

# 皆様の声

松戸市立病院病院長

(平成26年 3月分)

内 容	当該部署よりの回答
<p>子どもが絶食中、目の前で食べるわけにはいかず、テーブルと椅子のある休憩所が欲しいです。以前あったそうですが、発熱者用の待合室に変わってしまったようで・・・。</p> <p>椅子だけでは不便ですし、発熱者用では感染が心配で利用できません。</p>	<p>飲食可能な休憩スペースとして、1号館に休憩コーナーを設置しておりますが、冬期においては、インフルエンザの流行があることから、発熱症状のある患者さんを他の来院者と分けるため、休憩コーナーを発熱患者待合所として運用しておりました。</p> <p>4月に入りまた使用可能になりましたので御利用下さい。</p>
<p>眼科の受診時、どのくらい待つのか知らせて欲しい。</p> <p>表示はできないのか??</p>	<p>予約時間・受付順で診察はしています。しかし、眼科ではその特性から診療内容によっては検査後に診察であったり、緊急の患者さんの対応もあり、明確な表示をすることが困難です。</p> <p>待ち時間の短縮ができる対策を検討してまいります。</p>
<p>患者さんの部屋に子どもも行きたい。</p>	<p>感染防止のため、中学生以下のお子様の面会は制限させていただいております。また、発熱、咳、下痢や腹痛等体調の悪い方の面会も制限しています。</p> <p>感染に弱い患者さんが、多数入院されていますので、ご理解ご協力お願いいたします。</p>
<p>横玄関で患者をおろそうとしたところ、救急専用なので、正面玄関にまわるよう云われた。</p> <p>一般車両も止まっていたが、病院の車だと云われた。</p> <p>病院の車ならよくて、一般の車はダメなのは納得いかない。</p> <p>救急車の入る場所は、誰が見ても納得のいく公平な扱いでなければおかしい。</p>	<p>横玄関への車路は救急専用となっております。救急車や患者様搬送用車両など病院が指定した車両以外は進入できません。</p> <p>ご理解をいただきますようお願いいたします。</p>