

皆様の声

松戸市立病院病院長
(平成25年1月分)

内 容	当該部署よりの回答
<p>病院の駐車場についてですが、なぜ土日に開放しないのでしょうか。 市の土地であるなら開放すべきでないでしょうか。</p>	<p>当該部署よりの回答</p> <p>当院駐車場は、外来診察を受けられる方のために用意しております。 一般に開放すると、外来診療を目的とする方以外の駐車が増えるため、診療に来られた方の駐車場の確保ができなくなります。そのため外来診療日以外は閉鎖しておりますのでご理解をお願いします。 なお、お見舞い等に来られる方のために、第1、第2駐車場については24時間駐車が可能となっておりますので、ご利用をお願いします。</p>
<p>高額療養費の給付を受けるには、領収書が必要となるが、紛失してしまった。 代わりの証明書を出してくれると聞いたが、お金がかかるのはおかしい。</p>	<p>当該部署よりの回答</p> <p>当院では領収書の再発行は行っておりません。領収書の再発行できないことから患者様が大切に保管していただくよう記載しております。 万が一、紛失された場合には金額証明という形で領収額の証明書は発行できますが、当院の手数料条例に基づき有料とさせていただきます。ご理解の程、よろしくお願い致します。</p>
<p>前回指示された日に受診したが、予約が入れていませんでした。 担当医や看護師から「今日はどうされましたか？」とまるでその日受診したのが予想外というか、まねかれざる客のような言葉をかけられるのは大変心外でした。</p>	<p>当該部署よりの回答</p> <p>今回、予約が入っていなかった事と対応で不愉快な思いをさせて申し訳ありませんでした。 次回の予約は会計後領収書の予約票でご確認頂けますが、不明な点がございましたら、相談窓口にご連絡いただければ幸いです。</p>
<p>MRIの検査受診をした。検査時に貴重品をロッカーに入れようとする、鍵が故障して不安で技師に相談すると自分達がいるので心配ないと言ひ、鍵の故障については謝罪の態度は皆無であった。鍵ひとつ修理しない病院は信用できないし、技師の態度にも納得がいかない。 検査中、現金が心配で落ち着かなかった。</p>	<p>当該部署よりの回答</p> <p>貴重なご意見ありがとうございます。 患者様の心理として大事な貴重品はどうしても心配だと思います。MRIは強力な磁場が発生するため鍵を持ち込めないことから、鍵のない電子式テンキーロッカーにしておりましたが、不具合がおきやすく、また、操作が難しいという声もありましたので、鍵式のロッカーを設定し、鍵は検査室の磁場の影響のないところに置くようにいたします。 患者様には不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。</p>
<p>小児科入院中は先生をはじめ多くの看護師さんに支えられ、無事退院することができました。 担当のS先生には、病状や経過など、とても丁寧に説明して頂きました。また、多くの看護師さんにも優しく接していただき、不安に思うことについてもいろいろアドバイスいただき感謝しています。 できれば入院しないことが一番いいのですが、もしまた入院することになっても、安心して戻ってこれる！と感じています。本当にお世話になりました。</p>	<p>当該部署よりの回答</p> <p>無事退院されおめでとうございます。 このようなお手紙をいただき職員一同感激しております。 患者さんやご家族にとってつらく不安な入院生活が、少しでも快適になるように、今後とも職員一同頑張っております。</p>