

皆様の声

松戸市立病院病院長
(平成26年12月分・平成27年1月分)

内 容	当該部署よりの回答
<p>ファックスコーナーですが、分かりずらくウロウロしてしまいました。 大きく表示してくれないと良く分かりません。</p>	<p>現在の看板が向きによっては見えにくくなることもあるため、より見やすいものとなるよう改善しました。</p>
<p>各フロアーにもマスクの販売機を置くなどして対応していただけると患者としては助かります。</p>	<p>現状では、各フロアーにマスクの自動販売機を設置する事は、困難です。正面玄関・横玄関・2号館小児外来待合の計3箇所に設置されています。また、1号館地下2階売店でも販売しています。 入院中にマスクを購入される場合には、ご不便をおかけしますが、最寄の販売機にてご購入ください。</p>
<p>時間外診療受付を効率良くして下さい。 横玄関の時間外受付は、診療受付と会計を2人(実質)でさばっていて非常に効率が悪く時間がかかります。 具合が悪かったり、すぐに入院が必要と言われて来ているのに、寒いところで長時間並ばされます。疲れたり、気分が悪くなって座り込む人もいます。 混雑が予測される日、時間帯だけでも対応人数を増やしたり、受付と会計を別にしたり、番号札を渡してロビーのソファで座って待てるようにしたりなど改善をお願いします。</p>	<p>この度はお待たせしてしまい大変申し訳ございませんでした。休日窓口が狭く、お一人ずつの対応しかできず、会計と受診受付が一緒になってしまいます。また、年末は退院される患者さんが多く、長い列となってしまいました。今後、このようなことがないように、体調の悪い方の受付を優先するなど改善していきたいと思えます。</p>
<p>私、九月に心筋梗塞で御病院に一週間入院しお世話になった者です。 ちょうど誕生日にかかり、院長先生から誕生カードとゼリーをいただきまして、大変励まされました。大変遅くなりましたが、御礼を申し上げます。 良き医師(M先生)に恵まれましたこと、感謝しております。ありがとうございました。</p>	<p>心温まるお礼の言葉、ありがとうございます。 今後も患者さんから感謝される病院を目指して努力していきます。</p>
<p>入院中、看護師の方々、手術、医療関係あらゆる分野の方々のお世話になり感謝致します。 病気なんてしない！とたかをくくっていたので、バチが当たったのだと思います。20日余りの入院生活を送って、いかに自分が外で(病院外の世界で)好き勝手なことをやっていたか、よくわかりました。 めでたく退院となりましたが、外のいろいろ誘惑(生活習慣病?) 怖いものがあります。生活管理面、以後気をつけていきたいと思えます。</p>	<p>感謝のお言葉ありがとうございます。 入院の皆様には安心して安全な医療・看護を受けて頂ける様努力していきます。</p>