

# 皆様の声

松戸市立病院病院長

(平成25年6月分)

内 容	当該部署よりの回答
<p>タクシーの待機について、体の不自由な方の降車等の邪魔である。            患者の乗降を優先すべきところをタクシーが停車して運転手はひまそうにしているのはいかがかと。            タクシーを1台分後ろに下げて待機させれば良い。</p>	<p>タクシーの待機については、正面玄関前（横断歩道スペース）の停止は避け、体の不自由な方の降車等の妨げにならないように指導しております。この指導を徹底してまいります。            貴重なご意見ありがとうございました。</p>
<p>同じ病室の方、朝6：45～夜21：00すぎまで面会時間はおかまなし。            TVもイヤホンなしで1日中ついていました。            気ますぐなりそうと言えなかったなので、その都度注意して頂けたらと思います。</p>	<p>入院中の同室者の方に対する思い、不快な気持ちに際しましてご配慮至らず申し訳ございませんでした。            患者ならびにご家族の方へ入院時にテレビ・イヤホン使用方法について説明をしておりますが、乳幼児のお子様につきましては、イヤホン使用での視聴は困難なこともあり、音量を最小としての視聴とさせていただきます。            今後は、注意事項を掲示すると共にご家族へのご協力を求めるなど改善に努めていきたいと思っております。            貴重なご意見ありがとうございました。</p>
<p>退院が決まりホッと致しております。            担当の〇〇先生の本当に患者の立場に立って下さる、痛みのわかる医療に心より感動を覚えました。            医師の一言一言は患者にとりストレスの解消になります。            食事に関しても約1ヶ月以上食欲がなかったのですが、適切な食事をアドバイスして下さい、まさか病院でアイスが食べられるなど考えにも及びませんでしたので感動でした。            〇〇先生本当にありがとうございました。            看護師さんもとなたも素晴らしく笑顔でホッと致しました。            あと感動したのは廊下が整頓されていたことです。            本当に本当にありがとうございました。感謝です。</p>	<p>退院おめでとうございます。            貴重な御意見ありがとうございました。            病棟スタッフ一同、元気を頂きました。            今後も患者様が、安心して快適な入院生活が送れますよう、笑顔を忘れず、治療・看護にあたりたいと思っております。</p>
<p>〇〇先生には納得のいく迄説明して頂き手術に臨めました。            一番心配していた手の上り具合も今のところ良好で一安心しました。            入院中は看護師さんが皆さんテキパキしていて、親切・笑顔で挨拶で大変な忙しい仕事の中感心致しました。            本当にお世話になりありがとうございました。</p>	<p>嬉しいお言葉ありがとうございます。            これからも職員一同「ここに来てよかった」と思われる病院をめざして参ります。</p>