

# 皆様のご意見ご要望等について

松戸市立病院病院長

(平成24年3月4月分)

内 容	当該部署よりの回答
<p>救急で運ばれ入院・短期間で退院。印鑑を持っていなかったのので、受付に確認したら「必ず印かんを」と言われた。</p> <p>入院証書はサインではダメなのか。印鑑にこだわる理由がわかりません。</p> <p>土曜日退院予定。入院費の支払いのため、会社を休んで月曜日に持ってこなくてはいけないのか。</p>	<p>入院証書につきましては、今回のご意見の状況のように、緊急で入院され短期間での退院となるような場合には署名等でもお預かりいたしております。</p> <p>また、入院費のお支払いにつきましても、銀行振込でも可能ですので、その場合には入金確認後に領収書をご自宅に送付させていただきます。</p>
<p>エレベーターに車イス用の押しボタンがない。</p>	<p>当院は、昭和42年建築の建物のため、バリアフリーとして十分ではありません。エレベーターを始め順次改修していきますので、ご理解をお願いします。</p>
<p>胃カメラ検査について、現行の方法と麻酔使用による方法が選択できるようにしてほしい。</p>	<p>麻酔使用の際、麻酔がある程度覚めるまで待つスペースと担当スタッフが必要ですが、現状ではともに足りない状況です。ゆえに外来の方（ドックを含む）については麻酔使用していません。</p> <p>経口内視鏡が苦手な方には経鼻内視鏡をお勧めします。</p>
<p>2号館エレベーター（左側）扉の床下にわたぼこりが固まって付着している。とても不潔である。</p>	<p>昇降カゴと床の隙間を埋めるスポンジの一部が劣化して剥がれ落ちてしまい、部分的に残っている状態のため、一見すると残ったスポンジがホコリのようにみえてしまうようです。</p> <p>昇降カゴと床の隙間を埋めるスポンジが設置されていますが、劣化した状態でしたので、エレベーターの点検にあわせスポンジを交換します。</p>
<p>夜間救急来院。うちの子は“車椅子”で、車イス用の所に駐車したが、診察が終わり車へ戻ると、チラシが貼ってあった。</p> <p>警備員さんに確認したが明確な答えが無く、“ただ車があると貼る”との事でした。</p> <p>千葉県警察が、発行する“歩行～”をダッシュボードにおいてあっても、“チラシ”を貼られたのは納得出来ない。</p>	<p>正面駐車場は、夜間に駐車された車については、長時間駐車の手配と、翌朝の駐車台数確保のため、全車を対象に翌朝までの移動をお願いする案内をフロントガラスに置かせていただいておりますので、ご協力をお願いします。</p>
<p>パンフレット「人間ドックのご案内」の中で、胃の検査方法（胃カメラまたはバリウム検査）と表記しどちらかを選ぶようになっているが、ふたつの検査は金額が違うのではないか。「または」という表現はふさわしくない。</p>	<p>人間ドックの申込みに際して、確認をとらせていただいている項目の一つです。</p> <p>胃の検査は人間ドックの基本コースにセットされており、検査方法は胃カメラでもバリウム検査でもどちらを選択されても基本料金は変わりません。その旨をパンフレットにも記入させていただきました。</p>