

10 といあわ そうだんまどぐち 問合せ・相談窓口

① 外国人相談窓口

▶ 広報広聴課 広聴担当室 TEL：047-366-1162

日常生活で困っていること、悩んでいることを相談
できます。たとえば、家族、家庭、教育、行政手続、
仕事、健康、住まい、暮らしのことなどです。

相談専用 TEL：047-366-9151

住所：松戸市根本 387-5 市役所本館 2階相談コーナー

英語：月曜～水曜 13：00～16：00
木曜・金曜 10：00～13：00

中国語：月曜～水曜 10：00～13：00
木曜・金曜 13：00～16：00

フィリピン語：火曜 13：00～16：00

(タガログ語) 金曜 10：00～13：00

下記の言語は、モバイル通訳機を使って相談できま
す。

英語、中国語、韓国語、ポルトガル語、スペイン語、
ベトナム語、タイ語、フィリピン語(タガログ語)、
ネパール語、ヒンディ語、フランス語、ロシア語、イ
ンドネシア語

※市役所が休みの日は、相談できません。

※相談の最終受付は終了時間の30分前です。

② 法律相談(予約制)

▶ 広報広聴課 広聴担当室 TEL：047-366-1162

金銭、相続、離婚、土地家屋の賃貸借、売買、損害
賠償および隣関係、その他の専門的な法解釈を要
するもの。

※裁判中や調停中の場合は相談できません。

※予約ができる人は、松戸市内在住在勤の人です。

対応日時：

第1月曜 9：00～12：00

第2～4月曜 13：00～17：00

第1～4火曜・木曜 13：00～17：00

③ 法テラス多言語情報提供サービス

▶ TEL：0570-078377

対応日時：月曜～金曜 9：00～17：00

(土曜・日曜・祝日・年末年始を除く)

<https://www.houterasu.or.jp/multilingual/>

④ 消費生活相談

▶ 消費生活センター TEL：047-365-6565

商品やサービスの契約トラブルなどの相談を専門の
消費生活相談員が受け、解決のための助言などを行っ
ています。

対応日時：月曜～金曜 8：30～16：00

(祝日・年末年始を除く)

住所：松戸市小根本 7-8 京葉ガス F
松戸第2ビル5階

※対応日時外の電話相談：消費者ホットライン
「188」(年末年始を除く)

⑤ 就学相談

▶ 学習指導課 TEL：047-366-7458

住所：松戸市根本 356 京葉ガス F 松戸ビル6階

対応日時：月曜～金曜 8：30～17：00 (祝日・

年末年始を除く)

⑥ 教育相談

▶ 児童生徒課 TEL：047-366-7600

住所：松戸市根本 356 京葉ガス F 松戸ビル6階

対応日時：月曜～金曜 8：30～17：00 (祝日・

年末年始を除く)

⑦ 公立学校(小学校・中学校・市立高校)

▶ 学務課 TEL：047-366-7457

住所：松戸市根本 356 京葉ガス F 松戸ビル4階

対応日時：月曜～金曜 8：30～17：00 (祝日・

年末年始を除く)

⑧ 婦人・DV相談

▶ こども家庭センター TEL：047-366-3955

離婚、DV、夫婦間の悩み等の相談を婦人相談員が応
じます。

住所：松戸市竹ヶ花 74-3 中央保健福祉センター3階

対応日時：月曜～金曜 9：00～17：00

(土曜・日曜・祝日・年末年始を除く)



① Foreign Resident Support Desk

▶ Public Relations Division, Public Enquiries Office
TEL: 047-366-1162

The Foreign Resident Support Desk provides consultations for foreign residents who have difficulties or troubles living in Japan, such as problems with home/work, education, municipal services, health, housing, and daily life, etc.

TEL (for consultation only): 047-366-9151

Address: City Hall, Main Bldg. 2F, Nemoto 387-5, Matsudo City

Counselors' Schedule:

[English]	Mon. - Wed.	1:00 pm ~ 4:00 pm
	Thu. & Fri.	10:00 am ~ 1:00 pm
[Chinese]	Mon. - Wed.	10:00 am ~ 1:00 pm
	Thu. & Fri.	1:00 pm ~ 4:00 pm
[Filipino (Tagalog)]	Tue.	1:00 pm ~ 4:00 pm
	Fri.	10:00 am ~ 1:00 pm

Video Remote Interpreting Services are also available in the following languages: English, Chinese, Korean, Portuguese, Spanish, Vietnamese, Thai, Filipino (Tagalog), Nepalese, Hindi, French, Russian, and Indonesian

※ Unavailable when the City Hall is closed.

