

10 といあわ そうだんまどぐち 問合せ・相談窓口

① 外国人相談窓口

▶ 広報広聴課 広聴担当室 TEL : 047-366-1162

日常生活で困っていること、悩んでいることを相談
できます。たとえば、家族、家庭、教育、行政手続、
仕事、健康、住まい、暮らしのことなどです。

相談専用 TEL : 047-366-9151

住所：松戸市根本 387-5 市役所本館 2階相談コーナー

英語：月曜～水曜 13:00～16:00
木曜・金曜 10:00～13:00

中国語：月曜～水曜 10:00～13:00
木曜・金曜 13:00～16:00

フィリピン語：火曜 13:00～16:00

(タガログ語) 金曜 10:00～13:00

下記の言語は、モバイル通訳機を使って相談できま
す。

英語、中国語、韓国語、ポルトガル語、スペイン語、
ベトナム語、タイ語、フィリピン語(タガログ語)、
ネパール語、ヒンディ語、フランス語、ロシア語、イ
ンドネシア語

※市役所が休みの日は、相談できません。

※相談の最終受付は終了時間の30分前です。

② 法律相談(予約制)

▶ 広報広聴課 広聴担当室 TEL : 047-366-1162

金銭、相続、離婚、土地家屋の賃貸借、売買、損害
賠償および隣関係、その他の専門的な法解釈を要
するもの。

※裁判中や調停中の場合は相談できません。

※予約ができる人は、松戸市内在住在勤の人です。

対応日時：

第1月曜 9:00～12:00

第2～4月曜 13:00～17:00

第1～4火曜・木曜 13:00～17:00

③ 法テラス多言語情報提供サービス

▶ TEL : 0570-078377

対応日時：月曜～金曜 9:00～17:00

(土曜・日曜・祝日・年末年始を除く)

<https://www.houterasu.or.jp/multilingual/>

④ 消費生活相談

▶ 消費生活センター TEL : 047-365-6565

商品やサービスの契約トラブルなどの相談を専門の
消費生活相談員が受け、解決のための助言などを行っ
ています。

対応日時：月曜～金曜 8:30～16:00

(祝日・年末年始を除く)

住所：松戸市小根本 7-8 京葉ガス F
松戸第2ビル5階

※対応日時外の電話相談：消費者ホットライン

「188」(年末年始を除く)

⑤ 就学相談

▶ 学習指導課 TEL : 047-366-7458

住所：松戸市根本 356 京葉ガス F 松戸ビル6階

対応日時：月曜～金曜 8:30～17:00 (祝日・

年末年始を除く)

⑥ 教育相談

▶ 児童生徒課 TEL : 047-366-7600

住所：松戸市根本 356 京葉ガス F 松戸ビル6階

対応日時：月曜～金曜 8:30～17:00 (祝日・

年末年始を除く)

⑦ 公立学校(小学校・中学校・市立高校)

▶ 学務課 TEL : 047-366-7457

住所：松戸市根本 356 京葉ガス F 松戸ビル4階

対応日時：月曜～金曜 8:30～17:00 (祝日・

年末年始を除く)

⑧ 婦人・DV相談

▶ こども家庭センター TEL : 047-366-3955

離婚、DV、夫婦間の悩み等の相談を婦人相談員が応
じます。

住所：松戸市竹ヶ花 74-3 中央保健福祉センター3階

対応日時：月曜～金曜 9:00～17:00

(土曜・日曜・祝日・年末年始を除く)



