

10 といあわ そうだんまどぐち 問合せ・相談窓口

① 外国人相談窓口

▶ 広報広聴課 広聴担当室

相談専用 TEL : 047-366-9151

日常生活で困っていること、悩んでいることを相談

できます。たとえば、家族、家庭、教育、行政手続、仕事、健康、住まい、暮らしのことなどです。

住所：松戸市根本 387-5 市役所本館 2 階相談コーナー

英語 月曜～水曜 13:00～16:00

木曜・金曜 10:00～13:00

中国語 月曜～水曜 10:00～13:00

木曜・金曜 13:00～16:00

フィリピン語：火曜 13:00～16:00

(タガログ語) 金曜 10:00～13:00

下記の言語は、モバイル通訳機を使って相談コーナーで相談できます。

英語、中国語、韓国語、ポルトガル語、スペイン語、ベトナム語、タイ語、フィリピン語（タガログ語）、ネパール語、ヒンディ語、フランス語、ロシア語、インドネシア語

※市役所が休みの日は、相談できません。

※相談の最終受付は終了時間の 30 分前です。

② 法律相談（予約制）

▶ 広報広聴課 広聴担当室 TEL : 047-366-1162

離婚、お金、住まい、ご近所でのトラブル、その他の専門的な法解釈を要するもの。

※裁判中や調停中の場合は相談できません。

※予約ができる人は、松戸市内在住に勤めの人です。

対応日時：

第 1 月曜 9:00～12:00

第 2～4 月曜 13:00～17:00

第 1～4 火曜・木曜 13:00～17:00

③ 法テラス多言語情報提供サービス

▶ TEL : 0570-078377

対応日時：

月曜～金曜 9:00～17:00

(土曜・日曜・祝日・年末年始を除く)

<https://www.houterasu.or.jp/site/yasasiinihongo/tagengo.html>



法テラス
多言語情報
サービス

④ 消費生活相談

▶ 消費生活センター TEL : 047-365-6565

商品やサービスの契約トラブルなどの相談を専門の消費生活相談員が受け、解決のための助言などを行っています。

対応日時：月曜～金曜 8:30～16:00

(祝日・年末年始を除く)

住所：松戸市小根本 7-8 京葉ガス F

松戸第 2 ビル 5 階

※対応日時外の電話相談：消費者ホットライン「188」（年末年始を除く）

⑤ 就学相談

▶ 学習指導課 特別支援教育担当室

TEL : 047-703-7098

住所：松戸市根本 356 京葉ガス F 松戸ビル 6 階

対応日時：月曜～金曜 8:30～17:00 (祝日・

年末年始を除く)

⑥ 教育相談

▶ 児童生徒課 TEL : 047-366-7600

住所：松戸市根本 356 京葉ガス F 松戸ビル 6 階

対応日時：月曜～金曜 8:30～17:00 (祝日・

年末年始を除く)

⑦ 公立学校（小学校・中学校・市立高校）

▶ 学務課 TEL : 047-366-7457

住所：松戸市根本 356 京葉ガス F 松戸ビル 4 階

対応日時：月曜～金曜 8:30～17:00 (祝日・

年末年始を除く)

⑧ 女性・DV 相談

▶ こども家庭センター TEL : 047-366-3955

離婚、DV、夫婦間の悩み等の相談を女性相談支援員が応じます。

住所：松戸市竹ヶ花 74-3 中央保健福祉センター 3 階

対応日時：月曜～金曜 9:00～17:00

(土曜・日曜・祝日・年末年始を除く)