※ Last check-in for consultations is 30min. before the respective closing times.

② Legal Consultations (by appointed visit only)

▶ Public Relations Division, Public Enquiries Office
TEL: 047-366-1162

Consultation on matters requiring special legal interpretation, such as money, inheritance, divorce, lease/sale of land/houses, compensation for damages, and neighbor troubles, etc.

※ Matters in middle of trial or arbitration cannot be consulted

※ This service is offered only to those living or working within Matsudo City.

Hours:

1st Monday of the month 9:00 am ~ 12:00 pm

All other Mondays, Tue., and Thu. 1:00 pm ~ 5:00 pm

③ Multilingual Japan Legal Support Center "Houterasu"

▶ TEL: 0570-078377

Hours: Mon. - Fri. 9:00 am ~ 5:00 pm (Excl. Sat, Sun, national holidays, Year End/New Year Holidays)
<https://www.houterasu.or.jp/multilingual/>

④ Consumer Affairs Consultations

▶ Consumer Affairs Division, Consumer Affairs Center
TEL: 047-365-6565

The Consumer Affairs Center offers consultation and advice from consumer affairs specialists in order to solve problems concerning contracts or purchased products/services, etc.

Hours: Mon. - Fri. 8:30 am ~ 4:00 pm

(Excl. national holidays, Year End/New Year Holidays)

Address: Keiyo Gas F Matsudo Daini Bldg. 5F, Konemoto 7-8, Matsudo City

※ Consumer Hotline #188 is also available when the office is closed. (Excl. Year End/New Year Holidays)

⑤ School Enrollment Consultation

▶ Educational Guidance Division

TEL: 047-366-7458

Hours: Mon. - Fri. 8:30 am ~ 5:00 pm

(Excl. national holidays, Year End/New Year Holidays)

Address: Keiyo Gas F Matsudo Bldg. 6F, Nemoto 356, Matsudo City

⑥ Educational Consultation

▶ Student Consultation Division

TEL: 047-366-7600

Hours: Mon. - Fri. 8:30 am ~ 5:00 pm

(Excl. national holidays, Year End/New Year Holidays)

Address: Keiyo Gas F Matsudo Bldg. 6F, Nemoto 356, Matsudo City

⑦ Municipal Schools (Elementary Schools, Junior High Schools, Municipal High School)

▶ School Affairs Division TEL: 047-366-7457

Hours: Mon. - Fri. 8:30 am ~ 5:00 pm

(Excl. national holidays, Year End/New Year Holidays)

Address: Keiyo Gas F Matsudo Bldg. 4F, Nemoto 356, Matsudo City

⑧ DV & General Women's Concerns

▶ Children and Family Affairs Center

TEL: 047-366-3955

Female counselors provide consultation on matters such as divorce, DV, and other, concerns regarding one's partner, etc.

Hours: Mon. - Fri. 9:00 am ~ 5:00 pm

(Excl. Sat, Sun, national holidays, Year End/New Year Holidays)

Address: Chuo Health & Welfare Center 3F, Takegahana 74-3, Matsudo City



⑨ 家庭・児童相談

▶ 子育て家庭センター TEL : 047-366-3941

原則として、0歳から18歳未満の子どもにかかわる相談。虐待の相談・通告、育児の悩み、養育上の問題の相談、発達の相談等。

住所：松戸市竹ヶ花 74-3 中央保健福祉センター3階

対応日時：月曜～金曜 9:00～17:00

(土曜・日曜・祝日・年末年始を除く)

TEL : 0120-047-555 (お引越し専用電話)

対応日時：月曜～土曜 9:00～19:00

日曜・祝日・年末年始 9:00～17:00

<https://www.keiyogas.co.jp/>

▶ 水道

TEL : 047-341-0430 (松戸市水道部)

TEL : 0570-001-245 (県水お客様センター：千葉県営水道)

⑩ 千葉県外国人テレホン相談

▶ 千葉県国際交流センター外国人相談

TEL : 043-297-2966

県内の在住外国人による生活上の悩みなどに広く応

じ、安全で快適な生活を支援するため、13か国語対

応の、外国人相談を実施しています。

対応日時：月曜～金曜 9:00～12:00

13:00～16:00

(祝日・年末年始を除く)

