました。</p> <p>この様なご意見をいただき職員一同嬉しく思っております。</p> <p>今後も患者さんに「この病院に来てよかった。」と感じていただけるよう努めていきます。</p>
<p>本日、退院します。</p> <p>看護師さん達、お世話になりました。たくさんの人達の手を借り、大勢のスタッフの人達の手を借り、ありがとうございました。</p> <p>こちらに来て廊下等で産婦人科病棟の看護師さん達に会うと声を掛けられ嬉しかったですね。</p> <p>ありがとうございました。</p> <p>(2-2階意見箱)</p>	<p>丁寧な感謝のお言葉ありがとうございます。</p> <p>入院中の転棟に戸惑われたことと思います。</p> <p>私たちは病棟間で連携を密にしてどこの病棟の御入院でも「ここにきてよかった」と思っていただけのような患者さんへ看護をさせていただいております。</p> <p>これからも病院理念のもと精進してまいります。</p>
<p>手術を覚悟してきたが「ちょっと待て」、「よしもう大丈夫」と決断しても、またまたあえなく決意が後退してしまう。</p> <p>そんなひとりよがりの暗闇の中、匙を投げず、私を手術へと気持ちを向けてくれた先生の「お・も・い・や・り」に感謝します。</p> <p>気持ちを落ち着かせてくれ、やさしく勇気づけてくれた看護師の皆さんに感謝します。ありがとうございました。</p> <p>(2-2階意見箱)</p>	<p>覚悟を決めたつもりでも日にちが近付くにつれ、揺れ動いてしまう胸中、お察し申し上げます。</p> <p>至らないところが多いのではないかと日々、反省の毎日です。この様な感謝の言葉を頂けるよう、更に尽力してまいります。</p>