

皆様の声

松戸市立病院病院長
(平成24年8月分)

内 容	当該部署よりの回答
<p>収納ボックス兼イスに座るとギイギイ音がする。改善してほしい。病人にはとても気になる。</p>	<p>このたびはご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ありませんでした。 衣装ケースの底に移動しやすいようにタイヤがついていて、その部分が座ったときに「ギイギイ」と音がしている状況でした。 サビ止めをふきかけたり、新しい衣装ケースも調査しましたが、音がどうしても出てしまいます。 そこで音が気になる場合は、数に限りはございますが、イスをご用意いたします。 貴重なご意見ありがとうございました。</p>
<p>1歳過ぎの子供と同じベッドで寝るのは窮屈です。</p>	<p>折りたたみのベッドの用意がありますが、病室が狭く付き添いベッドを使用すると、看護師がベッドサイドに入ることが困難でお子さんの十分な観察ができないため、お子さんと一緒に寝ていただいています。 ご理解の程よろしくお願いいたします。</p>
<p>病棟のトイレが病室から遠い。</p>	<p>このたびは、ご不便をおかけし申し訳ありませんでした。 構造上の問題でトイレから近い又は遠い部屋があります。 トイレに近い部屋につきましては、患者様の病状や重症度に合わせ説明・対応しております。 ご理解の程よろしくお願いいたします。</p>
<p>食事に関し、配膳時間が遅いにも関わらず、下膳の声かけが早すぎる。多い時には3回もカーテンを開けられ確認、何も言わず覗くだけの人。もう少し時間を空けて声かけするべき！</p>	<p>このたびは、ご不快な思いをおかけし誠に申し訳ありませんでした。 患者様の食事状況を確認しながら下膳を心がけておりましたが、配慮が足りませんでした。 今後、このようなことがないように指導を徹底し改善に努めて参ります。貴重なご意見ありがとうございました。</p>
<p>6日間眼科病棟でお世話になりました。 この間、Drはもちろんですが、看護師さん達の患者に対する姿勢には目を見張るものがありました。 優しくて朗らかでハキハキしていて、正直欠点を見つけることができない、そんな方ばかりでした。 特にNさんは、その対応力がずば抜けていました。同室の患者さん達も異口同音、素晴らしいの合唱で、こんなに入院して良かった！と思ったことはありません。</p>	<p>過分なお言葉ありがとうございました。 職員一同、お一人お一人に沿った対応が出来るように今後も精進してまいります。 お褒めのお言葉を頂くとより一層のはげみとなります。頑張ります。</p>