10 询问·咨询窗口

① 外国人咨询窗口

▶ 公关科 广听担当室 TEL:047-366-1162

可以就日常生活中遇到的各种问题进行咨询。例如家庭，教育，行政手续，工作，健康，住居，生活等诸问题。

咨询专用电话：047-366-9151

地址：松戸市根本 387-5 市政府本馆 2 楼咨询台

英文：星期一～星期三 13:00～16:00

星期四·五 10:00～13:00

中文：星期一～星期三 10:00～13:00

星期四·五 13:00～16:00

菲律宾语（他加禄语）：

星期二 13:00～16:00

星期五 10:00～13:00

以下语种也可使用视频电话口译咨询。

英语，中文，韩国语，葡萄牙语，西班牙语，越南语，泰语，菲律宾语（他加禄语），尼泊尔语，印地语，法语，俄语，印度尼西亚语

※ 市政府的休息日，不受理咨询服务。

※ 最终受理时间为结束时间的 30 分钟前。

② 法律咨询（预约制）

▶ 公关科 广听担当室 TEL:047-366-1162

就金钱，继承遗产，离婚，土地的租赁，买卖，赔偿损失及相邻关系，以及其他的需要专门的法律解释的问题进行咨询。

※ 处于诉讼及调解中的案例不予受理。

※ 在松戸市内居住或工作的人，可以预约。

受理时间：第 1 星期一 9:00～12:00

第 2～4 星期一 13:00～17:00

第 1～4 星期二·四 13:00～17:00

③ 法律平台多语信息提供服务

▶ TEL:0570-078377

受理时间：星期一～星期五 9:00～17:00（星期六·星期天·节日·年末年初除外）

<https://www.houterasu.or.jp/multilingual/>

④ 消费生活咨询

▶ 消费生活中心 TEL:047-365-6565

消费生活中心接受来自市民的关于商品，服务，契约等纠纷问题的咨询，有专门的消费生活咨询员进行解决问题的建议。

受理时间：星期一～星期五 8:30～16:00
（节日·年末年初除外）

地址：松戸市小根本 7-8 京叶煤气 F
松戸第 2 大楼 5 楼

※ 受理时间以外的电话咨询：请拨打消费者热线「188」（年末年初除外）

⑤ 就学咨询

▶ 学习指导科 TEL:047-366-7458

地址：松戸市根本 356 京叶煤气 F 松戸大楼 6 楼

受理时间：星期一～星期五 8:30～17:00
（节日·年末年初除外）

⑥ 教育咨询

▶ 中小生科 TEL:047-366-7600

地址：松戸市根本 356 京叶煤气 F 松戸大楼 6 楼

受理时间：星期一～星期五 8:30～17:00
（节日·年末年初除外）

⑦ 公立学校（小学·中学·市立高中）

▶ 学务科 TEL:047-366-7457

地址：松戸市根本 356 京叶煤气 F 松戸大楼 4 楼

受理时间：星期一～星期五 8:30～17:00
（节日·年末年初除外）

⑧ 妇女·家庭内暴力咨询

▶ 儿童家庭中心 TEL:047-366-3955

受理离婚，家庭内暴力，夫妻间问题等的咨询。

地址：松戸市竹花 74-3 中央保健福祉中心 3 楼

受理时间：星期一～星期五 9:00～17:00（星期六·星期天·节日·年末年初除外）



⑨ 家庭・児童相談

▶ **子ども家庭センター** TEL : 047-366-3941

原則として、0歳から18歳未満の子どもにかかわる相談。虐待の相談・通告、育児の悩み、養育上の問題の相談、発達の相談等。

住所：松戸市竹ヶ花 74-3 中央保健福祉センター3階

対応日時：月曜～金曜 9：00～17：00

(土曜・日曜・祝日・年末年始を除く)

TEL : 0120-047-555 (お引越し専用電話)

対応日時：月曜～土曜 9：00～19：00

日曜・祝日・年末年始 9：00～17：00

<https://www.keiyogas.co.jp/>

▶ **水道**

TEL : 047-341-0430 (松戸市水道部)

TEL : 0570-001-245 (県水お客様センター：千葉県営水道)

⑩ 千葉県外国人テレホン相談

▶ **千葉県国際交流センター外国人相談**

TEL : 043-297-2966

県内の在住外国人による生活上の悩みなどに広く応じ、安全で快適な生活を支援するため、13か国語対応の、外国人相談を実施しています。

対応日時：月曜～金曜 9：00～12：00

13：00～16：00

(祝日・年末年始を除く)

⑪ 在留資格に関すること

▶ **東京外国人在留総合インフォメーションセンター**

TEL : 0570-013904

(IP、PHS、海外：03-5796-7112)

対応言語：英語・韓国語・中国語・スペイン語・ポルトガル語

対応日時：月曜～金曜 8：30～17：15

住所：東京都港区港南 5-5-30

⑫ 電気・ガス・水道

▶ **東京電力**

TEL : 0120-99-5555 (引越し)

TEL : 0120-99-5556 (停電・電気料金等に関するお問い合わせ)

<http://www.tepco.co.jp/>

▶ **京葉ガス**

TEL : 047-325-1049 (ガス漏れ専用電話)

対応日時：365日、24時間

TEL : 047-361-0211 (お客様コールセンター)

対応日時：月曜～土曜 9：00～19：00

(祝日・年末年始を除く)



⑨ 家庭·儿童咨询

▶ 儿童家庭中心 TEL : 047-366-3941

原则上受理 0 岁到未满 18 岁的有关儿童的咨询。
包括虐待的咨询·通告, 育儿的烦恼的咨询, 有
关抚养问题及发育的咨询等。

地址: 松戸市竹花 74-3 中央保健福祉中心 3 楼

受理时间: 星期一~星期五 9:00~17:00 (星
期六·星期天·节日·年末年初除外)

TEL : 0120-047-555 (搬家专用电话)

受理时间: 星期一~星期六 9:00~19:00

星期天·节日·年末年初

9:00~17:00

<https://www.keiyogas.co.jp/>

▶ 自来水

TEL : 047-341-0430 (松戸市水道部)

TEL : 0570-001-245 (县水用户中心: 千叶县营
水道)

⑩ 千叶县外国人电话咨询

▶ 千叶县国际交流中心外国人咨询

TEL : 043-297-2966

就居住千叶县内的外国人所面临的各种生活上的
问题, 以帮助其能够安全舒适的生活为目的, 提
供 13 国语言的咨询服务。

受理时间:

星期一~星期五 9:00~12:00

13:00~16:00

(节日·年末年初除外)

⑪ 有关再留资格

▶ 东京外国人在留综合信息中心

TEL : 0570-013904

(IP, PHS, 国外: 03-5796-7112)

对应语种: 英文·韩国语·中文·西班牙语·葡
萄牙语

时间: 星期一~星期五 8:30~17:15

地址: 东京都港区港南 5-5-30

⑫ 电力·煤气·自来水

▶ 东京电力

TEL : 0120-99-5555 (搬家)

TEL : 0120-99-5556 (停电及有关电费的咨询等)

<http://www.tepco.co.jp/>

▶ 京叶煤气

TEL : 047-325-1049 (漏气专用电话)

受理时间: 365 天, 24 小时

TEL : 047-361-0211 (用户服务中心)

受理时间: 星期一~星期六 9:00~19:00

(节日·年末年初除外)

