

皆様の声

松戸市立病院病院長

(平成25年4月分5月分)

内 容	当該部署よりの回答
<p>手術後の人も同じ部屋にいるため、見舞いの人達はなるべく静かな声で話し長居をしない様にして欲しい。 1グループに付時間の制約をして欲しい。</p>	<p>お見舞の人数制限・時間制約をしておりませんが、大勢での面会や話声の高い方に関しては、その都度お話をさせて頂いております。 患者様が動ける方であればエレベーターホールで、安静が必要な方の場合面会は短時間にして頂いております。 お見舞いの方々にも何卒ご協力のほどお願い致します。</p>
<p>患者さんのTVイヤホン使用について 入院された方がTVを見るとイヤホンを使うルールになっていますが、私の隣に来られた方4名はイヤホンを使用されませんでした。 できるなら、入院時の注意と徹底と、ナースさんが目にしたとき、耳にしたとき、一言注意していただきたいです。</p>	<p>入院オリエンテーション時、TV・ラジオ等はイヤホンを利用するようお願いしております。又、イヤホンの購入場所も説明しております。イヤホンを使用していच्छらない場合は、その都度説明しております。 入院患者様にもよろしくご協力お願い致します。</p>
<p>2診療科を受診した場合、すべてが終わるまで会計ができない為、薬局へ処方箋を出せないのは、待ち時間の増加となってしまいます。 可能であれば診療科毎にも会計をしていただきたいです。</p>	<p>2科受診し、両科で薬が処方されたり検査を行った場合、2科目の内容を含めると、保険診療のルールにより1科目の会計が変更になってしまうこともあります。 このことから2科まとめての会計をお願いしているところです。 患者様にはご不便をおかけいたしますが、ご理解ご協力の程お願いいたします。</p>
<p>約20日間ほど入院しました。(ICU含め) 離れた土地での付き添いは正直大変でしたが、先生や看護師さん皆様の優しさ、丁寧に励まされ、前向きに過ごすことができました。 施設の古さは否めませんが、トイレはいつもきれいで気持ちよく使用できました。</p>	<p>嬉しいお言葉を頂きありがとうございます。 古い施設ですが、皆様が気持ちよく過ごせますよう努力してまいります。</p>
<p>夜間小児急病センターより、市立病院を紹介受診したところ、そのまま小児科に入院となりました。 幸いにも症状も改善し、無事退院することができましたが、夜急診、小児科外来、小児科病棟の医師・看護師の対応が大変、親切丁寧だったことに感謝しております。 本当にありがとうございました。</p>	<p>お褒めの言葉をいただきありがとうございました。 患者様および家族様のお気持ちにどこまでお応えできているかを感じる中で、このようなお声は私達の励みとなりました。 外来、病棟とのより一層の連携をはかり、これからも、「ここの病院にきてよかった」と感じていただけるよう職員一同取り組んで参ります。</p>