

皆 様 の 声

松戸市立病院病院長

(平成25年3月4月分)

内 容	当該部署からの回答
<p>休日でも薬は数日分欲しい。</p>	<p>休日に救急外来受診された場合、検査には制限があるうえ、必ずしも専門医が診察をするわけではありません。 そのため患者さんには平日の日勤帯に当該科を受診して頂き、専門医の診察を受けて頂くことが必要です。 救急外来における処方是最小限にとどめています。 ご理解のほどよろしくお願い致します。</p>
<p>胃腸炎で入院したのに食事がそれに見合うものではなかった。 食事にその対応がないのはおかしいと思う。</p>	<p>食事開始時のご説明が不十分で申し訳ありません。 胃腸炎の回復期の場合、主食とおかずの形態により、食事の種類を選択できます。 食事の開始時に、医師の診断で選択します。 ご本人（ご家族）のご希望があれば、ご相談ください。 また、開始後も変更することができます。変更指示の時間帯により、次回ではなく次々回の食事から変更となる場合がありますので、ご了承ください。</p>
<p>部屋の床が汚い。 前に入院した方がこぼした野菜がこびりついている。 点滴やモニターを動かさず出ているところだけ拭いて行った。</p>	<p>ご意見にありました内容について、清掃責任者に注意し、指導いたしました。 今後も患者さんが快適に入院生活を過ごせる清掃を提供できるように指導してまいります。 この度は貴重なご意見ありがとうございました。</p>
<p>付き添い食を出してもらえたらうれしいなと思いました。 子どもが寝ている間に売店に走らねばならず、万が一目を覚ましたらと思うと柵を一番上に上げていても不安になってしまいます。</p>	<p>付き添い食の注文はグリルが窓口となっておりますが、今回説明がなされていないため、ご不便をおかけし申し訳ありませんでした。 今後は、入院時のオリエンテーションの中で説明を徹底させてまいります。 注文につきましては、保健所より付き添い食は患者食と区別するようにと指導があり、そのため、1号館地下1階の「グリル」で注文をし、付き添いの方に取りに来て頂くシステムとなっております。 ご理解のほどよろしくお願い致します。</p>
<p>会計窓口の前にある、足型と緑の線のテープがあるので待っていたら他の人に抜かされてしまい、足型と緑のテープは何のためですか？ もっとわかりやすくして下さい。 間違っって並んでしまい、他の人ともめました。</p>	<p>会計窓口前にある足型と緑の線のテープは、患者様お会計順番待ちの線です。 2番会計窓口の職員も、お待ちのお客様がいるにもかかわらず、割り込まれたお客様がいたときはお声掛けするよう努めておりますが、順番待ちの線がわかりずらくご迷惑おかけして申し訳ございませんでした。 早急に見やすい新しい表示のものに変更いたします。</p>
<p>患者を大切にしている姿勢が貫徹されているのには驚きました。</p>	<p>お褒めの言葉有難うございます。 患者さんの激励の御言葉を励みに今後も頑張っていく所存です。</p>