10 询问・咨询窗口

① 外国人咨询窗口

▶ 公关科 广听担当室

咨询专用电话：047-366-9151

可以就日常生活中遇到的各种问题进行咨询。例如家庭，教育，行政手续，工作，健康，住居，生活等诸问题。

地址：松戸市根本 387-5 市政府本馆 2 楼咨询台

英文：星期一～星期三 13:00～16:00

星期四・五 10:00～13:00

中文：星期一～星期三 10:00～13:00

星期四・五 13:00～16:00

菲律宾语（他加禄语）：

星期二 13:00～16:00

星期五 10:00～13:00

以下语种也可在咨询处利用视频电话口译服务进行咨询。

英语，中文，韩国语，葡萄牙语，西班牙语，越南语，泰语，菲律宾语（他加禄语），尼泊尔语，印地语，法语，俄语，印度尼西亚语

※ 市政府的休息日，不受理咨询服务。

※ 最终受理时间为结束时间的 30 分钟前。

② 法律咨询（预约制）

▶ 公关科 广听担当室 TEL：047-366-1162

离婚，金钱，住居，近邻纠纷及其他需要专门的法律说明的问题。

※ 处于诉讼及调解中的案例不予受理。

※ 在松戸市内居住或工作的人，可以预约。

受理时间：第 1 星期一 9:00～12:00

第 2～4 星期一 13:00～17:00

第 1～4 星期二・四 13:00～17:00

③ 法律平台多语信息提供服务

▶ TEL：0570-078377

受理时间：星期一～星期五 9:00～17:00

（星期六・星期天・节日・年末年初除外）

[https://www.houterasu.or.jp/site/](https://www.houterasu.or.jp/site/yasasiinhongo/tagengo.html)

[yasasiinhongo/tagengo.html](https://www.houterasu.or.jp/site/yasasiinhongo/tagengo.html)



法律平台
多语信息服务

④ 消费生活咨询

▶ 消费生活中心 TEL：047-365-6565

消费生活中心接受来自市民的关于商品，服务，契约等纠纷问题的咨询，有专门的消费生活咨询员进行解决问题的建议。

受理时间：星期一～星期五 8:30～16:00

（节日・年末年初除外）

地址：松戸市小根本 7-8 京叶煤气 F

松戸第 2 大楼 5 楼

※ 受理时间以外的电话咨询：请拨打消费者热线「188」（年末年初除外）

⑤ 就学咨询

▶ 学习指导科 特别支援教育担当室

TEL：047-703-7098

地址：松戸市根本 356 京叶煤气 F 松戸大楼 6 楼

受理时间：星期一～星期五 8:30～17:00

（节日・年末年初除外）

⑥ 教育咨询

▶ 中小小学生科 TEL：047-366-7600

地址：松戸市根本 356 京叶煤气 F 松戸大楼 6 楼

受理时间：星期一～星期五 8:30～17:00

（节日・年末年初除外）

⑦ 公立学校（小学・中学・市立高中）

▶ 学务科 TEL：047-366-7457

地址：松戸市根本 356 京叶煤气 F 松戸大楼 4 楼

受理时间：星期一～星期五 8:30～17:00

（节日・年末年初除外）

⑧ 女性・家庭内暴力咨询

▶ 儿童家庭中心 TEL：047-366-3955

由女性咨询支援人员提供离婚，家庭暴力，夫妻问题等的咨询服务。

地址：松戸市竹花 74-3 中央保健福利中心 3 楼

受理时间：星期一～星期五 9:00～17:00

（星期六・星期天・节日・年末年初除外）



⑨ 家庭・児童相談

▶ こども家庭センター TEL: 047-366-3941

原則として、0歳から18歳未満の子どもにかかわる相談ができます。虐待の相談・通告、育児の悩み、養育上の問題の相談、発達の相談等を受け付けています。

住所：松戸市竹ヶ花 74-3 中央保健福祉センター 3階
対応日時：月曜～金曜 9:00～17:00
(土曜・日曜・祝日・年末年始を除く)

⑩ ヤングケアラー相談

▶ こども家庭センター

ヤングケアラー相談専用ダイヤル

TEL: 047-701-8600

ヤングケアラーに関する悩みや不安、困りごとについて、本人やその家族、関係機関など、どなたからでも相談を受け付けています。

住所：松戸市竹ヶ花 74-3 中央保健福祉センター 3階
対応日時：月曜～金曜 9:00～17:00
(土曜・日曜・祝日・年末年始を除く)

⑪ 子ども SOS 相談

▶ こども家庭センター いじめ相談担当室

TEL: 047-369-7658

18歳以下の子どものいじめの問題を心理士や社会福祉士などの専門の相談員が受け付けています。

心のケアや解決のサポートを行います。
住所：松戸市竹ヶ花 74-3 中央保健福祉センター 3階
対応日時：月曜～金曜 9:00～16:00
(土曜・日曜・祝日・年末年始を除く)

⑫ 千葉県外国人テレホン相談

▶ 千葉県国際交流センター外国人相談

TEL: 043-297-2966

県内の在住外国人による生活上の悩みなどに広く応じ、安全で快適な生活を支援するため、13か国語対応の、外国人相談を実施しています。

対応日時：月曜～金曜 9:00～12:00

13:00～16:00

(祝日・年末年始を除く)

⑬ 在留資格に関すること

▶ 東京外国人在留総合インフォメーションセンター

TEL: 0570-013904

(IP、PHS、海外: 03-5796-7112)