⑪ 在留資格に関すること

▶ 東京外国人在留総合インフォメーションセンター

TEL : 0570-013904

(IP、PHS、海外：03-5796-7112)

対応言語：英語・韓国語・中国語・スペイン語・ポ

ルトガル語

対応日時：月曜～金曜 8:30～17:15

住所：東京都港区港南 5-5-30

⑫ 電気・ガス・水道

▶ 東京電力

TEL : 0120-99-5555 (引越し)

TEL : 0120-99-5556 (停電・電気料金等に関するお

問合せ)

<http://www.tepco.co.jp/>

▶ 京葉ガス

TEL : 047-325-1049 (ガス漏れ専用電話)

対応日時：365日、24時間

TEL : 047-361-0211 (お客様コールセンター)

対応日時：月曜～土曜 9:00～19:00

(祝日・年末年始を除く)



⑨ General Family and children's Matters

▶ Children and Family Affairs Center

TEL: 047-366-3941

Consultations regarding the children who are under 18 years old (i.e. consultations for reporting abuse, childrearing, absenteeism and delinquency, parenting issues, and concerns with development, etc.)

Hours: Mon. - Fri. 9:00 am ~ 5:00 pm

(Excl. Saturdays, Sundays, National Holidays, Year End/New Year Holidays)

Address: Chuo Health & Welfare Center 3F, Takegahana 74-3, Matsudo City

<https://www.keiyogas.co.jp/>

▶ Water

TEL: 047-341-0430 (Matsudo City, Water Department)

TEL: 0570-001-245 (Chiba Prefecture, Waterworks Bureau Customer Center)

⑩ Chiba Telephone Advisory Service

▶ Chiba International Center TEL: 043-297-2966

The Chiba International Center provides telephone consultation services in 13 languages to support safe and comfortable living of foreign residents in Chiba prefecture who have concerns in their daily lives.

Hours: Mon. - Fri. 9:00 am ~ 12:00 pm & 1:00 pm ~ 4:00 pm (Excl. national holidays and Year End/New Year Holidays)

⑪ VISA Information

▶ Immigration Services Agency, Immigration Information Center

TEL: 0570-013904, or 03-5796-7112

Available in: English, Korean, Chinese, Spanish, and Portuguese

Hours: Mon. - Fri. 8:30 am ~ 5:15 pm

Address: Konan 5-5-30, Minato-ku, Tokyo

⑫ Metered Utilities

▶ Tokyo Electric Power Co.

TEL: 0120-99-5555 (for moving)

TEL: 0120-99-5556 (for questions about power outages, electricity rates, etc.)

<http://www.tepco.co.jp/>

▶ Keiyo Gas Co.

TEL: 047-325-1049 (for gas leaks)

Hours: 24 hours a day, 365 days a year

TEL: 047-361-0211 (customer center)

Hours: Mon. - Sat. 9:00 am ~ 7:00 pm

(Excl. national holidays, Year End/New Year Holidays)

TEL: 0120-047-555 (for moving)

Hours: Mon. - Sat. 9:00 am ~ 7:00 pm

Sundays, national holidays, Year End/New Year Holidays: 9:00 am ~ 5:00 pm



へんしゅうはつこう れいお ねん がつ にち
編集発行 令和5年7月1日

まつど し やくしよ けいざいしんこうぶ こくさいすいしんか
松戸市役所 経済振興部 国際推進課

〒 271-8588

まつど し こ ね もと けいよう まつど だい かい
松戸市小根本 7-8 京葉ガス F 松戸第 2 ビル 5 階

TEL : 047-710-2725

FAX : 047-363-2653

Email : mckokusai@city.matsudo.chiba.jp

URL : <https://www.city.matsudo.chiba.jp/InternationalPortal>



Published Date : July 1st, 2023

Edited and Published by

Matsudo City Hall, Economic Development Dept. Interationalization Promotion Division

Keiyo Gas F Matsudo Daini Bldg. 5F, Konemoto 7-8, Matsudo City 〒 271-8588

TEL 047-710-2725

FAX 047-363-2653

Email mckokusai@city.matsudo.chiba.jp

URL <https://www.city.matsudo.chiba.jp/InternationalPortal>

The contents of this Guidebook are subject to change without prior notice