

皆様の声

松戸市立病院病院長
(平成25年12月分)

内 容	当該部署よりの回答
<p>病院の再診、初診の受付やお会計の流れについてのページに、再診でも、以前の受診から数ヶ月たった場合や、受診内容が異なる場合に、再度初診加算料がかかると記載していないので、過去に数回受診していたので、お会計が今回も200円かと思いました。 このような誤解のないように詳しく記載して頂きたいです。</p>	<p>保険査定上の初診に該当する方で、紹介状がない場合は、診察料の他、非紹介患者初診加算料として2100円（市外の方は3150円）が別途かかります。 ご迷惑をおかけしまして申し訳ございません。誤解のないようHPの記載内容を改めさせていただきます。 保険査定上の初診とは ○当院で初めて診察を受ける方。 ○診療を受けていた病気が治癒した後、新たな病気について診療を受ける方。 (例)・風邪で受診され、治癒した後、新たな病気について診療を受けた場合 ・急性胃腸炎で受診され、治癒した後、翌月気管支炎で受診された場合 ○任意に診療を中止し、一定期間以上経過した方。 (例)・診療予約日に受診されず、一定期間以上経過した方</p>
<p>同室の患者に見舞いにくる方達が長いことおしゃべりしていて休めませんでした。 面会室もないので、何時間も話していられたら迷惑です。 是非、どこかあけて面会室を作って下さい。</p>	<p>面会時間内（特に昼間）においては、時間・声のトーンなど常識範囲内で面会をして頂いている方が多いですので特に制限はしておりません。 中には遠方からの御家族や親族の方もいらっしゃいます。 今後、長時間または、声が大きく他の患者さんの療養中の障害となるようなことがありましたら、面談室での面会等も考慮していきたいと思います。</p>
<p>病棟で過ごす中、ここは良くなっていいのになぁと思うことがあります。 車いすでの大きなトイレ使用だったのですが、度々、中から開かなくなるのは不安でした。 また、電気をつけるスイッチの場所が、低い所にもあれば子どもでもさわれると思います。 また、車いすトイレの中に便器を消毒する薬(?)が置いてあると助かります。 ちょっと汚れてたりすることが多かったので、手洗いのところにある洗剤で拭いてました。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 車いすトイレの開閉については、外から開かないシステムとなっておりましたが、この度、システムを変更し外と中からの両方で開閉できるようにしました。 また、便器の汚れについては、清掃の徹底と便座除菌クリーナーを設置しました。 入院中の患者様、ご家族へ不安を与えてしまい、申し訳ございませんでした。</p>
<p>体温計の計測時間が長く、子供がジッとしていないので正確な体温が出ていない時がある。 もっと短時間で計測できるものにして欲しい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 体温を正確に測定するため、時間はかかりますが、実測式の電子体温計を使用しています。 お子様では動いてしまい、測定できないこともあるため、多少誤差はありますが、予測式の電子体温計の導入を検討しています。</p>
<p>整形外科の皆様方へ 数日間の入院生活中で自分の身体が病んでいたりしている中、本当に、ありがとうございました。 特にN看護師さんは、汚物処理等、心よりお仕事として接してくださいました。 感謝しております</p>	<p>お礼のお言葉ありがとうございます。 職員一同、すべての人からここに来てよかったと思われる病棟を目指しています。 これからも、安心して入院生活を過ごして頂けるように心がけていきたいと思っています</p>