対応言語：英語・韓国語・中国語・スペイン語・ポルトガル語・ベトナム語・フィリピン(タガログ)語・ネパール語・インドネシア語・タイ語・クメール(カンボジア)語・ミャンマー語・モンゴル語・フランス語・シンハラ語・ウルドゥ語

対応日時：月曜～金曜 8:30～17:15

住所：東京都港区港南 5-5-30

⑭ 電気・ガス・水道

▶ 東京電力

TEL: 0120-99-5001 (引っ越し)

TEL: 0120-99-5007 (停電・電気

料金等に関するお問合せ)

<http://www.tepco.co.jp/>

▶ 京葉ガス

TEL: 047-325-1049 (ガス漏れ専用電話)

対応日時：365日、24時間

TEL: 047-361-0211 (お客様コールセンター)

対応日時：月曜～土曜 9:00～

19:00 (祝日・年末年始を除く)

TEL: 0120-047-555 (お引っ越し専用電話)

対応日時：月曜～土曜 9:00～19:00

日曜・祝日・年末年始 9:00～17:00

<https://www.keiyogas.co.jp/>

▶ 水道

TEL: 047-341-0430 (松戸市水道部)

TEL: 0570-001-245 (県水お客様センター：千葉県営水道)



とうきょうでんりく
東京電力



けいようガス
ホームページ



⑨ 家庭・儿童咨询

▶ 儿童家庭中心 TEL : 047-366-3941

原则上可受理 0 岁到未满 18 岁儿童的相关咨询。
包括虐待咨询与通告, 育儿烦恼, 抚养问题及有关发育的咨询等。

地址: 松戸市竹花 74-3 中央保健福利中心 3 楼
受理时间: 星期一~星期五 9:00 ~ 17:00 (星期六・星期天・节日・年末年初除外)

⑩ 未成年照顾者咨询

▶ 儿童家庭中心

未成年照顾者专用咨询热线

TEL : 047-701-8600

有关未成年照顾者的各种烦恼, 不安, 困扰等问题,
受理本人及其家属和相关机关任一方的各种咨询。

地址: 松戸市竹花 74-3 中央保健福利中心 3 楼
受理时间:

星期一~星期五 9:00 ~ 17:00
(星期六・星期天・节日・年末年初除外)

⑪ 儿童 SOS 咨询

▶ 儿童家庭中心 欺凌咨询担当室

TEL : 047-369-7658

有关 18 岁以下儿童的欺凌问题, 由心理咨询师
以及社会福利师等专业咨询人员受理。

提供心理护理和解决措施等服务。

地址: 松戸市竹花 74-3 中央保健福利中心 3 楼
受理时间:

星期一~星期五 9:00 ~ 16:00
(星期六・星期天・节日・年末年初除外)

⑫ 千叶县外国人电话咨询

▶ 千叶县国际交流中心外国人咨询

TEL : 043-297-2966

就居住千叶县内的外国人所面临的各种生活上的
问题, 以帮助其能够安全舒适的生活为目的, 提
供 13 国语言的咨询服务。

受理时间:

星期一~星期五 9:00 ~ 12:00
13:00 ~ 16:00
(节日・年末年初除外)

⑬ 有关在留资格

▶ 东京外国人在留综合信息中心

TEL : 0570-013904

(IP, PHS, 国外: 03-5796-7112)

对应语种: 英文・韩国语・中文・西班牙语・葡
萄牙语・越南语・菲律宾语(他加禄语)・尼泊尔
语・印度尼西亚语・泰语・高棉(柬埔寨)语・
缅甸语・蒙古语・法语・僧伽罗语・乌尔都语
时间: 星期一~星期五 8:30 ~ 17:15

地址: 东京都港区港南 5-5-30

⑭ 电力・煤气・自来水

▶ 东京电力

TEL : 0120-99-5001 (搬家)

TEL : 0120-99-5007

(停电及有关电费的咨询等)

<http://www.tepco.co.jp/>



东京电力

▶ 京叶煤气

TEL : 047-325-1049

(漏气专用电话)

受理时间: 365 天, 24 小时

TEL : 047-361-0211

(用户服务中心)

受理时间:

星期一~星期六 9:00 ~ 19:00

(节日・年末年初除外)

TEL : 0120-047-555 (搬家专用电话)

受理时间:

星期一~星期六 9:00 ~ 19:00

星期天・节日・年末年初 9:00 ~ 17:00

<https://www.keiyogas.co.jp/>



京叶煤气

▶ 自来水

TEL : 047-341-0430 (松戸市水道部)

TEL : 0570-001-245

(县水用户中心: 千叶县营水道)

